جامعة الشرقية
A' SHARQIYAH UNIVERSITY

رسالة ماجستير بعنوان:

واقع تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني من وجهة نظرهم بمحافظة شمال الشرقية بسلطنة عمان

إعداد:

علوية بنت سالم الوهيبية

قدمت هذه الرسالة استكمالًا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية

تخصص: الإشراف التربوي

إشراف

د. عبد الله بن علي الفارسي (مشرفاً رئيساً)

د. راشد بن محمد الحجري (مشرفاً مساعداً)

قسم التربية

كلية الآداب والعلوم الانسانية

جامعة الشرقية

سلطنة عُمان

٢٠٢٥م / ١٤٤٦هـ

قرار لجنة المناقشة

(واقع تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني من وجهة نظرهم في محافظة شمال الشرقية بسلطنة عمان)

أعدتها الطالبة:

علوية بنت سالم بن سعيد الوهيبية

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت بتاريخ 22 / 6 / 2025 م

المشرف الرئيس	المشرف الثاني
– د.عبدالله بن علي الفارسي	د. راشد بن محمد الحجري

أعضاء لجنة المناقشة

م	صفته في اللجنة	الاسم	الرتبة الأكاديمية	التخصص	الكلية/ المؤسسة	التوقيع
1	رئيس اللجنة	د.علي بن حمد الفارسي	أستاذ مشارك	اللغة العربية	جامعة الشرقية	
2	المناقش الخارجي	د.ربيع بن المر بن علي الذهلي	أستاذ مساعد	الإدارة التربوية	جامعة نزوى	
3	المناقش الداخلي	د.حمود بن أحمد الحنيني	أستاذ مساعد	تكنولوجيا التعليم	جامعة الشرقية	
4	المشرف الرئيس	د.عبدالله بن علي الفارسي	أستاذ مشارك	الإدارة التربوية	جامعة الشرقية	

الاهـــــــــــداء

أهدي هذا العمل الى من ربياني صغيرا .. أبــي وأمــي وزوجي العزيز

كما أهدي هذا العمل الى جميع أبنائي وإخوتي وأخواتي .....

كما أهدي هذا العمل الى جميع طلبة العلم، وإلى جميع طلبة قسم الاشراف التربوي،،،،

وإلى جميع من له بصمة طيبة في حياتي

الباحثة

الشـــكر والتقديـــــر

يسرني بعد أن أكملت هذا العمل أن أشكر الله على عونه لي وتوفيقه في ما وصلت اليه، وأتقدم بالشكر الجزيل الى كل من ساهم وساعدني في إنجاز هذه الرسالة، وخاصة المشرف الرئيس الفاضل الدكتور عبد الله بن علي الفارسي، والمشرف المساعد الدكتور راشد بن محمد الحجري، لما بذلاه من جهد واضح في جميع مراحل إعداد هذه الرسالة، حيث كانوا لي مرشدين ناصحين، وعوناً لي في تقديم المعلومات القيمة والمفيدة التي أنارت طريقي في جمع الدراسات السابقة، وجمع البيانات وتنظيم هذا العمل بالصورة التي وصلت اليها، جزاهم الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر الجزيل الى جميع أعضاء قسم الاشراف التربوي بمحافظة شمال الشرقية بسلطنة عمان، على منحهم لي الفرصة في تطبيق الدراسة على المشرفين التربويين فيها، كما أتقدم بالشكر أيضاً الى جميع أعضاء هيئة التدريس في جامعة الشرقية، وأخص منهم أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الآداب والعلوم الإنسانية، وجميع من درسني وساعدني في جميع مراحل دراستي، لهم مني كل التحية والاحترام.

الباحثة

فهرس المحتويات

العنوان	الصفحة
قرار لجنة المناقشة	ب
الإهداء	ج
الشكر والتقدير	د
فهرس المحتويات	هـ
فهرس الجداول	ح
فهرس الملاحق	ط
الملخص باللغة العربية	ي
الملخص باللغة الإنجليزية	ل
الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها	1
مقدمة	1
مشكلة الدراسة	4
أسئلة الدراسة	5
أهداف الدراسة	6
أهمية الدراسة	6
مصطلحات الدراسة	7
حدود الدراسة	8
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	9
أولاً: الاطار النظري	9

مفهوم الإشراف الإلكتروني	9
دور المشرف الإلكتروني	11
متطلبات الإشراف الإلكتروني	14
مبررات الإشراف الإلكتروني	18
مزايا الإشراف الإلكتروني	20
التحديات التي تواجه الإشراف الإلكتروني	23
تحسين عملية الإشراف الإلكتروني	26
ثانياً: الدراسات السابقة	27
التعقيب على الدراسات السابقة	40
الفصل الثالث: المنهجية والاجراءات	43
منهج الدراسة	43
مجتمع الدراسة	43
عينة الدراسة	43
أداة الدراسة	44
صدق الأداة	45
ثبات الأداة	48
تصحيح الأداة	49
متغيرات الدراسة	49
المعالجات الإحصائية	50
الفصل الرابع: عرض النتائج	51
عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الأول	51

عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني	56
عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث	60
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات	65
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول	65
مناقشة النتائج المتعلقة السؤال الثاني	70
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث	74
التوصيات	78
مقترحات لدراسات مستقبلية	79
قائمة المراجع والمصادر	79
الملاحق	88

فهرس الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
1	التكرارات والنسب المئوية لخصائص عينة الدراسة.	43
2	معاملات الارتباط بين كل فقرة والبُعد الذي تنتمي إليه ومقياس تطبيق الإشراف الإلكتروني	45
3	معاملات الارتباط بين كل فقرة والبُعد الذي تنتمي إليه لمقياس تحديات تطبيق الإشراف الإلكتروني.	47
4	نتائج كرونباخ ألفا (Cronbach's alpha) للكشف عن معاملات الاتساق الداخلي لأبعاد مقياسي الدراسة.	48
5	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني ككل.	51
6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد المهام الإدارية.	52
7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد المهام التعليمية.	53
8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد المهام المهنية.	55
9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد تحديات تطبيق الإشراف الإلكتروني ككل.	56
10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد التحديات الإدارية.	57
1	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد التحديات الفنية.	58
12	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد التحديات البشرية.	59
13	نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent Sample t,Test) للكشف عن الفروق في واقع تطبيق الاشراف الإلكتروني والتحديات التي تواجهه تبعاً لمتغير الجنس.	61
14	نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent Sample t,Test) للكشف عن الفروق في واقع تطبيق الاشراف الإلكتروني والتحديات التي تواجهه تبعاً لمتغير سنوات الخدمة.	62
15	نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent Sample t,Test) للكشف عن	63

	الفروق في واقع تطبيق الاشراف الإلكتروني والتحديات التي تواجهه تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.	

فهرس الملاحق

الرقم	عنوان الملحق	الصفحة
1	الاستبانة بصورتها الأولية	89
2	قائمة بأسماء المحكمين لأداة الدراسة	95
3	الاستبانة بصورتها النهائية	96
4	رسالة تسهيل مهمة الباحثة	102

الملخص باللغة العربية

واقع تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني من وجهة نظرهم بمحافظة شمال الشرقية بسلطنة عمان

اعداد

علوية بنت سالم الوهيبية

اشراف

د. عبد الله بن علي الفارسي (مشرفاً رئيساً) د. راشد بن محمد الحجري (مشرفاً مساعداً)

2025م /١٤٤٦ هـ

هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الالكتروني بمحافظة شمال الشرقية وتحديات تطبيقه من وجهة نظر المشرفيين التربويين أنفسهم، كذلك التعرف إلى دلالات الفروق في واقع التطبيق والتحديات التي تواجه المشرفين التربويين، تم استخدام المنهج الوصفي نظراً لملائمته لطبيعة هذه الدراسة، حيث تكونت عينة الدراسة من (52) مشرفاً ومشرفة بنسبة (61%) من مجتمع الدراسة، وتم جمع البيانات باستخدام استبانة تكونت من (53) فقرة موزعة على جزأين: واقع تطبيق الاشراف الإلكتروني (36) فقرة، وتحديات تطبيق الاشراف الإلكتروني (17) فقرة، وتم توزيع الاستبانة الكترونياً وتوزيعه على العينة بالطريقة القصدية، وبعد جمع البيانات وتحليلها باستخدام برنامج (spss)، أظهرت النتائج وجود درجة

مرتفعة في جميع الأبعاد والدرجة الكلية لتطبيق الإشراف الالكتروني بمحافظة شمال الشرقية من وجهة نظر المشرفيين التربويين أنفسهم، ووجود درجة مرتفعة أيضاً في التحديات التي تواجه المشرفيين التربويين في عملية التطبيق، وعدم وجود فروق إحصائية في واقع التطبيق والتحديات التي تواجه المشرفين التربويين تبعاً لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة، وفي ضوء هذه النتائج قدمت الدراسة عدداً من التوصيات من أبرزها ضرورة تطوير مهارات المشرفين التربويين على الاشراف الإلكتروني فيما يتعلق بالمهام التعليمية وخاصة الاشراف على سير عملية الاختبارات وتقييم المعلمين من خلال الأساليب الإلكترونية. وتنظيم الدورات التدريبية مع مختلف الجهات الكترونيا مع تدريب المعلمين للاستفادة من خدمات الإشراف الإلكتروني، وضرورة العمل على توفير بيئة مناسبة في مكاتب الإشراف والمدارس، وإنشاء قسم مختص لإدارة الإشراف الإلكتروني، مع توفير فريق مختص للدعم الفني في مديرية التعليم في محافظة شمال الشرقية.

الكلمات المفتاحية: الإشراف الإلكتروني، المشرفين التربويين، تحديات تطبيق الاشراف الإلكتروني، محافظة شمال الشرقية بسلطنة عمان.

الملخص باللغة الانجليزية

The Reality of the Application of Electronic Supervision by Educational Supervisors from their point of view in North Al Sharqiyah Governorate in the Sultanate of Oman

Prepared by:

Alawiya bint Salem Al Wahaibi

Supervised by:

Dr. Abdullah Al Farsi (Principal Supervisor) Dr. Rashid Al Hajri (Co- Supervisor)

Abstract

The study aimed to reveal the reality of the application of electronic supervision by educational supervisors in North Al Sharqiyah Governorate from the point of view of the educational supervisors themselves, to reveal the challenges of its application, and to identify the implications of the differences in the reality of application and the type of application challenges facing educational supervisors. The descriptive survey method was used due to its suitability to the nature of this study. The study sample consisted of (52) male and female supervisors, representing (61%) of the study population. In order to collect data, a questionnaire was prepared consisting of (53) paragraphs distributed on two scales: the reality of applying electronic supervision (36) items, and the challenges of applying electronic supervision from the point of view of the educational supervisors themselves (17) items. The questionnaire was organized in an

electronic link and distributed to the sample using a simple random method. After collecting and analyzing the data using the (SPSS) program, the results showed a high degree in all dimensions and the total degree of applying electronic supervision in North Al Sharqiyah Governorate from the point of view of the educational supervisors themselves. There is also a high degree of challenges facing educational supervisors in the application process, and there are no statistical differences in the reality of application and challenges facing educational supervisors according to the variables of gender, qualification and experience.

In light of these results, a set of recommendations were made, the most prominent of which is the need to develop the skills of educational supervisors in electronic supervision with regard to educational tasks, especially supervising the progress of the testing process and evaluating teachers through electronic methods. Organizing training courses with various parties electronically with training teachers to benefit from electronic supervision services. The need to work to provide an appropriate environment in supervision offices and schools, and to establish a specialized department to manage electronic supervision, with the provision of a specialized team for technical support in the Directorate of Education in the Eastern Region.

Keywords: Electronic supervision, educational supervisors, challenges of implementing electronic supervision, North Al Sharqiyah Governorate in the Sultanate of Oman.

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهميتها

مقدمة:

يشهد العالم تطوراً متسارعاً في كافة مجالات الحياة نتيجة الثورة المعرفية وهذا ما جعل المنظومة التربوية في سعي متواصل لمسايرة هذه التطورات في جميع المجالات وذلك لتطوير العملية التعليمية مما يتطلب تطوير الكوادر البشرية وإعدادها لمواجهة هذا الانفجار المعرفي المتسارع وتأهيل هذه العناصر البشرية للمستقبل ونقله من التعليم التقليدي الى التعليم الإلكتروني وذلك باستخدام التقنيات والأساليب التكنولوجية الحديثة ولتحقيق الجودة في التعليم كان لابد من الاهتمام بالإشراف التربوي وإعداد المشرفين التربويين لاستخدام هذه التقنيات مما يعكس الأثر على المعلم والطلاب ومنها الارتقاء بالعملية التعليمية ومواكبة جديد العالم التقني.

وبأن تفعيل الإشراف التربوي أصبح ضرورة لتطوير منظومة التعليم، باعتبار الإشراف ممارسة، أساسه البحث عن الاتجاهات التي يمكن بها تعديل المواقف في التعليم وذلك لتحسين مستويات الأداء في العملية التعليمية، وكان لابد من التقدم في عمليات الإشراف الإلكتروني لإيجاد نماذج إلكترونية معاصرة، لتوظيفها في الميدان توظيفاً فاعلاً من أجل التحسين لمهارات المشرفين التربويين ومديري المدارس والمعلمين وتجويد التعليم، كما يعمل الإشراف الإلكتروني إلى خلق بيئة تعاون تربوي بين المشرفين والمعلمين تتضمن اكتساب المزيد من المهارات والخبرات، والاتجاهات، واستراتيجيات التدريس، وغيرها(Mohamed, 2007).

وقد أدركت وزارة التربية والتعليم بالسلطنة أهمية تقويم خططها وبرامجها، وإعادة الهيكلة، وتطوير آلياتها والتركيز على التنمية المستدامة والدخول إلى مجتمع المعلومات والمعرفة، لإعداد الأجيال للعصر الرقمي وقد انعكس توجه الوزارة على الإدارة التربوية والتعليمية والمدرسية، حيث أصبحت وزارة التربية والتعليم تقدم بعض الخدمات عبر البوابة الإلكترونية، ويتم التواصل مع المدارس عبر الشبكة وذلك لتسهيل أداء الأعمال، ومن المنطقي أن يواكب الإشراف التربوي ما تقدمه الوزارة وذلك بتوظيف الخدمات الإلكترونية لإنجاز الأعمال بكل سهولة حيث أصبح استخدام الإشراف الإلكتروني في العملية التعليمية أمر ملح وذلك لتحقيق الرضا ولتقديم خدمات تعليمية ذات مستوى عالي وللحصول على الخدمات التعليمية بأقل جهد وفي أي وقت مباشرة دون الحاجة للحضور إلى المدرسة. ولخلق بيئة تعاون تربوي بين المشرفين والمعلمين تتضمن اكتساب المزيد من المهارات والخبرات، والاتجاهات، واستراتيجيات التدريس، وغيرها، ومن ناحية أخرى، يهدف إلى منح المشرفين إمكانية الوصول والدعم المستمر والمفتوح لمعلميهم مما يخفف من ضغوط العمل عليهم ويقلل الوقت اليومي من خلال التواصل مع المعلمين من خلال نظام الإشراف الإلكتروني .(2009,Mardah)

ويمكن للمشرف التربوي استخدام التقنيات من خلال الإشراف الإلكتروني كإرسال النشرات التربوية للمعلمين، كما يمكنه عقد الورش التربوية والدورات التدريبية وإدارة حلقات النقاش والاجتماعات عن بعد، الأمر الذي يساعد المعلمين على النمو المهني في مقر عملهم، ويسهم في تحسين صورة المشرف التربوي ويقلل من الاتجاهات السلبية للمعلمين نحو الإشراف التربوي، فالإشراف التربوي الإلكتروني يمنح المعلمين وخاصة الجدد منهم الثقة لممارسة أدوراهم واتخاذ القرارات التي تخص عملهم بحرية وبدون فرض رقابة عليهم (العرفج وآخرون،.(2019

كما يعد الإشراف الإلكتروني أسلوباً إشرافياً يعتمد على الإنترنت ويحقق عدة مزايا أشار إلى بعضها أبو عيادة وعبابنة (2016: 18) مثل توفير الفرص للمعلمين والمشرفين لتبادل الخبرات ويساعد في اختصار الزمن، والتقليل من الجهد والتغلب على مشكلة نقص المشرفين, ويعتبر حلاً للعديد من المعوقات التي تحد من فاعلية الإشراف التربوي في تطوير العملية التعليمية والتربوية لقصور أساليب الإشراف التقليدية في تلبية الطلب المتزايد على متابعة المدراس وتطوير أداء العاملين فيها بالشكل المأمول نظراً للمشكلات اللوجستية والإنسانية التي تواجه المشرف التربوي كالانتقال إلى المعلمين في مدارسهم إلى جانب زيادة عدد المعلمين الذين يخضعون للإشراف.

ويتيح الإشراف التربوي الإلكتروني للمشرف التربوي إدارة العملية الإشرافية بأكملها بأسلوب إلكتروني متعدد الوسائط قائم على توظيف التقنيات الحديثة، ويكون المشرفون فيه بعيدون زمانياً أو مكانياً عن المعلمين أو الإثنين معاً، وباستخدام كافة الوسائل (غطاشة، 2023)، فهو يقلل من العبء الإداري والفني للمشرف التربوي، ويخلق سجلاً تفاعلياً ديناميكياً للعملية الإشرافية.

وعلى الرغم من استخدام الإشراف التربوي للتقنيات الحديثة إلا أنه توجد فجوة بينه وبين التطور الهائل في مجال التقنيات نتيجة للتغيرات التي يشهدها العالم نتيجة التسارع العلمي والتكنولوجي، وتطور تقنية المعلومات مما أدى إلى الحاجه لمزيد من الدراسات لمواكبة ذلك، وتعد محاولة التعرف على تحديات تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني من العوامل الأساسية التي قد تسهم في مواجهتها ومعالجة الكثير منها لتأتي هذه الرسالة لتساعد على انتهاج أفضل الطرق للتواصل الجيد مع الميدان التربوي والتفعيل الجيد لأساليب الإشراف الإلكتروني.

وتأسيساً على ما سبق فقد سعت هذه الدراسة إلى دراسة واقع تطبيق الإشراف التربوي الالكتروني كاستجابة للتوجهات المحلية والعالمية للاستفادة القصوى من التقنيات الحديثة ومعالجة التحديات التي تضعف تطبيقها.

:مشكلة الدراسة

إن التجديد والتطوير في مجالات التربية أصبح أمراً حتمياً وليس خياراً من أجل المستقبل، وذلك من خلال تغيير طريقة التفكير، وإتباع أساليب جديدة تفتح أفاقاً واسعة للتعلم فهناك تغييرات عميقة في عمليات التعليم والتعلم ناتجة عن التطور السريع؛ مما يتطلب الاستفادة من التقنيات الحديثة ولتحقيق الجودة في التعليم كان لابد من الاهتمام بالإشراف التربوي وإعداد المشرفين التربويين لاستخدام هذه التقنيات ولتحقيق ذلك أتى الاهتمام بالإشراف الالكتروني ودراسة كيفية تفعيله ومعالجة التحديات التي تواجهه.

وجاءت هذه الدراسة بالتزامن مع اهتمام وزارة التربية والتعليم في السلطنة بالتعليم الإلكتروني وتفعيله في العملية التعليمية، وترى الباحثة أن واقع تطبيق الاشراف الإلكتروني يحتاج للدراسة كونه بدأ مؤخراً في المديرية، وربما لا يستطيع جميع المشرفين تطبيقه بشكل فاعل، مما دفع العديد من المشرفين التربويين للإحساس بالتحديات التي تواجههم أثنا تطبيق الإشراف الإلكتروني والبحث عن حلول بديلة ومناسبة لهذه المشكلات وعلى الرغم من الجهود المبذولة من الوزارة إلا أن المشرفين يواجهون العديد من الصعوبات التي تحول دون تطبيق الإشراف التربوي الالكتروني بالشكل المطلوب، وهذا ما ذكرته دراسة غطاشة (2023) ودراسة هزايمه (2020) التي أشارت الى التحديات التي تواجه تطبيق الإشراف الإلكتروني في الميادين التعليمية، أما دراسة الشديفات (2022) ودراسة آل شقية (2022) التي أشارتا إلى دور الإشراف التربوي

الالكتروني في تحسين الأداء التدريسي للمعلمين، كما أوصت دراسة المالك 2020)) على ضرورة الوقوف على التحديات التي تقف أمام تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني ودراسة اليافعي (2020)، ودراسة الصقرية، والسالمي (2023) التي أجريتا في سلطنة عمان وأشارتا الى تحديات تطبيق الاشراف الإلكتروني.

ومن خلال خبرة الباحثة في المجال الإشراف التربوي لاحظت أن هناك بعض التحديات منها:

- عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة تأهيلاً عالياً لإنجاح الإشراف الإلكتروني.
- ضعف البنية التحتية لهذا النمط الإشرافي من حيث تأمين الأجهزة والشبكات والأدوات التابعة لها.
- صعوبة التخلي السريع عن النظرة التقليدية للإشراف التربوي التي تراه محصوراً في الزيارات وإملاء التوجيهات وتقويم الأداء الوظيفي.

وتتلخص مشكلة الدراسة في الكشف عن واقع تطبيق الإشراف التربوي الالكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين والتحديات التي تواجه تطبيقه.

أسئلة الدراسة:

جاءت الدراسة للإجابة على الأسئلة التالية:

1. ما واقع تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الالكتروني بمحافظة شمال الشرقية من وجهة نظر المشرفيين التربويين أنفسهم؟
2. ما تحديات تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الالكتروني بمحافظة شمال الشرقية من وجهة نظر المشرفيين التربويين أنفسهم؟

3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة **(α = 0.05)** في تقديرات أفراد العينة لواقع تطبيق الإشراف الإلكتروني والتحديات التي تواجه تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني بمحافظة شمال الشرقية تعزى لمتغير (الجنس – سنوات الخبرة – المؤهل التعليمي)؟

أهداف الدراسة: تتمثل أهداف الدراسة فيما يلي:

4. الكشف عن واقع تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الالكتروني بمحافظة شمال الشرقية من وجهة نظر المشرفيين التربويين أنفسهم؟
1. الكشف عن تحديات تطبيق المشرفين التربويين للإشراف التربوي الإلكتروني بمحافظة شمال الشرقية في سلطنة عمان.
2. التعرف إلى دلالات الفروق في واقع تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الالكتروني ونوعية التحديات التطبيقية التي تواجه المشرفين التربويين للإشراف التربوي الالكتروني بمحافظة شمال الشرقية تعزى لمتغير (الجنس – سنوات الخبرة – المؤهل الدراسي)؟

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في جانبيها النظري والتطبيقي الآتيين:

الأهمية النظرية:

– تأتي هذه الدراسة متماشية مع رؤية وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان والتي تدعو إلى التحول الرقمي في أنظمة التعليم.

– تنبثق أهمية هذه الدراسة من أهمية الإشراف التربوي والتي تسعى إلى تطوير العملية التربوية والتعرف على معوقات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني.

:الأهمية التطبيقية

– تأمل الباحثة أن يستفيد المشرفون التربويون من نتائج الدراسة هذه في تطوير عمليات الإشراف التربوي الإلكتروني من خلال النتائج الحالية للدراسة.

– تزود القائمين على الإدارات التعليمية في السلطنة بنتائج عن واقع الإشراف التربوي الإلكتروني، وتحديات تطبيقه.

:مصطلحات الدراسة

:تمثلت مصطلحات الدراسة الحالية فيما يلي

- الإشراف الإلكتروني: "استراتيجية تربوية إشرافية تقوم على استخدام التكنولوجيا كالحواسيب والإنترنت والبريد الإلكتروني، بما يتخطى حواجز الزمان والمكان بغية الإشراف والتوجيه وتطوير أداء المعلم وتدريبه وتقديم التقارير الإشرافية والتفقدية عن المعلم للمعنيين" (Oliva & Pawlas) ,2004)

وتعرفه الباحثة إجرائيًا بأنه الطريقة التي يتبعها المشرف التربوي لإنجاز مهامه إلكترونيا عن طريق صفحات الانترنت أو الحواسيب الآلية، والتطبيقات المتنوعة للتواصل معلمي المدارس، ويقاس بالدرجة التي يحصل عليها المستجيبون على المقياس المستخدم في هذه الدراسة.

- المشرف التربوي: "قيادة تتوفر فيها مقومات الشخصية القيادية التي تستطيع التأثير في المعلمين والطلبة وغيرهم ممن لهم علاقة بالعملية التربوية، وتعمل على تنسيق جهودهم من أجل تحسين تلك العملية

وتحقيق أهدافه" (الشهري، 2014). وتعرفه الباحثة إجرائيًا على أنه الشخص المؤهل الذي يقوم بعملية الإشراف؛ لتطوير بيئات التعلم، وتقويمها وإدارتها، ولتجويد عمليات التعليم والتعلم، وتحسينها.

حدود الدراسة: تحددت الدراسة بالحدود الاتية:

- الحدود المكانية: تم تطبيق الدراسة بالمديرية العامة للتربية والتعليم بمحافظة شمال الشرقية.
- الحدود الزمانية: تم تطبق هذه الدراسة في الفصل الأول للعام الدراسي 2025– 2024م.
- الحدود الموضوعية: تناولت هذه الدراسة واقع تطبيق المشرفين التربويين للإشراف التربوي الإلكتروني وتحديات تطبيقه.
- الحدود البشرية: تم تطبيق الدراسة على مشرفي ومشرفات تعليمية شمال الشرقية بسلطنة عمان.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً: الاطار النظري

المقدمة

أصبحت المؤسسات التعليمية في وقتنا الحالي بحاجة ماسة إلى التطوير والتغيير ومواكبة التكنولوجيا وتوظيفها في مجالات التربوية. وباعتبار أن الإشراف التربوي من الضروريات في المؤسسات التعليمية فإنه ينبغي العمل على تطويره، حيث يقوم المشرف التربوي في تحسين جودة العمل التعليمي بل أيضاً يحسن من أداء المعلمين من خلال تقويمهم وتقييمهم، كما ويحققه أهداف تربوية وتعليمية والنهوض بها، ويحقق ذلك من خلال استناده على مهارات الاتصال والتواصل بينه وبين المجال التعليمي وبالأخص مع المعلمين.

ولِما سبق، فإنه لا بد أن يكون المشرف قادراً على الاتصال الفعّال مع المدراء والمعلمين بشكل دائم ومستمر، وذلك لتحفيزهم وقيادتهم نحو تحقيق الأهداف من خلال تقديم المساعدة لهم. وفي وقتنا الحالي يقوم المشرف بمواكبة التكنولوجيا والتي من شأنها أن تسهل عليه عملية الاتصال والتواصل لِما توفره من وسائل تنقية متطورة وحديثة والتي تتمثل بشبكة الانترنت والأجهزة الحاسوبية وتطبيقاته (عوض الله، 2021).

مفهوم الإشراف الإلكتروني

لقد تعددت تعريفات الإشراف الإلكتروني في الدراسات والأبحاث، حيث يعرف الإشراف التربوي الالكتروني نمط إشرافي يقدم أعمال ومهام الإشراف التربوي عبر الوسائط المتعددة على الحاسب الآلي وشبكاته إلى المعلمين والمدارس بشكل يتيح لهم إمكانية التفاعل النشط مع المشرفين التربويين أو مع أقرانهم سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أو غير متزامنة مع إمكانية إتمام هذه العمليات في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروف المشرفين التربويين فضلاً عن إمكانية إدارة هذه العمليات من خلال تلك الوسائط (الجابري 2012: ص15).

وعرفته عوض الله (2021: ص 385) بأنه "أسلوب إشرافي يقوم المشرف التربوي من خلاله تقديم أعماله ومهامه إلكترونياً واستخدام وسائط متعددة حديثة". ويضيف جاسر (2021: ص 96) تعريفاً للإشراف الإلكتروني وهو "قيام المشرفين بأعمالهم ومهامهم من خلال استخدام شبكة الانترنت والأدوات التكنولوجية الحديثة بهدف الاتصال والتواصل مع المعلمين ودعمهم وتطويرهم مهنياً وتطوير العلميات التربوية من خلال عقد الاجتماعات والحضور الفعلي في الغرف الصفية وتطبيق الدروس عبر تلك التقنيات الحديثة".

ويعرفه عبد الرحمن (2019: ص 282) بأنه "نمط يستخدمه المشرف للأداء أعماله ومهامه الإشرافية من خلال التقنيات الحديثة والوسائط المتعددة مما يخلق تفاعلاً بين المشرفين والمعلمين والمدراء".

ويعرف البخيت (2021: ص 4) الإشراف الإلكتروني بأنه "أسلوب إشرافي يقوم المشرف من خلال بتقديم أعماله ومهامه الإشرافية عبر التقنيات الحديثة والوسائط المتعددة". بينما عرفته كل من صفوري وغالية (Safoury & Ghalia, 2021: 38) بأنه "عملية تكنولوجية تسعى إلى تطوير المعلمين والمشرفين مهنياً من خلال استخدامهم التقنيات والأساليب الحديثة في تقديم أعمالهم ومهامهم".

وعرفه الصقرية والسالمي (2023: ص 145) بأنه "أسلوب إشرافي يمكن المشرفين التربويين من تقديم أعمالهم ومهامهم للمعلمين والمدراء من خلال التكنولوجيا والوسائط المتعددة كالحاسب الآلي، مما يجعل هناك نوعاً من التفاعل النشط بين المشرفين والمعلمين" .

وتعرف السلاط (2022: ص 174) الإشراف الإلكتروني بأنه الأسلوب الإشرافي الذي يستخدمه المشرف لتقديم أعماله من خلال التقنيات الحديثة والوسائط المتعددة وشبكة الانترنت إلى الإدارة المدرسية والمعلمين والذي من شأنه أن يكون بيئة تفاعلية نشطة بين المشرفين وأقرانهم بشكل متزامن أو غير متزامن.

ويضيف السيد وبالخير (2022: ص 117) تعريفاً للإشراف الإلكتروني على أنه "نمط إشرافي يستند على آليات الاتصال الحديثة وشبكة الانترنت والوسائط المتعددة كالفيديوهات والصور والرسومات ومحركات البحث والمكتبات الإلكترونية".

وتعرفه غطاشة (2023: ص 960) على أنه "أسلوب إشراف تربوي يستند في تقديم الأعمال والمهام التي تتمثل بالتوجيه والتطوير والإشراف والتدريب وتقييم وإعداد التقارير من خلال التكنولوجيا والتقنيات الحديثة كالحاسب الآلي وشبكة الانترنت، وهو أسلوب يتميز باجتيازه الحدود الجغرافية والزمانية".

وتعرفه الباحثة الإشراف الإلكتروني بأنه جميع عمليات الاشراف التربوي التي يستخدم فيها وسائل الاتصال الحديثة والتكنولوجيا وشبكة الانترنت لتقديم الملاحظات والتقييم، وأي منشورات ذات علاقة بالعمليات الارشادية، وفي جميع الأوقات بشكل متزامن أو غير متزامن.

دور المشرف الإلكتروني

يقوم المشرف التربوي بالعديد من المهام، حيث أن وجوده داخل البيئة المدرسية مهماً جداً، حيث حصرت الدراسات والأبحاث أدوار المشرف التربوي الإلكتروني وأهميته، فقد أشار فايز وآخرون (Vaiz, et, al., 2021) إلى أن الدور الأساسي للمشرف التربوي يمكن في خلق بيئات بين الطلبة من خلال تعاون المشرفين مع المعلمين وجعل هذه البيئات أكثر جودة وفاعلية، كما يزيد المشرف التربوي من معرفة المعلمين وخبرة المعلمين واكسابهم المهارات اللازمة لتحقيق أهداف العملية التعليمية والتعلمية، كما وبمتابعة المشرف للمعلمين يضمن لهم التطور والتغيير والتقدم نحو الأفضل في حل المشكلات والصعوبات التي تواجههم وجعلهم أكثر التزاماً داخل المؤسسات التعليمية.

وبالنظر إلى ما وصل إليه عصرنا الحالي من تكنولوجيا، ودخولها في جميع المجالات الحياتية وبالأخص المجال التعليمي، مما استدعى الأمر إلى انتقال ممارسة المشرف التربوي أدواره ومهامه بالطريقة التقليدية إلى إلكتروني ليظهر ما يسمى "بالإشراف الإلكتروني" (Can & Gündüz, 2018).

ويضيف أبو غزالة (Abu Ghazaleh, 2019) إلى أنه يقوم المشرف التربوي عن بعد (إلكترونياً) بتحسين أداء المعلمين وارتقائهم، كما ويساعد المشرف الزائر التربوي في تجاوز الظروف المكانية والزمانية، وذلك باستخدام التقنيات الحديثة والاتصال عبر شبكة الانترنت كعمل الاجتماعات وارسال الفيديوهات والصورة التي تعطي فكرة للزائر عن مدى تحسن الأداء وتحقيق أهداف العملية التعليمية، إضافة إلى ما يوفر للزائر التربوي والمعلم من خدمات تدريبية وتأهيلية تمكنهم من استخدام التقنيات الحديثة بكفاءة عالية رغم بُعد المسافات، ويمتلك المشرف إلكترونياً القدرة على الاتصال والتواصل بينه وبين أقرانه وبين المعلمين والمدراء بشكل فعّال، كما وأن المشرف الذي يقوم بأعماله إلكترونياً قادرة على تبادل الخبرات والمعارف وإعطاء الأفكار التربوية ومناقشة وطرح الأسئلة والإجابة عنها من خلال شبكة الانترنت والوسائط المتعددة.

ويشير الدريسي وزانيونغ (Draissi & ZhanYong, 2020) إلى دور المشرف التربوي الإلكتروني حيث يقوم من خلال التقنيات الحديثة تطوير المعلمين ودعمهم مهنياً، إضافة إلى تطوير العملية

التربوية من خلال الأساليب الإشرافية الإلكترونية كعمل اجتماعات عن بُعد وإرسال الرسائل النصية وعقد الدورات التدريبية والندوات وإرسال النشرات والتقارير.

ويساعد المشرف التربوي على تحويل الأعمال المدرسية في شتى مجالات من ورقي إلى إلكتروني من خلال إنشاء قاعدة بيانات تحتوي على المعلومات الإدارية جميعها، إضافة إلى ما يسهم به المشرف التربوي في تأمين الاتصالات الإلكترونية بين كافة المؤسسات التعليمية وبين المدرسة وأولياء الأمور والمجتمع المحلي، كما ويقوم المشرف بتحسين العلاقات والروابط وتقويتها بين أطراف العملية التدريسي (المالك، 2020).

ويقوم المشرف التربوي إلكترونياً في تقديم أعمالهم ومهامه عبر شبكة الانترنت والتقنيات الحديثة ومنها الوسائط المتعددة والتي تتمثل بالنصوص سواءً المنطوقة أم النصية أم الصوتية وفي الصور المتحركة والرسومات الخطية والفيديوهات، ويقوم بتقديم برمجيات التي تعتمد على الحاسب الآلي الشخصي، إضافة إلى تلقي المشرفين تغذية راجعة فورية إلكترونياً، كما ويسعى المشرف من خلال تلك الشبكة جعل المعلمين أكثر تفاعلاً مع ما يقدمه من برمجيات من خلال ممارسة أنشطتهم، ومن الأدوار التي يقوم بها المشرف إلكترونياً أيضاً عقد الاجتماعات في غرف المحادثة وإجراء مؤتمرات سمعية أو فيديو، حيث أن المشرف حلقة وصل بين المعلمين والمؤسسات التعليمية والسلطة التربوية، كما ويتيح المشرف للمعلمين نوعاً من التفاعل غير المتزامن يمكنهم من التواصل معه ومع أقرانهم باستخدام البريد الإلكتروني (جاسر، 2021).

ويذكر النعماني وآخرون (2022) إلى أن الإشراف الإلكتروني يمكن المشرف من عمل زيارات إشرافية الإلكترونية بهدف تحسين أداء المؤسسة التربوية في شتى مجالاتها، كما ويبني المشرف التربوي بالاستناد إلى التكنولوجيا ثقة متبادلة بينه وبين المؤسسات التعليمية والمعلمين مما يحقق بينه روح التعاون والتفاهم.

وتشير غطاشة (2023) إلى أن الإشراف الإلكتروني يسهم في زيادة كفاءة المعلمين وتحسين أدائهم، ويزودهم بمصادر المعرفة بهدف مواكبة التطورات، كما ويمكن هذا النمط من الإشراف المشرفين والمعلمين على تجاوز الصعوبات والمعيقات داخل المؤسسات التعليمية.

ويبرز دور الإشراف الإلكتروني من خلال ما يحسنه ويطوره داخل المؤسسة التعليمية (Bawaneh, & Alnamshan, 2023). كما ويساعدها في إحداث تكاملاً بينها وبين كافة عناصرها مما يضمن لها تحسين مخرجاتها النوعية في شتى بيئاتها التعليمية (Ilgaz et al., 2023).

متطلبات الإشراف الإلكتروني

يحتاج الإشراف الإلكتروني إلى عدة أمور أولها وجود خطط تنمية مهنية تمكن المشرفين من أداء مهامهم الإلكترونية بكفاءة وفعالية (Bawaneh et al., 2024). بينما ذكر شروم (2021) أن للإشراف الإلكتروني متطلبات التي من شأنه أن تحقق أهداف الإشراف التربوي وهي:

- شبكة الانترنت: تتميز هذه الشبكة بتوفير المعلومات الحديثة بكمية ضخمة، كما ترتبط هذه الشبكة بالعديد من مراكز الأبحاث العلمية والجامعات، إضافة إلى أن هذه الشبكة لا يقتصر احتوائها على الكم الهائل من المعلومات بل وتعد من أهم الوسائل لتبادلها بين المستخدمين.
- قواعد البيانات: تتمثل بمجموعة البيانات المرتبطة مع بعضها البعض، وتبرز أهمية من خلال ما تسهله في الوصول إليها إما بالطريقة البحثية أو الاستعلام.
- المواقع الإلكترونية: وهي عبارة عن صفحات إلكترونية يستخدمها المشرفين لعمل مجموعات بهدف العمل أو النقاشات حول بعض القضايا التربوية المشتركة.
- الحقائب الإلكترونية: مجموعة بيانات متعلقة بموضوع معين ويتم إعدادها عبر البرامج الحاسوبية والتي من شأنها أن تسهل على المشرفين الاستفادة من تلك المعلومات إلكترونياً.

ويذكر داود وآخرون (Dawood et all., 2018) بعض متطلبات الإشراف الإلكتروني التي يستند عليها في تحقيق الأهداف الإشرافية التربوية، والتي من أهمها توفر المؤسسة التعليمية أجهزة الحاسب الآلي وشبكة الانترنت التي تساعد المشرف التربوي على عقد مؤتمرات فيديو، كما وينبغي توفير وسائل اتصال سمعية ومرئية عبر شبكة الانترنت.

ويشير داود (Daoud, 2018) أن توفر شبكة الانترنت لها دوراً كبيراً في تفعيل الإشراف الإلكتروني ومن أهم أدوات تلك الشبكة البريد الإلكتروني الذي يتميز بأنه يسمح للمشرفين والمعلمين والمدراء والسلطات التربوية التواصل من خلالها وتبادل المعلومات والمقالات والرسائل والملفات. كما وتوفر شبكة الانترنت إمكانية عمل المحادثة في العملية الإشرافية مما يسهل تواصل المعلمين مع المشرفين ومع بعضهم البعض، إضافة إلى ذلك، تعد شبكة الانترنت وأدواتها من أهم الوسائل التي توفر الجهد والوقت على جميع الكوادر البشرية العاملة في المؤسسات التعليمية والوزارات، وتتيح هذه الشبكة أيضاً للمشرفين

والمعلمين عمل مؤتمرات فيديو، وتمكنهم من تنظيم مناقشاتهم مع المتخصصين، كما يمكنهم من عمل قوائم بريدية والتي تعد من أداوت هذه الشبكة.

ويضيف الكندي (Al-Kindi, 2018) أن لتفعيل تطبيق الإشراف الإلكتروني ينبغي على المؤسسات التعليمية توفير الأجهزة الحاسوبية لمناسبتها في عمل المحادثات وقدرتهم على تنظيم دورات ومؤتمرات للمشرفين، وعمل سجلات للمشرفين والمعلمين بشكل ملفات محوسبة.

ومن أهم متطلبات الإشراف الإلكتروني كوارد بشرية ذات كفاءة عالية في استخدام البرمجيات والحاسب الآلي، كما أن المتطلب المادي والتنظيمي والبرمجي من الضروريات التي ينبغي أن توفرها المؤسسات التعليمية والسلطات التربوية للمشرف لتحسين العملية الإشرافية، فعلى سبيل المثال، ينبغي توفر شبكات اتصال تمتلك القدرة العالية ليكون هناك اتصال بين المدارس والإدارات الإشرافية بهدف تبادل المعلومات، كما وينبغي توفر برامج تدعم تطبيق الإشراف والمحتوى الإلكتروني، وذلك من خلال توفير المؤسسات التعليمية الهيكلة التي تستند على الحاسب الآلي وشبكة الانترنت إضافةً إلى تصميم بُنية تحتية قوية لتحقيق تطبيق هذا النمط الإشرافي، كما وأن إعداد المعلمين والمشرفين التربوية من خلال عمل دورات تدريبية وبرامج تجعلهم قادرين على التعامل مع هذا النمط ويعد هذا المتطلب من أهم المتطلبات لتطبيقه (عبد الرحمن، 2019).

ويؤكد القحطاني (Al-Qahtani, 2019) أن من متطلبات الإشراف الإلكتروني توفير الجانب المادي لإنشاء بُنية تحتية إلكترونية قوية. وتؤكد على ذلك صفوري وغالية (safoury & Ghalia, 2021) أن من أهم الأمور لتطبيقه الدعم المادي إضافة إلى إنشاء المواقع الإلكترونية وبريد إلكترونياً خاص يربط جميع المشرفين العاملين في مديريات التربية والتعليم، كما وأن وجود الدعم الفني يشجع المشرفين على تطبيق أعمالهم ومهامهم إلكترونياً حيث أن الدعم الفني يدربهم على التعامل مع الأساليب والتقنيات الحديثة.

ويلخص حزيمة (Hazimeh, 2020) متطلبات الإشراف الإلكتروني في توفير المؤسسات التعليمية للجانب المادي اللازم لتطبيق مثل هذا النمط، كما ويجب عليها توفير كادر إداري يتحمل مسؤولية تطبيقه ومتابعته واتخاذ الإجراء اللازم لتحقيق نجاحاً في تطبيقه، كما وينبغي عقد الدورات التدريبية والبرامج التي تساعد المعلمين والمشرفين على تنمية مهنياً في هذا المجال.

ويؤكد الإدامات (Al- Eadammat, 2020) على ما سبق، حيث يؤكد على المشرفين والمعلمين يجب أن يكونوا قادرين على توظيف تلك التقنيات والأساليب الحديثة التي تحقق نجاح تطبيق الإشراف

إلكترونياً، كما ينبغي أن يكونوا قادرين على الاستفادة من شبكة الانترنت في الحصول على المعلومات كاستخدامهم لجوجل درايف (Google Drive) التي يمكن من تخزين المعلومات والصور والفيديوهات.

وتذكر جيرونا وباوتيستا (Gerona & Bautista, 2022) أن هناك علاقة بين توفر مهارات تكنولوجيا المعلومات لدى الكادر البشري والفني في البيئة التعليمية وبين تفعيل وتطبيق الإشراف الإلكتروني، كما وأن هذه العلاقة تطور المعلمين مهنياً وتجعلهم قادرين على توظيف تلك المهارات في تسهيل عملية تقييم من قِبل المشرفين عن بُعد؛ حيث يقوم جميع هذا الكادر من تقديم مهامه وممارسته إلكترونياً وعبر شبكة الانترنت.

ويبين غطاشة (2023) أن تطبيق الإشراف الإلكتروني يتطلب عدة متطلبات وهي:

- أداوت تكنولوجيات فنية: كتوفير شبكة الانترنت، والبرمجيات التي ينبغي توفرها لإدارة مثل هذا النمط الإشرافي، وتوفير الأجهزة الحاسوبية الحديثة، كما تتمثل بالقواعد البيانات والمعلومات الإلكترونية.
- الدعم المادي: ويتمثل بما توفر المؤسسات التعليمية من ميزانية لتطبيق الإشراف الإلكتروني كإنشاء بُنية تحتية قوية وتوفير الأجهزة الحديثة ووجود مبرمجي لينشؤن المواقع الإلكترونية والبرامج التي تساعد المشرفين والمعلمين على التواصل والاستفادة من المعلومات والحصول عليها.
- الكادر البشري: ويعد من أهم المتطلبات حيث ينبغي تدريب المشرفين والمعلمين لتأهيلهم لمواكبة التطورات وجعلهم قادرين على التعامل مع آليات التقنيات والأساليب الحديثة باستخدام التكنولوجيا.
- الكادر الإداري: حيث ينبغي وجود كادر إدارية قادر على التعامل مع التكنولوجيا بكفاءة، كما ينبغي أن يكون قادر على التخطيط والانتقال من الإشراف التقليدي إلى الإشراف الإلكتروني.

ويشير الصانغ وبابطين (2024) إلى الأدوات التي ينبغي توافرها لتطبيق الإشراف الإلكتروني، وهي: البيئة الإلكترونية: وتتمثل مدى تفاعل المكونات إلكترونية داخل البيئة التعليمية والتي تشمل الكادر البشري، والدعم المادي، والمحتوى. المشرفين إلكتروني: والمقصود به مدى تفاعل المشرفين مع المعلمين أو المتدربين إلكترونياً، وهذا يبرز من خلال تولي المشرفين أعباء المستندة على الوسائط المتعددة. المعلمين الإلكتروني: ويتمثل بتولي المعلمين الخدمات الإشرافية إلكترونياً.

مبررات الإشراف الإلكتروني

تميز الإشراف الإلكتروني بالعديد من المميزات، وقد كانت ذلك مبرراً لدى المؤسسات التربوية والتعليمية في توظفه والابتعاد عن الطرق التقليدية، وقد أكدت الدراسات والأبحاث مثل حبيب وآخرون (Habibi et al., 2020) أن نسبة المعلمين الذين أظهروا رضاهم عن تطوير الإشراف وانتقاله من الطرق التقليدية إلى الإلكترونية (75%)، وقد تم تفسير هذه النتيجة إلى أن هذا النوع من الإشراف يتيح إمكانية التفعيل في أي وقت ومكان.

كما وتواجه المؤسسات التعليمية العديد من الصعوبات وخاصةً تزايد حجم المعلومات ونموها وتعدد نوعها بشكل متسارع مما أدى إلى عدم قدرة المؤسسات التعليمية على السيطرة على ذلك، كما وأصبح هناك ضعف في قدرة المؤسسات في تلبية تطور ومتابعة المدارس وتقييم العاملين فيها بالشكل المطلوب (شروم، 2020).

وباعتبار أن أعداد الطلبة والمدارس والمعلمين تتزايد والتي من شأنها أن تتطلب تلك الأعداد مشرفين ذات كفاءة ومواكبين للتطورات الإلكتروني، مقابل ذلك هناك ضعف في قدرة المؤسسات التعليمية في تلبية حاجات التدريب النوعي لتطوير المشرفين مما يؤدي إلى قُصر في القيام بمهامهم وأعمال (عوض الله، 2021).

وتضيف صفوري وغالية (Safoury & Ghalia, 2021) أن الهدف من تطبيق الإشراف الإلكتروني جعل الكادر البشري داخل المؤسسة التعليمية أكثر معرفة وخبرات في الأساليب الحديثة، كما وأن هذا النمط يزيد من مهارات التي تنمي الجانب المعرفي لديهم، وأن تطبيق الإشراف الإلكتروني ليس بحاجة للوقت أو مكان إذ يتيح للمعلمين والمشرفين عمل اجتماعات الفيديو وإرسال الأعمال والمهام إلكترونياً سواءً من خلال رسالة نصية أم مرئية أم عبر مواقع التواصل الاجتماعي كالفيسبوك والواتساب والمنصات الالكترونية.

ويمكن تبرير توظيف الإشراف الإلكتروني داخل المؤسسات التعليمية إلى تسهيله على المعلمين والمشرفين والمدراء مناقشة الملاحظات، بل والقيام بعمليات التخطيط والتقييم وتطويرها وتعديلها من خلال المنصات الإلكترونية، إضافةً إلى ذلك، فإن الإشراف الإلكتروني يساعد في حل المشكلات والتحديات التي تواجه الإشراف التعليمي التقليدي أو المباشر (Bawaneh, et, al., 2024).

ويشير الصائغ وبابطين (2024) إلى بعض المبررات التي تهدف إلى تطبيق الإشراف الإلكتروني، وهي: تزايد أعداد المعلمين والمدارس، في المقابل هناك بطئ في نمو أعداد المشرفين. نقص في قدرة

المؤسسات التعليمية في تطبيق أنظمتها الإشرافية إلكترونياً حيث أنها غير قادرة على مواكبة كل ما هو جديد مما يكون علاقة عكسية سلبية بين تلك الأنظمة وزيادة حجم المعلومات. ضعف المؤسسات التعليمية في إعداد مشرفين ومعلمين وتأهليهم ليكونوا أكثر كفاءة في تطبيق الإشراف الإلكتروني. عدم قدرة الأنظمة الإشرافية على تلبية متطلبات المدارس ومتابعتها، كما ليس لديها القدرة في تطوير أداء المعلمين بشكل المطلوب. ضعف قدرة المؤسسات التعليمية على عقد دورات تدريبية تلبي حاجات المشرفين والمعلمين في تطبيق الإشراف إلكترونياً.

مزايا الإشراف الإلكتروني

يتميز الإشراف الإلكتروني بأنه أصبح أكثر استخداماً ورغبةً داخل المؤسسات التعليمية، ويعود ذلك إلى قدرته في التركيز على الجانب الفني للأداء، كما وأن توظيف الإشراف الإلكتروني يسمح بسير العمليات الإشرافية بشكل أسرع وأكثر كفاءة، إضافة إلى ما يسهم به من رفع فعالية وكفاءة عناصر تلك المؤسسات من معلمين ومديرين وطلبة (Ismail, 2018).

ويذكر فافالي وآخرون (Favale, et, al., 2020) مجموعة من المميزات التي يمتاز بها الإشراف الإلكتروني، وهي: الإشراف الإلكتروني يساعد على تطوير وتنمية المعلمين مهنياً بغض النظر عن الظروف المكانية والزمانية. يدرب الإشراف المعلمين في الاستمرارية في تقديم أعمالهم والعمل على تأهيلهم دون التأثير على أعمالهم أو تركها. ينمي لدى المعلمين عملية التواصل والاتصال وجعلهم أكثر قدرة في التواصل مع بعضهم البعض. يساعد الإشراف المعلمين في حل المشكلات التي تواجههم أثناء التدريب كازدحام القاعات من خلال إشراف المشرف عن بُعد. يسهل على المؤسسة التعليمية الحصول على المعلومات بشكل سهل ويسر. يسهم في جعل المشرفين أكثر قدرة على تقوية أدائهم وتأهيلهم في التغلب على ذلك. يحقق الإشراف الإلكتروني أهداف العملية التعليمية بجودة عالية.

كما ويتميز الإشراف الإلكتروني في ما يهدف إليه من تحقيق أهداف الإشراف، حيث يهدف إلى توعية المشرفين على الأساليب والاتجاهات التربوية الحديثة للإدارة المدرسية ومنهاجها وأنماط التقويم ووسائل التعليم المستخدمة، وذلك باستخدام الحاسب الآلي وبرمجياته، كما ويتميز بما يرفع من كفاءة المشرفين المهنية ومساعدتهم في تطورهم مهنياً وذاتياً، إضافةً إلى ذلك فإن الإشراف الإلكتروني يجعل المشرفين أكثر قدرة على توجيه واحترام ذاتهم وتحليل المشكلات التي تواجههم والقدرة على تحديدها، ويساعد الإشراف الإلكتروني المشرفين في جعلهم قادرين على الاتصال الإلكتروني بين الإدارة المدرسية

والسلطة التربوية والمجتمع المحلي، كما ويعمل على تحسين العلاقات وتقوية الروابط بينها والتعاون بينهم وبين أقرانهم (بخيت، 2021).

ويشير جاسر (2021) إلى بعض مميزات الإشراف الإلكتروني، حيث لخصها فيما يلي:

- سرعة الوصول للمعلومة والخبرة وتبادلها بين عناصر العملية التعليمية التربوية، حيث أن الإشراف الإلكتروني يربط بين المشرفين وأقرانه وبينه وبين المعلمين في أقل وقت بهدف إيصال المعلومات، ويؤمن المشرفين باتصال إلكتروني مع مراكز الإشراف التربوي بثواني معدودة.
- يؤمن للمشرفين تواصل سريع لإيصال كل ما هو مستجد أو طارئ، حيث أن الطرق التقليدية في الإشراف الميداني يسودها البطء الشديد.
- يسهل على المعلم والمشرفين ويسرع عملية التواصل بينهم لتقديم تغذية راجعة للمشرفين والمعلمين عبر شبكة الانترنت التي تقوم الوزارات ومراكز الإشراف التربوي في توفيرها.
- يتيح الإشراف الإلكتروني للمشرفين تقديم أعمالهم الإشرافية بصيغة برمجيات بالاعتماد على أجهزة حاسوبية شخصية أو عبر شبكة الانترنت.

ويشير سوجيهارني وآخرون (Sugiharni, et, al., 2022) إلى أن الإشراف الإلكتروني يساعد المعلمين في تحسين أدائهم التعليمية بشكل أسرع وأسهل. علاوةً على ذلك، يسهل على الكوادر البشرية القيام بمهامهم وتقديمها عبر شبكة الانترنت وباستخدام الحاسب الآلي.

ويتميز الإشراف الإلكتروني في سماته التي ذكرتها الشهري (2023) على أنه عملية تعاونية من خلال تعاون جميع الكوادر البشرية العاملين في المؤسسة التعليمية بل ومع المجتمع المحلي، كما ويعد عملية قيادية والتي تبرز من خلال الجهود التي يبذلها المشرفين والقادة التربوية في تحسين العملية التعليمية وتطوير المعلمين مهنياً، وهي أيضاً عملية ديمقراطية، حيث تهدف إلى الوصول إلى أحسن المخرجات سواءً التعليمية أم المهنية والتي من شأنها أن تزيد من جودة مخرجات وأداء عمل تلك المؤسسة التعليمية، أما عن أنها عملية شاملة، حيث أن الإشراف الإلكتروني يلم بجميع عناصر العملية التعليمية والتعلمية ويهتم بتشخيص تلك العناصر وتلبية احتياجاتها، كما ويسهم في حل المشكلات من خلال اقتراح الحلول البديلة لها، ويتميز أيضاً بأنه عملية مستمرة تقوم على تطوير أداء المعلمين مهنياً ورفع مستواهم الأكاديمي في العملية التعليمية.

بينما ذكر خير الصالح وآخرون (Khiyarusoleh, et, al., 2023) أن الإشراف الإلكتروني يتميز باعتباره جزءاً في عملية نضوج المعلمين وتطوير خصائصهم الذاتية، كما ويطورهم مهنياً، إضافة إلى ما يوفر عمليات اتصالية وتواصلية افتراضية بين المشرفين والمعلمين متجاوزين في ذلك الحدود الزمانية والمكانية.

كما ويتميز الإشراف الإلكتروني في قدرته على معالجة العديد من المشكلات الإشرافية داخل المؤسسة التعليمية حيث تعالج مشكلة نقص المشرفين التربويين مقارنةً بأعداد الطلبة والمعلمين، كما وتعالج مشكلة بُعد مراكز الإشراف التربوي؛ فليس هناك حاجة إلى الذهاب إليها فقد اقتصرت التقنيات الحديثة وشبكة الانترنت على المشرفين الوقت الطويل في ذلك (السيد وبالخير، 2022).

وبالرغم من مميزات الإشراف الإلكتروني إلا أن هناك العديد من المعيقات التي تواجه توظيفه وسير عمله بشكل طبيعي (Bawaneh & Malkawi, 2023). كما وهناك ضعف في البُنية التحتية في شبكة الانترنت بل وفي معظم الأحيان ليس للمؤسسات التعليمية قدرة في توفير تلك الشبكة (Altakhaineh, et, al., 2023).

التحديات التي تواجه المشرف الإلكتروني

أولت الدراسات والأبحاث اهتمامها فيما يعيق عمل الإشراف الإلكتروني من قِبل المشرفين التربويين، ومن تلك الدراسات التي قامت على حصر تلك التحديات ما ذكره إسماعيل وآخرون (Ismail, et, al., 2018) الذين أشاروا إلى عدم فعالية الإشراف الإلكتروني في حال عدم التزام المشرفين والمعلمين في التعليمات التي تساعدهم على تطبيقه ونجاحه. وقد أشار عفيفي وآخرون (Afify, et, al., 2023) أن من تلك المعيقات العبء المادي ويتمثل بعدم قدرة المؤسسات التعليمية على توفير أجهزة التعلم الإلكتروني للطلب وبالأخص للأسر الكبير التي تضم أكثر من طالب في البيت. وذكر زلال (Zulal, 2023) أن عدم توفر دورات تدريبية للمعلمين على آليات استخدام التقنيات الإلكترونية في شتى أنواعها في التعلم والتعليم والمتابعة مع المشرف إلكترونياً من أكثر المعيقات التي تواجه الإشراف الإلكتروني.

ومن التحديات التي تواجه تطبيق الإشراف الإلكتروني عدم مواكبة المؤسسات التعليمية الأساليب الحديثة للتكنولوجيا وتوظيفها في العملية الإشرافية، كما ومن تلك المعيقات عدم وجود مشرفين ومعلمين ذات كفاءة عالية في استخدام تلك الأساليب التكنولوجية حيث أنهم غير مؤهلين ومتدربين على آلية استثمارها بهدف اكسابهم للمعرفة والخبرة فيها (Amer, 2018). ومن تلك المعيقات عدم توفر الأدوات التي تسهم في

تطبيقه وتطويره حيث أن أغلب الكوادر البشرية في المؤسسات التعليمية ما زالت تستخدم الطرق التقليدية التي تتمثل بكتابة التقارير والتقييمات خطياً (Fatma, 2019).

ويؤكد جركاوي وآخرون (Jarkawi et al., 2020) على تلك التحديات، أن أغلب المشرفين يعتقدون بأن ليس هناك وقتاً محددة وطويل لتطبيق الإشراف إلكترونياً وذلك لبطئهم في ذلك حيث أنهم معظمهم لا يمتلكون المهارات التكنولوجية واستخدام شبكة الانترنت. ويؤكد العنزي (2021) أن من المعيقات ضعف كفايات المشرفين التربويين الإشرافية المستندة على شبكة الانترنت. وتضيف عوض الله (2021) بعض المعيقات، وهي: عدم قدرة المؤسسة التعليمية في تهيئة بيئة تساعد في تطبيق الإشراف الإلكتروني. عدم وجود تخطيط سليم ومسبق لكيفية تطبيق الإشراف الإلكتروني في المؤسسة التعليمية. وهناك ضعف في وعي المشرفين التربويين بأهمية الإشراف الإلكتروني. وغياب التشريعات الواجبة وجودها لتطبيق الإشراف الإلكتروني. نقل أعمال ومهام المشرفين التقليدية إلى الإلكتروني نقلة وحدة وبشكل سريع. وليس هناك رؤية للإشراف الإلكتروني بصورة واضحة. والافتقار للبرامج وللدورات التدريبية التأهيلية التي تساعد المشرفين في كيفية تطبيق أعمالهم الإشرافية إلكترونياً. والمركزية في الإدارة المدرسية بشكل كبير. وعدم وجود هياكل تنظيمية داخل المؤسسات التعليمية يجعلها قادرة على تطبيق الإشراف الإلكتروني وأساليبه.

ويضيف بخيت (2021) بعض التحديات التي تعيق تطبيق الإشراف الإلكتروني وهي: افتقار للبُنية التحتية وضعفها داخل المؤسسة التعليمية لتطبيق مثل هذا النمط من الإشرافي حيث لا يتوفر الأجهزة الحاسوبية وعدم تأمين شبكة انترنت قوية ليكون هناك أساليب اتصالية قوية وحديثة. وعدم امتلاك العاملين في المؤسسة التعليمية سواءً الكادر الفني والذي يتمثل بمصممي البرامج أو الكادر التعليمي كمشرفين ومعلمين ومديرين الخبرات والمعارف التي تؤهلهم في تحقيق تجاح تطبيق الإشراف الإلكتروني. وصعوبة تخلي المشرفين عن الأساليب التقليدية المنحصرة فقط بالزيارات وتقييمهم للأداء وتوجيهاتهم. وتوقع المقاومة من المديرين والمشرفين والمعلمين للإشراف الإلكتروني. وضعف المشرفين والمديرين والمعلمين في معرفة التعامل مع شبكة الانترنت والحاسب الآلي.

وأشار جاسر (2021) إلى تحديات تطبيق الإشراف الإلكتروني مثل: ضعف البُنية التحتية للمؤسسات التعليمية في تطبيق الإشراف الإلكتروني كتوفير شبكة انترنت ووفرة الأجهزة الحاسوبية وتوفير الاتصالات الحديثة. ووجود نقص في الكوادر البشرية داخل المؤسسات التعليمية التي تمتلك المعرفة والخبرة

في تطبيق هذا الإشراف. وافتقار مهارات الحاسب الآلي والتعامل مع شبكة الانترنت لدى المعلمين والمشرفين والمديرين. وعدم قدرة المشرفين تخطي الأساليب التقليدية في الإشراف.

وصنف غطاشة (2023) معيقات تطبيق الإشراف الإلكتروني، بما يلي:

- التحدي المادي: ويتمثل بضعف البُنية الإلكترونية التحتية، ويعد هذا العائق من أكثر التحديات التي تعيق عمل الإشراف الإلكتروني، ويعد افتقار الأجهزة الحاسوبية المطورة وتدعيهما مثلاً على ذلك.
- التحدي الإداري: إن عدم وجود كادر إداري ذات كفاءة عالية في التعامل مع آليات التكنولوجيا والتقنيات الحديثة يعتبر تحدياً لتطبيق مثل هذا النمط من الإشراف، كما وضعف الرؤية وعدم وضوحها يصعب على المشرفين والمؤسسات التعليمية الانتقال من الطرق التقليدية إلى الإلكترونية، إضافة إلى عدم سن التشريعات والقوانين التي تتناسب مع تلك التكنولوجيا.
- التحدي البشري: تتعلق هذه التحديات بالعملية الإشرافية وعناصرها المتمثلة بالمشرفين والمعلمين والمدرين، ويبرز هذا التحدي بضعف امتلاكهم للمهارات التكنولوجية اللازمة لتطبيق الإشراف الإلكتروني.

تحسين عملية الإشراف الإلكتروني

يُعد الإشراف الإلكتروني أمرٌ مهماً في المؤسسات التربوية التعليمية، ويعود ذلك إلى ما يتضمنه من فوائد تحسن جودة العملية التعليمية، حيث أن الإشراف الإلكتروني يسهل على المعلمين والمشرفين التواصل من خلال توفره طرق سهلة التعبير، كما تتميز بمدى ملاءمتها من الوقت والتكلفة، إضافة إلى ما توفره من وصول عناصر التعلم للمعلومات بشكل أسرع وباستمرار، ناهيك عن توفيره فرصاً إدارية أفضل إضافة إلى فرص التواصل الفردي (Vaiz, et, al., 2021).

ويمكن تحسين العمل الإشرافي الإلكتروني من خلال توفر بعض الأمور في المشرف التربوي والتي قد لخصتها عوض الله (2021) في: قدرته على تحديد المسؤوليات والمهام الإشرافية التربوية. وضروري أن يقوم المشرف التربوي بعمل دورات وبرامج تدريبية. وإعطاء أهمية للتقارير التربوية التي ترفع للمؤسسات التعليمية. وحث المعلمين وتوعيتهم على مفهوم الإشراف التربوي ومهامه. وتخفيف الأعمال الإدارية المسؤول عنها المشرف التربوي. وامتلاك المشرفين المعرفة والخبرة في آلية استخدام شبكة الانترنت والأجهزة الحاسوبية.

أما في سلطنة عُمان فقد أظهرت دراسة اليافعي وسليمان (2020) أن الكفايات التي يجب أن ترتبط بالإشراف الإلكتروني وفقاً لرؤية عُمان (2040)، هي الكفايات المعرفية، والكفايات التخطيطية، والكفايات التقويمية.

لذلك لتحسين عمل الإشراف الإلكتروني، ينبغي على المؤسسات التعليمية عقد الدورات التدريبية لتدريب المشرفين والمعلمين على آلية استخدام شبكة الانترنت والحاسب الآلي في تقديم أعمالهم ومهامهم عبر تلك الشبكة (اليافعي وسليمان، 2020). وهذا ما أكد عليه بعطوط (2020) الذي أشار إلى ضرورة تدريب الكوادر البشرية بنوعيه الأكاديمي والفني حيث تجعلهم أكثر امتلاكاً للكفايات الإلكترونية مما يؤدي إلى تحسين أدائهم مهنياً.

ثانياً: الدراسات السابقة

يشتمل هذا الجزء على الدراسات السابقة التي تتعلق بواقع تطبيق الاشراف الإلكتروني أو ممارسته وتحدياته، وتم تلخيصها ثم التعقيب عليها، وتم عرضها وفقاً لتسلسلها الزمني من الأحدث فالأقدم، كما يلي:

قام الصائغ وبابطين (2024) بدراسة هدفت إلى اقتراح برنامج تدريبي المستند على العملية الإشرافية عن بُعد وفاعليته في تنمية الكفايات الإشراف الإلكترونية لدى المشرفين التربويين العاملين في رياض الأطفال. ولتحقيق أهداف الدراسة، اعتمدت الدراسة المنهج التجريبي، وتكونت عينة الدراسة من (22) مشرفاً ومشرفةً من مشرفي مرحلة رياض الأطفال حيث تم إعداد اختبار قبلي وبعدي تكون من (20) سؤالاً، كما تم عمل بطاقات تقييم تكونت (18) فقرة موزعة على ثلاثة محاور كفايات التعليم الإلكتروني، كفايات التدريب الإلكتروني، كفايات التقويم الإلكتروني. وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائيةً بين الاختبارين القبلي والبعدي وجاءت الفروق لصالح الاختبار البعدي.

قام سيوخري وآخرون (Syukhri, et, al., 2024) بدراسة هدفت إلى التعرف على قدرة المديرين والمشرفين في تقييم أداء المعلمين أثناء دمجهم للتعليم المهني من خلال تطبيق الإشراف الإلكتروني. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم تصميم قائمة بأدوات الإشراف الإلكتروني الأكاديمي بناءً على الشخصية المهنية للمدراء والمشرفين والمعلمون. اتبعت هذا الدراسة المنجية النوعية، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن قدرة المديرين والمشرفي في تقييم أداء المعلمين أثناء دمجهم للتعليم المهني من خلال تطبيق الإشراف الإلكتروني بنسبة (88%).

وهدفت دراسة بني يونس (Bani Younis, 2024) التي أجرها في الأردن إلى الكشف عن دور الإشراف التربوي الإلكتروني في تطوير الأداء المهني لدى معلمي المرحلة الأساسية. ولتحقيق أهداف الدراسة، اتبعت المنهج الوصفي المسحي عن طريق تطوير استبانة، اشتمل مجتمع الدراسة على جميع المعلمين المسجلين في محافظة اربد والبالغ عددهم (1037) معلماً ومعلمةً ممن يدرسون في المدارس الأساسية. وتكونت عينة الدراسة من (342) معلماً ومعلمةً ممن هم مسجلين في مديرية التربية والتعليم. أشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني وأثره جاء مرتفعاً. وتوصي الدراسة بضرورة عقد الدورات التدريبية التي من شأنها أن تعد مشرفين ومعلمين قادرين على استخدام البرامج الإلكترونية وتفعيلها في العمليات الإشرافية وتنمي أداء المعلمين مهنياً

وقام بواعنة وآخرون (Bawaneh, et, al., 2024) بدراسة هدفت إلى الكشف عن مستوى رضا معلمي العلوم والرياضيات عن تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني وعلاقتهم بالمشرفين التربويين إلكترونياً. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام الاستبانة لجمع البيانات حيث اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي. وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمين الرياضيات والعلوم، واشتملت عينة الدراسة على (184) معلماً ومعلمةً من معلمين العلوم والرياضيات الأردنيين. أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في رضا معلمي العلوم والرياضيات عن المشرفين التربويين الإلكتروني وجاءت الفروق لصالح المدارس الخاصة. بينت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا المعلمين عن الإشرافي الإلكتروني لمتغيرات الدراسة (جنس المعلم، سنوات الخبرة، امتلاك المعلمين مهارات فنية).

وقام خير الصالح وآخرون (Khiyarusoleh, et, al., 2023) بدراسة هدفت إلى تطبيق الإشراف الإلكتروني وتطويره باستخدام شبكة الانترنت وبالأخص في عملية المراقبة الإشرافية، ولتحقيق أهداف الدراسة اعتمدت هذه الدراسة على المنهج النوعي، حيث تم إعداد اختبارات ميدانية، تكونت من مرحلتين وهما: مرحلة البحث الأولي، ويتمثل بالرجوع إلى الأدبيات والدراسات السابقة، وتحليلها. والمرحلة الثانية، تصميم نموذجاً إلكترونياً للإشراف بالاعتماد على تحليل الدراسات السابقة. تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين الذين لديهم صلاحية في فتح منصة المراقبة الإشرافية، وتكونت عينة الدراسة من (2) من خبراء تصميم البرنامج، حيث كانت مهمة الخبير الأول تقيم نموذج الإشراف، والثاني لتقيم جوانب ذلك النموذج، ومن ثم تقييمه من قِبل (2) مديراً ومشرفاً لقياس مدى تطبيق الإشراف الإلكتروني في المدارس الثانوية وتحسينه لعملية الإشراف. أشارت نتائج الدراسة إلى أن (85%) تطبيق الإشراف الإلكتروني وتطويره كان فعّال بشكل كبير. وبناءً على النتائج، فقد أوصت الدراسة بضرورة إضاءة ميزة الإشعار التلقائي الإلكتروني

لدى حساب المدراء والمشرفين الذي سيقومون بإرشاد وتطوير أداء المعلمين، وتفعيله أيضاً لدى المعلمين للحصول على جدول الإشراف والاستشارة.

وهدفت دراسة الصقرية والسالمي (2023) التي أجريت في قطر إلى التعرف على واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني في التدريب الميداني. كما هدفت إلى الكشف عن المعوقات التي تواجه المشرفين والمرشحين في تطبيق ذلك. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم إعداد استبانة متكونة من (54) فقرة موزعة على محورين: واقع التطبيق، ومعوقات التطبيق. اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. تكونت عينة الدراسة من (27) مشرفاً و(100) مرشحاً ومرشحةً. أشارت نتائج الدراسة إلى جاء مستوى واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني في التدريب الميداني متوسطاً. بينت نتائج هذه الدراسة أن المعوقات التي يواجه الإشراف الإلكتروني جاءت بدرجة متوسطة.

أما دراسة غطاشة (2023) هدفت إلى التعرف على تحديات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني من وجهة نظر مشرفي الصفوف الثلاثة الأولى في الأردن، واستعراض حلول مقترحة لأهم معوقات تطبيقه من وجهة نظرهم، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (83) مشرفاً ومشرفة للصفوف الثلاثة الأولى تم اختيارهم بطريقة المسح الشامل، وأظهرت نتائج الدراسة أن معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني جاءت كبيرة على مستوى الأداة ككل، وعلى مستوى مجالي المعوقات التقنية والمادية والإدارية، أما مجال المعوقات البشرية حصل على درجة متوسطة، وعدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة تقديرهم لمعوقات تطبيق الإشراف الالكتروني تعزى إلى متغيرات (الجنس، وتلقي التدريب على الإشراف الالكتروني، وسنوات الخبرة الإشرافية)، واقترحت الدراسة حلولاً لأهم معوقات تطبيقه من أهمها: تحصيص وزارة التربية والتعليم موازنات مالية كافية لتطبيق الإشراف الالكتروني.

وأجرى أوديجي وآخرون (Awodiji, et, al., 2022) دراسة هدفت إلى مدى توفر متطلبات تطبيق الإشراف الإلكتروني في المجال التعليم أثناء فيروس كوفيد- 19. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم

استخدام مقياس مدى تطبيق الإشراف الإلكتروني في التعليم، اتبعت هذه الدراسة المنهج المسحي الوصفي. وتكون مجتمع الدراسة من جميع مدارس المرحلة الثانوية الخاصة في ولاية لاغوس، وتكونت عينة الدراسة (45) مدرسة من المدارس الثانوية الخاصة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، و(270) موزعي (40) مديراً و(95) مساعد مدير و(135) رئيس قسم. أشارت نتائج الدراسة إلى أن تطبيق الإشراف الإلكتروني بشكل فعّال مع توافر الأدوات التي تساعد على تطبيقه، وأن الإشراف الإلكتروني وأدواته يساهم بشكل إيجابي وفعال في العملية التعليمية عن بُعد. وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام مديري المدارس والمشرفين للإشراف الإلكتروني تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الاناث حيث يولون اهتماهن في توظيف أدوات الإشراف الإلكتروني ويطورنها بدرجة مرتفعة. كما أظهرت النتائج أن رؤساء الأقسام هم الأكثر استخداماً لأدوات الإشراف الإلكتروني مقارنةً مع نائب المدير. وأوصت الدراسة بضرورة تدريب المشرفين وإعدادهم لاستخدام منصات الإشراف الإلكتروني التي تسهل عملية الإشراف وجعلها اكثر فعالية، وإعادة النظر في المناهج الدراسية المقدمة وجعلها تتناسب مع الإشراف الإلكتروني.

وهدفت دراسة جيرونا وباوتيستا (Gerona & Bautista, 2022) إلى الكشف عن مدى تفاعل مهارات التكنولوجيا والاتصالات وتطبيق الإشراف الإلكتروني لدى مديري المدارس، ومدى تنمية المعلمين مهنياً عن بُعد. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام استبانة تتكون من ثلاثة أقسام وهي: مستوى امتلاك مديري المدارس مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مستوى تخطيط مديري المدارس لتطبيق الإشراف الإلكتروني، مستوى تطوير المعلم في العملية التعليمية عن بُعد. اعتمدت هذه الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي. تكونت عينة الدراسة (174) معلماً ومعلمةً من معلمين (5) مدارس خاصة. أشارت نتائج الدراسة إلى أن هناك علاقة إيجابية بين تطبيق الإشراف الإلكتروني وزيادة مهارات تكنولوجيا الاتصالات لدى مديري المدارس، وبينت نتائج الدراسة إلى أن تطبيق الإشراف الإلكتروني عن بُعد قد طور المعلمين بشكل كبير.

وقام السيد وبالخير (2022) بدراسة في سلطنة عُمان هدفت إلى التعرف على مدى تفعيل الإشراف التربوي الإلكتروني وممارسة المشرفين له من خلال بناء اقتراح برنامج إلكتروني. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم الرجوع إلى الأدبيات والدراسات السابقة لإعداد برنامج إلكتروني. اتبعت هذ الدراسة منهج دراسة الحالة في جمع البيانات، أشارت نتائج الدراسة إلى أن للبرنامج الإلكتروني المقترح يلبي متطلبات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني.

وهدفت دراسة آل شقية (2022) إلى معرفة تحديات الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات بمكاتب التعليم بخميس مشيط، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقامت الباحثة باستخدام أداة الاستبانة، بهدف استخلاص النتائج اللازمة، كما توصلت الدراسة للنتائج التالية: توجد ارتباط معنوي بين محور معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات في مدينة خميس مشيط ومعوقات استخدام الإشراف الإلكتروني، ويوجد ارتباط معنوي بين محور معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات في مدينة خميس مشيط وسبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني، كما يوجد ارتباط معنوي بين محور معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني وسبل التغلب على معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني حيث كانت العلاقة طردية ضعيفة لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين قيم متوسطات معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات في مدينه خميس مشيط طبقا لعدد سنوات الخبرة.

وهدفت دراسة الشديفات (2022) التي إلى التعرف على درجة تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الالكتروني ودوره في تحسين الأداء التدريسي لمعلمي تربية قصبة المفرق، وتكون مجتمع الدراسة من (5172) معلم ومعلمة، بينما تكونت العينة من (420) معلم ومعلمة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتم تطوير استبانة لقياس درجة التطبيق، وأظهرت نتائج الدراسة ان درجة تطبيق المشرفيين التربويين للإشراف التربوي في مديرية قصبة المفرق جاءت مرتفعة. وأظهرت النتائج كذلك عدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة تطبيق المشرفين التربويين للإشراف التربوي في تحسين الأداء التدريسي للمعلمين والمؤهل العلمي والخبرة، كما أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين تطبيق الإشراف التربوي وتحسين الأداء التدريسي لمعلمي مديرية تربية القصبة.

وقامت عوض الله (2021) بدراسة هدفت إلى التعرف عن معرفة استخدام الإشراف الإلكتروني للمدارس المرحلة الثانوية الحكومية من وجهة نظر المشرفين، والتي أجريت في الأردن، ولتحقيق أهداف الدراسة اعتمدت على المنهج الوصفي المسحي عن طريق استبانة لجمع البيانات. واشتملت العينة على (34) مشرفاً ومشرفةً العاملين في مكاتب التعليم. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة واقع الإشراف الإلكتروني عند المشرفين جاءت متوسطاً، وبينت نتائج الدراسة أن معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني جاءت بمستوى عالٍ. وأظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية في درجة استخدام الإشراف الإلكتروني تعزى لمتغير الجنس لصالح فئة "الإناث. وبينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة استخدام الإشراف الإلكتروني تعزى لمتغيري سنوات الخبرة، والدورات التدريبية.

وأجرى صفوري وغالية (Safoury & Ghalia, 2021) دراسة هدفت إلى الكشف عن درجة تقييم مستوى تطبيق الإشراف الإلكتروني في المدارس من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام الاستبانة لجمع البيانات، حيث اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. وتكونت عينة الدراسة من (114) معلماً ومديراً حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري ومعلمين المدارس في المناطق العربية في فلسطين . أشارت نتائج الدراسة إلى أن مستوى تطبيق الإشراف الإلكتروني ومتطلباته جاء بدرجة متوسطة، وأن مستوى ممارسة الإشراف الإلكتروني جاء بدرجة متوسطة. واوصت الدراسة إلى توفير الأجهزة الحاسوبية الحديثة وشبكات انترنت مجانية للمشرفين التربويين، كما وتوصي على تدريب المشرفين على استخدام شبكة الانترنت والبرامج التعليمية الإلكترونية التي سيتم إجراء عمليات الإشراف.

كما قام فايز وآخرون (Vaiz, et, al., 2021) بدراسة هدفت إلى الكشف عن دور تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني في تسهيل التعليم عن بُعد. ولتحقيق أهداف الدراسة تم تحليل الأدبيات والدراسات السابقة. اتبعت هذه الدراسة المنهج النوعي في جمع البيانات. أشارت نتائج الدراسة إلى أن الإشراف الإلكتروني يسهل عملية التحكم، كما ويتميز باختراقه الظروف الزمانية والمكانية، وبينت النتائج أن الإشراف الإلكتروني ينشئ شبكة بين المشرفين والمعلمين والمديرين شبكة اتصال يسهل استخدامها. وتوصي الدراسة أن تدريب المعلمين والمدراء على استخدام التقنيات التعليمية الحديثة لتطوير أدائهم من خلال مزايا الإشراف الإلكتروني.

وأجرى البخيت (2021) دراسة هدفت إلى الكشف عن واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني خلال فترة جائحة كورنا من وجهة نظر المشرفين التربويين في المدارس الحكومية. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات. اعتمدت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. تكونت عينة الدراسة من (50) مشرفاً ومشرفةً من مشرفين المدارس الحكومية. أشارت نتائج الدراسة إلى أن واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية جاء مرتفعاً. أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائياً في واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني تعزى لمتغيرات (سنوات الخبرة، النوع الاجتماعي، التخصص).

كما قام محمود (2021) بدراسة في العراق هدفت إلى الكشف عن تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني المستند إلى ملفات الإنجاز الإلكترونية (Web Folio). ولتحقيق أهداف الدراسة، تم مراجعة بعض الأدبيات والدراسات السابقة وتحليلها. اعتمدت هذه الدراسة على المنهج النوعي، وأشارت نتائج الدراسة إلى إمكانية وسهولة تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني.

أما دراسة أبو حسين (2021) فقد استهدف التعرف على تحديات ممارسة الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها، وتكونت عينة البحث من (69) مشرفة تربوية طبقت عليهن استبانة لجمع البيانات، وأظهرت النتائج أن المعوقات التقنية هي أكثر معوقات الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها، تليها المعوقات المادية، ثم المعوقات التنظيمية، وأخيرا المعوقات البشرية. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني تعزي لمتغيري التخصص والمؤهل، بينما توجد فروق تعزي لمتغير سنوات الخبرة.

وقام اليافعي وسليمان (2020) بدراسة في سلطنة عُمان هدفت إلى الكشف عن مدى ممارسة المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني والتغلب على ما يواجهونه من المعوقات في تطبيقه. ولتحقيق هدف الدراسة، تم إعداد قائمة تحتوي على الكفايات التي ترتبط بالإشراف الإلكتروني وفقاً لرؤية عُمان (2040)، كما تم استخدام المنهج المسحي الوصفي عن طريق الاستبانة. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن

المشرفين التربويين يمتلكون ثلاثة من الكفايات وهي الكفايات المعرفية، الكفايات التخطيطية، الكفايات التقويمية.

وهدفت دراسة حبيبي وآخرون (Habibi, et, al., 2020) إلى الكشف عن رضا معلمي المدارس الابتدائية على تطبيق الإشراف الإلكتروني باستخدام الويب. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام الاستبانة، كما تم عمل مقابلات مع المعلمين. تكونت عينة الدراسة من (28) معلماً ومعلمةً نظراً إلى ما تكون منه مجتمع الدراسة أقل من(100) معلماً ومعلمةً. اتبعت هذه الدراسة المنهج المختلط (الكمي، النوعي). وأشارت نتائج الدراسة إلى أن آراء المعلمين في تطبيق الإشراف الإلكتروني كانت إيجابية وبنسبة كبيرة، وعدم توفر دورات تدريبية تنمي قدرات المعلمين في استخدام التكنولوجيا والمعلومات.

وهدفت دراسة هزايمة (2020) إلى الكشف عن متطلبات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني مدى توافرها في مدارس محافظات الشمال من وجهة نظر المشرفين. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم تطوير استبانة لجمع البيانات. اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. تكونت عينة الدراسة من (233) مشرفاً ومشرفةً. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن توافر متطلبات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني قد جاءت بدرجة متوسطة. بينت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائياً في مدى توافر متطلبات تطبيق الإشراف الإلكتروني وفقاً لمتغيرات الدراسة (المؤهل العلمي، الجنس، الخبرة الإشرافية).

وأجرى العظامات (2020) دراسة هدفت إلى الكشف عن درجة ممارسة المشرفين للإشراف الإلكتروني. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج المسحي الوصفي والتحليلي عن طريق الاستبانة. وتكونت عينة الدراسة من (52) مشرفاً ومشرفاً من مشرفي مديرية تربية الزرقاء الأولى. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة ممارسة المشرفين للإشراف الإلكتروني جاءت متوسطة. كما بينت نتائج الدراسة وجود فروقاً دالة إحصائياً في درجة ممارسة المشرفين للإشراف الإلكتروني تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور، وعدم وجود فروق تعزى للمتغيرات المؤهل العلمي ومجال التخصص وسنوات الخبرة في مجال الإشراف.

أما دراسة المالك (2020) فهدفت التعرف إلى واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات بمدينة الرياض، بالإضافة إلى التعرف على معوقات تطبيقه وسبل التغلب على هذه المعوقات. ولتحقيق أهداف البحث تم اتباع المنهج الوصفي المسحي. واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات، حيث

اشتملت على ثلاثة محاور، الأول لقياس واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني، والثاني للتعرف على معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني، والثالث للتعرف على سبل التغلب على معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني. كما تكونت عينة البحث 122 مشرفة تربوية. وأهم ما أسفر عنه البحث من نتائج ما يلي: تطبق أساليب الإشراف الإلكتروني من قبل المشرفات التربويات بمدينة الرياض بدرجة مرتفعة، وتوجد معوقات تحد من تطبيق المشرفات التربويات بمدينة الرياض لأساليب الإشراف الإلكتروني بدرجة مرتفعة، واتفقت على عينة البحث على سبل التغلب على معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني بدرجة مرتفعة جدا، حيث بلغت نسبة الإنفاق 22.3 %، وتوجد فروق دالة إحصائيا بين آراء عينة البحث حول سبل التغلب على معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني تعزى للمؤهل العلمي، لصالح الحاصلات على درجة البكالوريوس.

وهدفت دراسة العرفج وأخرون (2019) إلى معرفة أهم تحديات تطبيق الإشراف الإلكتروني في مدارس التعليم العام من وجهة نظر المشرفات التربويات في منطقة الرياض، وبيان أثر متغيرات الدراسة وهي المؤهل الدراسي والخبرة الإشرافية في ذلك، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثات المنهج الوصفي التحليلي من خلال أداة الاستبانة، وبلغت عينة الدراسة (150) مشرفة تربوية توزعن على مكاتب التعليم بمنطقة الرياض، وقد تبين من تحليل النتائج أن المشرفات التربويات يواجهن صعوبات من الناحية الإدارية تتمثل في عدم تهيئة المناخ العام في مكاتب التربية والتعليم والمدارس ليتلاءم مع الإشراف الإلكتروني، وعدم وجود دورات مستمرة للمشرفات التربويات حول الإشراف الإلكتروني، كما أن المشرفات يواجهن عدة معوقات من الناحية التقنية والفنية كالبطء في شبكة الإنترنت وعدم الاهتمام بإصلاح أعطال أجهزة الحاسب الآلي، بالإضافة إلى ضعف مستوى البنية التحتية للاتصالات والتي تحول دون تطبيق الإشراف الإلكتروني، وكان من أبرز المعوقات البشرية نقص أعداد المشرفات التربويات المتخصصات في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب

الآلي، وكذلك نقص العناصر والكوادر البشرية المتخصصة في تصميم وبناء نظام الإشراف الإلكتروني، وقد دلت النتائج أيضا على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المشرفات التربويات حول محور المعوقات الإدارية والبشرية تبعا لاختلاف المؤهل العلمي، بالإضافة إلى وجود فروقات ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المشرفات حول محور المعوقات التقنية والفنية والبشرية ترجع لاختلاف عدد سنوات الإشرافية.

وقامت عبد الرحمن (2019) بدراسة هدفت إلى الكشف عن درجة جاهزية وزارة التربية والتعليم الأردنية لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام الاستبانة لجمع البيانات. اعتمدت الدراسة المنج الوصفي التحليلي. تكونت عينة الدراسة من (225) مشرفاً ومشرفةً من مشرفين تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. أشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة جاهزة وزارة التربية والتعليم الأردنية لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني جاءت متوسطاً. بينت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة في درجة جاهزة وزارة التربية والتعليم الأردنية لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، الخبرة، المحافظة).

وهدفت دراسة الصايغ (2018) إلى معرفة واقع استخدام المشرفات التربويات برياض الأطفال للإشراف الإلكتروني، وأهميته في تسهيل بعض مهام المشرفة التربوية برياض الأطفال، إضافة إلى تحديد المعوقات التي تواجه المشرفات التربويات برياض الأطفال في استخدام الإشراف الإلكتروني في العملية الإشرافية، واتبعت الباحثة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة التي تضمنت (73) فقرة تدور حول ثلاثة محاور رئيسية، وقد تكون مجتمع الدراسة من (495) مفردة، بواقع (45) مشرفة تربوية في مجال رياض الأطفال، منهن (12) مشرفة تربوية بمدينة مكة المكرمة، و(33) مشرفة تربوية بمدينة جدة. في حين كان عدد المعلمات (450) معلمة في رياض الأطفال، منهن (168) معلمة بمدينة مكة المكرمة، و(282) معلمة بمدينة جدة. وكانت أهم نتائج الدراسة على النحو التالي: حصل محور معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني

في رياض الأطفال على المرتبة الأولى بمتوسط (4.15) بدرجة عالية، يليه محور أهمية استخدام الإشراف الإلكتروني في رياض الأطفال بمتوسط (4.10)، ومحور مدى استخدام الإشراف الإلكتروني في رياض الأطفال بمتوسط (4.02)، وأخيراً تحديد ثمانية عشر معوقا لاستخدام الإشراف الإلكتروني في رياض الأطفال وجميعها بدرجة عالية. إضافة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الاستجابات رغم اختلاف المدينة.

وهدفت دراسة عبد العزيز (2017) الكشف عن تحديات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني في المرحلة الإعدادية بمحافظة سوهاج من وجهة نظر المشرفين التربويين. واوضح أهم الأسس التي يقوم عليها الإشراف التربوي الإلكتروني ومعوقات تطبيقه. واستخدم البحث المنهج الوصفي. وتكونت مجموعة البحث من (319) مشرفا بالمدارس الإعدادية محافظة سوهاج. وتمثلت أدوات البحث في استبانة. وتم تطبيق أداة البحث على مجموعة البحث. وتوصلت النتائج الى انه لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية فيما يتعلق بعدد سنوات الخبرة في الدرجة الكلية وهي غير دالة إحصائيا. وعدم وجود فروق ظاهرية بين متوسطات استجابات المشرفين التربويين في كل محور من محاور الاستبانة تعزى الى متغير عدد سنوات الخبرة التي تهدف الى تعرف الأساليب الإشرافية.

التعقيب على الدراسات السابقة

يظهر بالرجوع إلى الدراسات السابقة ما يلي:

من حيث الهدف: أنها ذات أهداف متعددة، فقد هدفت دراسة الصقرية والسالمي (2023) إلى التعرف على واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني في التدريب الميداني، وهدفت الصائغ وبابطين (2024) إلى اقتراح برنامج تدريبي المستند على العملية الإشرافية عن بُعد وفاعليته في تنمية الكفايات الإشراف الإلكترونية لدى المشرفين التربويين العاملين في رياض الأطفال. وهدفت دراسة عبد الرحمن (2019) إلى الكشف عن درجة جاهزية وزارة التربية والتعليم الأردنية لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني، بينما هدفت دراسة

هزيمة (2020) إلى الكشف عن متطلبات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني مدى توافرها في مدارس محافظات الشمال من وجهة نظر المشرفين، في حين هدفت دراسة العظامات (2020) إلى الكشف عن درجة ممارسة المشرفين للإشراف الإلكتروني، وهدفت دراسة عوض الله (2021) إلى التعرف عن معرفة استخدام الإشراف الإلكتروني للمدارس المرحلة الثانوية الحكومية من وجهة نظر المشرفين، إضافة إلى دراسة السيد وبالخير (2022) التي هدفت إلى التعرف على مدى تفعيل الإشراف التربوي الإلكتروني وممارسة المشرفين له من خلال بناء اقتراح برنامج إلكتروني.

وقد هدفت دراسة سيوخري وآخرون (Syukhri et al., 2024) إلى التعرف على قدرة المديرين والمشرفي في تقييم أداء المعلمين أثناء دمجهم للتعليم المهني من خلال تطبيق الإشراف الإلكتروني، وفي يخص الدراسة الحالية فقد اعتمد الباحث إلى الكشف عن مدى تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني. وهدفت دراسة حبيبي وآخرون (Habibi et al., 2020) إلى الكشف عن رضا معلمي المدارس الابتدائية على تطبيق الإشراف الإلكتروني باستخدام الويب، كما وهدفت صفوري وغالية (safoury & Ghalia, 2021) إلى الكشف عن درجة تقييم مستوى تطبيق الإشراف الإلكتروني في المدارس من وجهة نظر المعلمين ومديري المدارس، وهدفت أوروديجي وآخرون (Awodiji et al., 2022) إلى مدى توفر متطلبات تطبيق الإشراف الإلكتروني في المجال التعليم أثناء فيروس كوفيد- 19، بينما هدفت دراسة خير الصالح وآخرون (Khiyarusoleh et al., 2023) إلى تطبيق الإشراف الإلكتروني وتطويره باستخدام شبكة الانترنت وبالأخص في عملية المراقبة الإشرافية.

ومن حيث المنهجية، استخدمت دراسة جيرونا وباوتيستا (Gerona & Bautista, 2022) المنهجية الوصفية التحليلية الارتباطية. بينما تتفق الدراسة الحالية في اعتمادها على المنهج الوصفي التحليلي مع دراسة عبد الرحمن (2019)، ودراسة العظامات (2020)، ودراسة البخيت (2021)، ودراسة الصقرية والسالمي (2023)، ودراسة الصائغ وبابطين (2024)، ودراسة صفوري وغالية (safoury & Ghalia, 2021)، ودراسة أوروديجي وآخرون (Awodiji et al., 2022)، ودراسة بني يونس (Bani Younis, 2024)، ودراسة بواعنة وآخرون (Bawaneh et al., 2024) التي استخدمت المنهجية الوصفية المسحية التحليلية كمنهج لدراستهم.

ومن حيث عينة الدراسة، فقد اعتمدت معظم الدراسات السابقة المشرفين والمعلمين كعينة لدراستهم. ومن هذه الدراسات: دراسة هزيمة (2020)، ودراسة البخيت (2021)، ودراسة الصقرية والسالمي

(2023)، ودراسة الصائغ وبابطين (2024)، ودراسة خير الصالح وآخرون (Khiyarusoleh et al., 2023)، ودراسة سيوخري وآخرون (Syukhri et al., 2024). وتتفق الدراسة الحالية مع تلك الدراسات في عينتها حيث تكونت عينتها من المشرفين التربويين.

وقد تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة من خلال الكشف عن مدى تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني بمحافظة شمال الشرقية بسلطنة عمان. وهذا من شأنه، أن يزيد من إثراء الأدب النظري بمعلومات لها علاقة بالإشراف الإلكتروني، كما وتحاول الدراسة الحالية تطوير أدواتها من خلال الرجوع إلى تلك الأدبيات والدراسات السابقة، وتعتمد التحليل الإحصائي والرابط الإلكتروني في جمع البيانات ثم تحليلها والاجابة عن اسئلتها، والاستعانة ببعض الدراسات السابقة الذي من شأنها أن يساعد في مناقشة نتائج هذه الدراسة وتقديم بعض التوصيات التي تتناسب معها.

الفصل الثالث

المنهجية والاجراءات

يشتمل هذا الفصل على إجراءات الدراسة والتي تتضمن وصف منهجها ومجتمعها والعينة التي تم التطبيق عليها، كما ويحتوي على أداتها التي استخدمت في عملية جمع البيانات، إضافةً إلى دلالات صدقها وثباتها، والأساليب الإحصائية المطبقة لاستخراج النتائج والاجابة عن أسئلة الدراسة.

منهج الدراسة: تم استخدام المنهج الوصفي لمناسبته لتحقيق أهداف الدراسة، بغرض جمع البيانات من مجتمع الدراسة، والاجابة عن أسئلتها، ويتضح ذلك من خلال جمع البيانات في المديرية عن طريق توزيع رابط الاستبيان المعد لهذه الغاية.

مجتمع الدراسة :تكون مجتمع الدراسة من جميع مشرفي ومشرفات المنطقة التعليمية في شمال الشرقية بسلطنة عمان، والبالغ عددهم (86) مشرف ومشرفة من القائمين على عملهم أثناء فترة إجراء الدراسة، حسب بيانات مديرية التعليم في المنطقة الشرقية.

عينة الدراسة :تكونت عينة الدراسة من (52) من مشرفي ومشرفات المنطقة التعليمية في شمال الشرقية بسلطنة عمان، بنسبة (61%) من مجتمع الدراسة، تم اختيارهم بالطريقة المتيسرة (المتاحة) من مجتمع الدراسة، حيث قامت الباحثة بتوزيع رابط الكتروني للاستبانة على جميع المشرفيين التربويين لأغراض الإجابة عن فقرات الاستبانة الكترونياً، والجدول (1) يوضح خصائص عينة الدراسة.

جدول (1)

التكرارات والنسب المئوية لخصائص عينة الدراسة (ن=52)

المتغير	الفئة	التكرارات	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	21	40.4%

	أنثى	31	59.6%
	المجموع	**52**	**100%**
سنوات الخدمة	10 سنوات فأقل	9	17.3
	أكثر من 10 سنوات	43	82.7
	المجموع	**52**	**100%**
المؤهل العلمي	بكالوريوس	30	57.7
	دراسات عليا	22	42.3
	المجموع	**52**	**100%**

أداة الدراسة:

مراحل بناء أداة الدراسة تضمنت مراجعة الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بتطبيق الاشراف الالكتروني، والتحديات التي توجه تطبيقه، مثل دراسة (المالك، 2020)، ودراسة (الدوسري والسحيم، 2022)، ودراسة (أبو حسين، 2021)، ودراسة (آل شقية، 2022)، واختيار مجموعة من الفقرات بلغت (36) فقرة لمقياس واقع التطبيق الإلكتروني، و(17) فقرة تعبر عن التحديات التي تواجه التطبيق، وتم عرضها بصورتها الأولية (ملحق 1) على مجموعة المحكمين من أعضاء هيئة التدريس في جامعتي الشرقية ونزوى، وبعض الخبراء في مجال الاشراف التربوي (ملحق 2) لإبداء ملاحظاتهم حول مدى مناسبة فقرات لقياس أبعاد الاستبيان. وتم اجراء تعديلات خفيفة على بعض الكلمات لحوالي (20) فقرة من فقرات مقياس واقع تطبيق الاشراف الإلكتروني، وتعديل بعض الكلمات لحوالي (11) فقرة من مقياس تحديات تطبيق الاشراف الإلكتروني، والمحافظة على عدد جميع الفقرات المكونة من (53) فقرة موزعة على الاستبيان: مقياس تطبيق الاشراف الإلكتروني ويتكون من (36) فقرة تتضمن (3) أبعاد هي: المهام الإدارية (13) فقرة، المهام التعليمية (12) فقرة، المهام المهنية (11) فقرة، ومقياس تحديات تطبيق الاشراف الإلكتروني

(17) فقرة تتضمن (3) أبعاد هي: التحديات الإدارية (7) فقرات، والتحديات الفنية (5) فقرات، التحديات البشرية (5) فقرات، والملحق (3) يوضح الاستبانة بصورتها النهائية.

صدق الأداة: تم استخدام نوعين من الصدق هما:

أ.الصدق الظاهري (المحتوى).

بغرض التأكد من صلاحية فقرات وابعاد مقياسي الدراسة تم عرضها على (5) محكمين من أعضاء هيئة التدريس في جامعتي الشرقية، ونزوى، ومن ذوي الاختصاص في وزارة التربية والتعليم ودائرة الاشراف التربوي– جنوب الشرقية، وطلب منهم إبداء آرائهم حول صلاحية فقرات الاستبيان وأبعاده، من حيث السلامة اللغوية، وانتماء الفقرات للأبعاد ولكل مقياس، وأي ملاحظات يرونها مناسبة، وبعد جمع ملاحظات المحكمين وتعديل فقرات الاستبيان حسب مقترحات المحكمين، تم اخراج الاستبانة بصورتها النهائية، ملحق (3) يوضح ذلك.

ب.صدق الفقرات (معاملات الارتباط بين الفقرات والأبعاد والمقياسين ككل).

– صدق الفقرات لمقياس واقع الإشراف الإلكتروني:

لتحقيق أهداف الدراسة، واستخراج دلالات الصدق البنائي لجميع فقرات مقياس واقع الإشراف الإلكتروني مع الأبعاد وفقرات كل بعد، تمَّ تطبيق المقياس على عينة استطلاعية مكونة من (25) مشرف ومشرفة تربوية من مجتمع الدراسة وخارج العينة الأصلية، واحتساب معاملات الارتباط بيرسون بين كل فقرة والبُعد الذي تنتمي إليه وارتباطها بالمقياس ككل، والجدول (2) يوضح ذلك.

الجدول (2)

معاملات الارتباط بين كل فقرة والبُعد الذي تنتمي إليه، ومقياس واقع الإشراف الإلكتروني (ن=25)

الرقم	الارتباط بالبُعد	الارتباط بالمقياس	الرقم	الارتباط بالبُعد	الارتباط بالمقياس

	المهام الإدارية			المهام التعليمية	
1	.463*	.426*	**1**	.674**	.567**
2	.517**	.386*	**2**	.643**	.548**
3	.538**	.484*	**3**	.685**	.510**
4	.592**	.440*	**4**	.680**	.578**
5	.710**	.358*	**5**	.357*	.342*
6	.473*	.352*	**6**	.522**	.507**
7	.486*	.491*	**7**	.588**	.569**
8	.523**	.498*	**8**	.613**	.600**
9	.657**	.666**	**9**	.729**	.723**
10	.562**	.558**	**10**	.670**	.605**
11	.485*	.383*	**11**	.708**	.665**
12	.488*	.442*	**12**	.797**	.689**
13	.532**	.335*		البُعد ككل	**0.886****
	البُعد ككل	**0.744****			
	المهام المهنية				
1	.458*	.486*	**7**	.743**	.570**
2	.718**	.634**	**8**	.705**	.638**
3	.738**	.603**	**9**	.614**	.616**
4	.552**	.466*	**10**	.709**	.626**
5	.630**	.447*	**11**	.751**	.610**
6	.664**	.531**		البُعد ككل	**0.860****

*معاملات ارتباط دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) ** معاملات ارتباط دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.01$)

يشير جدول (2) إلى معاملات الارتباط بين كل فقرة والبُعد المنتمية إليه حيث تراوحت بين (0.357–0.797)، مما يشير إلى أن جميع الفقرات سيتم إبقاءها. أما بالنسبة لمعاملات الارتباط بين الفقرة والمقياس فقد تراوحت (0.335–0.723) مما يدل على أن جميعها دالة إحصائياً ومحققة لأهداف تطبيق الدراسة الحالية. أما الأبعاد ككل مع المقياس بلغ معامل الارتباط لبعد المهام الإدارية (0.744)، وبعد المهام

التعليمية (0.886) وبعد المهام المهنية (0.860) وجميعها قيم مرتفعة وتدل على انتمائها لمقياس واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني.

الصدق البنائي لمقياس تحديات تطبيق الإشراف الإلكتروني:

لتحقيق أهداف الدراسة، تم استخراج دلالات الصدق البنائي لجميع فقرات أداة الدراسة مع الأبعاد والمقاييس ككل، حيث تمَّ تطبيق المقياس على عينة استطلاعية مكونة من (25) مشرف ومشرفة تربوية من مجتمع الدراسة وخارج العينة الأصلية، وتم احتساب معاملات الارتباط بيرسون بين كل فقرة والبُعد الذي تنتمي إليه وارتباطها بالمقياس ككل، والجدول (3) يوضح ذلك.

الجدول (3)

معاملات الارتباط بين كل فقرة والبُعد الذي تنتمي إليه لمقياس تحديات تطبيق الإشراف الإلكتروني (ن=25)

الرقم	الارتباط بالبُعد	الارتباط بالمقياس	الرقم	الارتباط بالبُعد	الارتباط بالمقياس
التحديات الإدارية					
1	.466*	.402*	**5**	.813**	.647**
2	.657**	.465*	**6**	.795**	.729**
3	.643**	.510**	**7**	.742**	.684**
4	.752**	.642**	البُعد ككل		**0.8411****
التحديات الفنية			التحديات البشرية		
1	.431*	.607**	**1**	.657**	.496*
2	.762**	.550**	**2**	.381*	.408*
3	.826**	.687**	**3**	.728**	.474*
4	.823**	.669**	**4**	.711**	.576**
5	.774**	.668**	**5**	.633**	.655**
البُعد ككل		**0.864****	البُعد ككل		**0.835****

*معاملات ارتباط دالة عند مستوى الدلالة ($\leq \alpha$ 0.05). ** معاملات ارتباط دالة عند مستوى الدلالة (**$\alpha \leq$ 0.01**)

يشير جدول (3) إلى معاملات الارتباط بين كل فقرة والبُعد الذي تنتمي إليه حيث تراوحت بين (0.357–0.797)، لذلك تم الإبقاء على جميع الفقرات في مقياس واقع تطبيق الاشراف الإلكتروني. أما بالنسبة لمعاملات الارتباط بين الفقرات والمقياس ككل فقد تراوحت بين (0.402–0.729) وكانت جميعها دالة إحصائياً مما يدل على درجة انتماء واضحة للمقياس ككل. وبلغ معامل الارتباط لبعد التحديات الإدارية مع المقياس ككل (0.84)، ولبعد التحديات الفنية (0.86)، ولبعد التحديات البشرية (0.835)، وهذا يدل على درجة ارتباط مرتفعة بين الأبعاد ومقياس التحديات ككل.

ثبات الأداة

للتحقق من ثبات أداة الدراسة، تمَّ تطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من (25) مشرف ومشرفة تربوية، وتطبيق معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach's alpha) لجميع أبعاد أداة الدراسة، كما هو مبين في الجدول التالي.

جدول (4)

نتائج كرونباخ ألفا (**Cronbach's alpha**) للكشف عن معاملات الاتساق الداخلي لأبعاد أداة الدراسة

المقياس/ الأبعاد	عدد الفقرات	كرونباخ ألفا
المهام الإدارية	13	0.79
المهام التعليمية	12	0.87
المهام المهنية	11	0.87
واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني ككل	**36**	**0.92**
التحديات الإدارية	7	0.82
التحديات الفنية	5	0.78
التحديات البشرية	5	0.61
تحديات تطبيق الإشراف الإلكتروني ككل	17	0.87

يتبين من الجدول (4) معاملات الاتساق للمقياسين، حيث بلغ لمقياس "واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني" (0.92)، وبلغ لمقياس "التحديات" (0.87)، وجميعها معاملات اتساق مرتفعة ومقبولة لتطبيق أداة الدراسة.

تصحيح الأداة

تكوَّنت الاستبانة بصورتها النهائية من (53) فقرة موزعة على مقياسين: واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني (36) فقرة، وتحديات تطبيق الإشراف الإلكتروني (17) فقرة، حيث تم استخدام معيار ليكرت للتدرج الخماسي بهدف قياس آراء أفراد عينة الدراسة، وتم إعطاء الإجابة موافق بشدة (5) درجات، والاجابة موافق (4) درجات، والاجابة محايد (3) درجات، والاجابة غير موافق (درجتان)، وغير موافق بشدة (درجة واحدة)، وذلك بوضع إشارة (√)أمام الإجابة التي تعكس درجة موافقتهم، كما تمَّ الاعتماد على التصنيف التالي للحكم على المتوسطات الحسابية كالتالي: (5-1) / 5 = (4 / 5) = 0.80 طول الفئة الواحدة.

- من 1- 1.80 درجة تطبيق منخفضة جدا.
- من 1.81 إلى 2.60 درجة تطبيق منخفضة.
- من 2.61 – 3.40 درجة تطبيق متوسطة.
- من 3.41 – 4.20 درجة تطبيق مرتفعة.
- من 4.21- 5 درجة تطبيق مرتفعة جداً.

متغيرات الدراسة

المتغيرات المستقلة:

- الجنس ويتضمن فئتان: ذكر، أنثى.
- سنوات الخدمة وتتضمن فئتان: من 10 سنوات فأقل ، أكثر من 10 سنوات.

- المؤهل العلمي ويتكون من فئتان: بكالوريوس، دراسات عليا.

المتغيرات التابعة: وهما متغيرين:

- متغير واقع الإشراف التربوي الإلكتروني وله ثلاثة أبعاد: (المهام الإدارية، المهام التعليمية، المهام المهنية).
- متغير تحديات واقع الإشراف التربوي الإلكتروني وله ثلاثة أبعاد: (التحديات الإدارية، التحديات الفنية، التحديات البشرية).

المعالجات الإحصائية

للإجابة على أسئلة الدراسة تم استخدام الأساليب والمعالجات الإحصائية المناسبة التي تم إجراؤها باستخدام حزمة الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وعلى النحو الآتي:

- استخراج التكرارات والنسب المئوية لتوزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة.
- استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد مقياسي الدراسة وفقرات كل بُعد على حده.
- اختبار (t) لعينتين مستقلتين، للكشف عن الفروق في مجالات الدراسة والدرجة الكلية تبعاً لكل متغير من المتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).

الفصل الرابع

عرض النتائج

يشتمل هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة التي هدفت التعرف إلى مدى تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفيين أنفسهم في المنطقة التعليمية في شمال الشرقية بسلطنة عمان.

عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي ينص: ما واقع تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الالكتروني من وجهة نظر المشرفيين التربويين أنفسهم؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم استخراج المتوسطات والانحرافات المعيارية لأبعاد وفقرات واقع تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الالكتروني من وجهة نظر المشرفيين التربويين أنفسهم، والجداول التالية تبين ذلك.

- أبعاد واقع تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الالكتروني:

جدول رقم (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني ككل (ن=52)

الرقم	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	المهام الإدارية	4.15	0.44	1	مرتفعة
2	المهام التعليمية	3.73	0.62	3	مرتفعة
3	المهام المهنية	3.85	0.59	2	مرتفعة
	واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني ككل	**3.92**	**0.46**		مرتفعة

يتبين من الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني تراوحت بين (3.37– 4.15)، حيث جاء البُعد رقم (1) الذي نص على: "المهام الإدارية" بأعلى

متوسط حسابي (4.15) وبانحراف معياري بلغ (0.44) وبمستوى مرتفع، ثم جاء البُعد رقم (3) المهام المهنية بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.85) وانحراف معياري (0.59) بينما جاء البُعد رقم (2) الذي نص على: "المهام التعليمية" بأقل متوسط حسابي (3.73) وبانحراف معياري بلغ (0.62) وبمستوى مرتفع، وجاء واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني ككل بمتوسط حسابي (3.92) وبانحراف معياري (0.42) وبمستوى مرتفع.

البُعد الأول: المهام الإدارية

جدول رقم (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد المهام الإدارية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	أتبادل المعلومات مع إدارة المدرسة إلكترونياً.	3.83	1.08	12	مرتفعة
2	ارسل المهام الى المعلمين الكترونيا	4.27	0.79	6	مرتفعة جدا
3	أقوم بحفظ البيانات ومعلومات الأعمال الإشرافية إلكترونياً.	4.42	0.72	3	مرتفعة جدا
4	أقوم بإعداد الخطط الإشرافية إلكترونياً.	4.48	0.78	1	مرتفعة جدا
5	أزود المعلمين بالتعاميم بشكل إلكتروني.	4.33	0.81	4	مرتفعة جدا
6	اتواصل الكترونيا مع المسؤولين بدائرة الإشراف التربوي	4.21	0.82	7	مرتفعة جدا
7	أقوم بإعداد التقارير المتعلقة بالعمل الاشرافي الكتروني	4.44	0.80	2	مرتفعة جدا
8	أعقد اجتماعات مع المعلمين والمشرفين إلكترونياً.	3.79	0.94	13	مرتفعة
9	احرص على استخدام الشبكة العنكبوتية في التواصل مع المعلمين بخصوص مهام الاشراف التربوي	3.98	0.85	9	مرتفعة
10	استخدم الحوسبة السحابية في مشاركة وتبادل الملفات مع المعلمين.	3.92	0.95	10	مرتفعة
11	أمتلك ملفات إنجاز إلكتروني.	3.90	0.82	11	مرتفعة

12	أفعّل برامج التواصل الاجتماعي في الإشراف التربوي.	4.27	0.72	5	مرتفعة جدا
13	أتابع مستجدات الإشراف التربوي عبر البوابة التعليمية.	4.08	0.62	8	مرتفعة
	ككل	4.15	0.44		مرتفعة

يظهر جدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد المهام الإدارية، والتي تراوحت بين (3.79– 4.48)، وجاءت الفقرة رقم (4): "أقوم بإعداد الخطط الإشرافية إلكترونياً" بالمرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة جدا، ثم جاءت الفقرة رقم (7) بالمرتبة الثانية وبدرجة مرتفعة ونصها: "أقوم بإعداد التقارير المتعلقة بالعمل الاشرافي الكتروني" وقد بلغ متوسطها الحسابي (4.44) بينما بلغ الانحراف المعياري (0.80). ثم جاءت الفقرة رقم (3): أقوم بحفظ البيانات ومعلومات الأعمال الإشرافية إلكترونياً بمتوسط حسابي (4.42) وانحراف معياري (0.72) وبدرجة مرتفعة جدا، وأخيراً جاءت في المرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة فقرة رقم (8) ونصها" أعقد اجتماعات مع المعلمين والمشرفين إلكترونياً" حيث بلغ متوسطها الحسابي (3.79) وانحراف معياري (0.94). وبلغ المتوسط الحسابي لجميع فقرات بُعد المهام الإدارية (4.15) وبانحراف معياري (0.44) وكانت الدرجة مرتفعة.

البُعد الثاني: المهام التعليمية

جدول رقم (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد المهام التعليمية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	أطلع على الملفات الخاصة بالمعلمين إلكترونياً.	3.96	0.99	2	مرتفعة
2	أقوم بحل المشكلات التي تواجه المعلمين بطريقة إلكترونية.	3.63	0.97	7	مرتفعة
3	أحدد مواعيد الزيارات الصفية إلكترونياً.	3.73	1.03	5	مرتفعة
4	اقوم بتخطيط عملية الاشراف مع المعلمين	3.62	0.89	10	مرتفعة

	الكترونيا				
5	ارسل باستمرار التعليمات المتعلقة بالمنهج الدراسي الى المعلمين الكترونيا	4.06	0.85	1	مرتفعة
6	أضع معايير لتقويم المعلمين أثناء فترة التعليم الإلكتروني.	3.67	0.90	6	مرتفعة
7	اشرف على النتائج الطلابية الكترونيا	3.81	0.95	4	مرتفعة
8	أتلقى استفسارات المعلمين حول العملية التعليمية إلكترونياً.	3.92	0.86	3	مرتفعة
9	أقوم بمتابعة سير العملية التعليمية إلكترونياً.	3.62	0.97	9	مرتفعة
10	أشرف على سير عملية الاختبارات من خلال الأساليب الإلكترونية.	3.56	1.06	11	مرتفعة
11	أقيّم المعلمين باستخدام أساليب الإشراف الإلكتروني.	3.52	1.04	12	مرتفعة
12	أنفّذ المناقشات والحوارات الإشرافية إلكترونياً.	3.63	1.09	8	مرتفعة
	البُعد ككل	3.73	0.62		مرتفعة

يتبين من الجدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد المهام التعليمية تراوحت بين (3.52– 4.06)، حيث جاءت الفقرة رقم (5) بالمرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة ونصها: " ارسل باستمرار التعليمات المتعلقة بالمنهج الدراسي الى المعلمين الكترونيا وقد بلغ متوسطها الحسابي (4.06) وبلغ الانحراف المعياري (0.85). ثم جاءت الفقرة رقم (1): "أطلع على الملفات الخاصة بالمعلمين إلكترونياً" بمتوسط حسابي (3.96) وانحراف معياري (0.99)، في حين جاءت في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة فقرة رقم (11) ونصها" أقيّم المعلمين باستخدام أساليب الإشراف الإلكتروني" وقد بلغ متوسطها الحسابي (3.52) وانحراف معياري (1.04). وأخيراً، بلغ المتوسط الحسابي لجميع فقرات بُعد المهام التعليمية (3.73) وبانحراف معياري (0.62) وكانت الدرجة مرتفعة.

البُعد الثالث: المهام المهنية

جدول رقم (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد المهام المهنية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	أوظف تقنية التواصل الالكتروني لتقديم الدعم للمعلمين وفق الأولويات	4.13	0.77	1	مرتفعة
2	أعقد دورات تدريبية إلكترونية للمعلمين.	3.83	0.90	5	مرتفعة
3	أقوم بإعداد نشرات تربوية تتناول المستجدات التقنية الحديثة.	3.81	0.89	8	مرتفعة
4	أنشر الفيديوهات التعليمية لتطوير المعلمين إلكترونياً.	3.83	0.92	6	مرتفعة
5	أقوم بإرسال مواعيد البرامج والدورات التدريبية بشكل إلكتروني.	4.08	0.86	3	مرتفعة
6	أزوّد المعلمين بروابط إلكترونية لحضور مؤتمرات وندوات "عن بعد".	3.90	0.91	4	مرتفعة
7	أوظف التقنية لقياس أثر التدريب.	3.56	0.96	11	مرتفعة
8	أدرّب المعلمين للاستفادة من خدمات الإشراف الإلكتروني.	3.73	0.89	9	مرتفعة
9	أنظم دورات تدريبية مع مختلف الجهات الكترونيا	3.65	1.01	10	مرتفعة
10	أحدد الاحتياجات التدريبية من خلال الاستطلاعات الإلكترونية.	3.81	0.86	7	مرتفعة
11	أشجع المعلمين على تبادل الخبرات عبر استخدام الوسائل الإلكترونية.	4.08	0.81	2	مرتفعة
	البُعد ككل	3.85	0.59		مرتفعة

يتبين من الجدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد المهام المهنية تراوحت بين (3.56– 4.13)، وجاءت الفقرة رقم (1) بالمرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة ونصها: "أوظف تقنية التواصل الالكتروني لتقديم الدعم للمعلمين وفق الأولويات" وقد بلغ متوسطها الحسابي (4.13) بينما بلغ الانحراف

المعياري (0.77). ثم جاءت الفقرة (5) ونصها: أقوم بإرسال مواعيد البرامج والدورات التدريبية بشكل إلكتروني، والفقرة (11) ونصها: أشجع المعلمين على تبادل الخبرات عبر استخدام الوسائل الإلكترونية، بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.08) وبدرجة مرتفعة لكل مهما، وجاءت في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة فقرة رقم (7) ونصها" أوظف التقنية لقياس أثر التدريب" وقد بلغ متوسطها الحسابي (3.56) وانحراف معياري (0.96). وأخيراً، بلغ المتوسط الحسابي لجميع فقرات بُعد المهام التعليمية (3.85) وبانحراف معياري (0.59) وكانت الدرجة مرتفعة.

عرض النتائج المتعلقة السؤال الثاني والذي ينص: ما تحديات تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الالكتروني من وجهة نظر المشرفيين التربويين أنفسهم؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم استخراج المتوسطات والانحرافات المعيارية لتحديات تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الالكتروني من وجهة نظر المشرفيين التربويين أنفسهم ، والجداول التالية تبين ذلك.

جدول رقم (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد تحديات تطبيق الإشراف الإلكتروني ككل

الرقم	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	التحديات الإدارية	4.13	0.58	1	مرتفعة
2	التحديات الفنية	3.76	0.69	3	مرتفعة
3	التحديات البشرية	3.89	0.55	2	مرتفعة
	واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني ككل	3.95	0.51		مرتفعة

يتبين من الجدول (9) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد تحديات تطبيق الإشراف الإلكتروني تراوحت بين (3.76- 4.13)، حيث جاء البُعد رقم (1): "التحديات الإدارية" بأعلى متوسط حسابي (4.13) وبانحراف معياري بلغ (0.58) وكانت الدرجة مرتفعة، ثم جاء البُعد رقم (3): التحديات

البشرية بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.89) وانحراف معياري (0.55) وبدرجة مرتفعة، بينما جاء البُعد رقم (2): "التحديات الفنية" بأقل متوسط حسابي (3.76) وبانحراف معياري بلغ (0.69) وكانت الدرجة مرتفعة، وجاء واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني ككل بمتوسط حسابي (3.95) وبانحراف معياري (0.51) وكانت الدرجة مرتفعة.

البُعد الأول: التحديات الإدارية

جدول رقم (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد التحديات الإدارية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	عدم وجود قسم مختص لإدارة الإشراف الإلكتروني في مديرية التعليم.	4.37	0.71	1	مرتفعة جدا
2	قلة الدورات التدريبية المقدمة للمشرفين التربويين حول الإشراف الإلكتروني.	4.23	0.78	2	مرتفعة جدا
3	قصور اللوائح التي تنظّم عملية الإشراف الإلكتروني.	4.19	0.72	3	مرتفعة
4	قلة توفر بيئة مناسبة في مكاتب الإشراف والمدارس لتطبيق الإشراف الإلكتروني.	4.06	0.92	6	مرتفعة
5	ضعف الوعي بأهمية الإشراف الإلكتروني لدى المسؤولين مديرية التعليم.	4.08	0.86	5	مرتفعة
6	قلة الصلاحيات الممنوحة للمشرفين التربويين في الاطلاع على بيانات المدارس.	3.88	0.98	7	مرتفعة
7	قلة التحفيز والتشجيع المادي والمعنوي للمشرفيين الذين يفعلون الإشراف الإلكتروني.	4.10	0.77	4	مرتفعة
	البُعد ككل	4.13	0.58		مرتفعة

يتبين من الجدول (10) أن جميع المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد التحديات الإدارية جاءت بدرجة مرتفعة وتراوحت بين (3.88– 4.37)، والذي جاءت الفقرة رقم (1) بالمرتبة الأولى

وبدرجة مرتفعة جدا ونصها: "عدم وجود قسم مختص لإدارة الإشراف الإلكتروني في مديرية التعليم" وقد بلغ متوسطها الحسابي (4.37) بينما بلغ الانحراف المعياري (0.71). ثم جاءت الفقرة رقم (2) والتي تنص على: "قلة الدورات التدريبية المقدمة للمشرفين التربويين حول الإشراف الإلكتروني"، بمتوسط حسابي (4.23) وانحراف معياري (0.78)، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة فقرة رقم (6) ونصها " قلة الصلاحيات الممنوحة للمشرفين التربويين في الاطلاع على بيانات المدارس" وقد بلغ متوسطها الحسابي (3.88) وانحراف معياري (0.98). وبلغ المتوسط الحسابي الكلي لجميع فقرات بُعد التحديات الإدارية (4.13) وبانحراف معياري (0.58) وكانت الدرجة مرتفعة.

البُعد الثاني: التحديات الفنية

جدول رقم (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد التحديات الفنية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	عدم توفر أدلة توضيحية وإرشادية لتطبيق الإشراف الإلكتروني.	4.25	0.71	1	مرتفعة جدا
2	ضعف خدمة الانترنت من قِبل مزود الخدمة في مكتب الإشراف.	3.90	0.91	2	مرتفعة
3	عدم توفير برامج وأنظمة إلكترونية تدعم اللغة العربية في المديرية.	3.65	0.97	3	مرتفعة
4	ضعف مستوى البُنية التحتية للاتصال في مكتب الإشراف.	3.63	0.97	4	مرتفعة
5	عدم وجود فريق مختص للدعم الفني في المديرية.	3.35	1.08	5	مرتفعة
	البُعد ككل	3.76	0.69		مرتفعة

يتبين من الجدول (11) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد التحديات الفنية تراوحت بين (3.35– 4.25)، حيث جاءت الفقرة رقم (1) بالمرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة جدا ونصها: "عدم توفر أدلة توضيحية وإرشادية لتطبيق الإشراف الإلكتروني" وقد بلغ متوسطها الحسابي (4.25) وبلغ الانحراف المعياري (0.71). ثم جاءت الفقرة رقم (2): "ضعف خدمة الانترنت من قِبل مزود الخدمة في مكتب الإشراف" بمتوسط حسابي (3.90) وانحراف معياري (0.91) وبدرجة مرتفعة، في حين جاءت في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة فقرة رقم (5) ونصها "عدم وجود فريق مختص للدعم الفني في المديرية" وقد بلغ متوسطها الحسابي (3.35) وانحراف معياري (1.08). وبلغ المتوسط الحسابي الكلي لجميع فقرات بُعد التحديات الفنية (3.76) وبانحراف معياري (0.69) وكانت الدرجة مرتفعة.

البُعد الثالث: التحديات البشرية

جدول رقم (12)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد التحديات البشرية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	ضعف الثقافة التقنية لدى المشرف التربوي.	3.85	1.00	4	مرتفعة
2	كثرة الأعباء والمهام الإدارية المتعلقة بالمشرف التربوي.	4.17	0.71	1	مرتفعة
3	ضعف قناعة المشرف التربوية بجدوى الإشراف الإلكتروني.	3.63	0.84	5	مرتفعة
4	نقص الكوادر البشرية المتخصصة في تصميم وتشغيل أنظمة الإشراف الإلكتروني.	3.87	0.91	3	مرتفعة
5	تحديات تتعلق باستخدام مهارات اللغة الانجليزية لدى المشرف التربوي.	3.92	0.93	2	مرتفعة
	البُعد ككل	3.89	0.55		مرتفعة

يتبين من الجدول (12) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بُعد التحديات البشرية تراوحت بين (3.63 – 4.17)، حيث جاءت الفقرة رقم (2) بالمرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة ونصها: "كثرة الأعباء والمهام الإدارية المتعلقة بالمشرف التربوي" وقد بلغ متوسطها الحسابي (4.17) بينما بلغ الانحراف المعياري (0.71). ثم جاءت الفقرة رقم (5) والتي تنص على: "تحديات تتعلق باستخدام مهارات اللغة الانجليزية لدى المشرف التربوي" بمتوسط حسابي (3.92) وانحراف معياري (0.93)، وجاءت في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة فقرة رقم (3) ونصها "ضعف قناعة المشرف التربوية بجدوى الإشراف الإلكتروني" وقد بلغ متوسطها الحسابي (3.63) وانحراف معياري (0.84). بلغ المتوسط الحسابي الكلي لجميع فقرات بُعد التحديات البشرية (3.89) وبانحراف معياري (0.55) وكانت الدرجة مرتفعة.

عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 = **α**) في تقديرات أفراد العينة حول واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني والتحديات التي تواجه تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني بمحافظة شمال الشرقية تعزى لمتغير (الجنس – سنوات الخبرة – المؤهل التعليمي)؟

1 – الفروق تبعاً لمتغير الجنس:

بغرض الكشف عن الفروق في أبعاد واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني، والتحديات التي تواجه تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني بمحافظة شمال الشرقية، وفقا لمتغير الجنس، تم تطبيق اختبار (ت) للعينتين المستقلتين (Independent Sample t,Test)، والجدول (13) يوضح ذلك.

الجدول (13): نتائج اختبار (ت) للعينتين المستقلتين (Independent Sample t,Test) للكشف عن الفروق في واقع تطبيق الاشراف الإلكتروني والتحديات التي تواجهه تبعاً لمتغير الجنس (ن=52)

المقياس/ البعد	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (t)	الدلالة الاحصائية
المهام الإدارية	ذكر	21	4.11	0.45	0.553-	0.583
	انثى	31	4.18	0.45		
المهام التعليمية	ذكر	21	3.67	0.59	0.501-	0.619
	انثى	31	3.76	0.65		
المهام المهنية	ذكر	21	3.77	0.68	0.797-	0.429
	انثى	31	3.91	0.53		
الإشراف الإلكتروني ككل	ذكر	21	3.86	0.46	0.731-	0.468
	انثي	31	3.96	0.47		
التحديات الإدارية	ذكر	21	4.07	0.66	0.553-	0.583
	انثى	31	4.17	0.52		
التحديات الفنية	ذكر	21	3.64	0.70	1.033-	0.307
	انثى	31	3.84	0.68		
التحديات البشرية	ذكر	21	3.85	0.64	0.434-	0.666
	انثى	31	3.92	0.49		
التحديات ككل	ذكر	21	3.88	0.55	0.805-	0.425
	انثي	31	4.00	0.49		

يظهر من الجدول (13) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0.05)$تبعاً لمتغير الجنس في جميع مجالات واقع تطبيق الاشراف الإلكتروني بمحافظة شمال الشرقية والمقياس ككل، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0.05)$في جميع مجالات التحديات التي تواجه تطبيق الاشراف الإلكتروني ومقياس التحديات ككل، حيث كانت جميع قيم (t) غير دالة احصائياً عند مستوى الدلالة .$(\alpha = 0.05)$

2 – الفروق تبعاً لمتغير سنوات الخدمة:

بغرض لكشف عن الفروق في أبعاد واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني، والتحديات التي تواجه تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني بمحافظة شمال الشرقية، وفقا لمتغير سنوات الخدمة، تم تطبيق اختبار (ت) للعينتين المستقلتين (Independent Sample t,Test)، والجدول (14) يوضح ذلك.

الجدول (14): نتائج اختبار (ت) للعينتين المستقلتين (Independent Sample t,Test) للكشف عن الفروق في واقع تطبيق الاشراف الإلكتروني والتحديات التي تواجهه تبعاً لمتغير سنوات الخدمة (ن=52)

المقياس/ البعد	سنوات الخدمة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (t)	الدلالة الاحصائية
المهام الإدارية	أقل من 10 سنوات	9	4.00	0.44	1.101-	0.276
	10 سنوات فأكثر	43	4.18	0.44		
المهام التعليمية	أقل من 10 سنوات	9	3.83	0.78	0.556	0.581
	10 سنوات فأكثر	43	3.71	0.59		
المهام المهنية	أقل من 10 سنوات	9	3.89	0.51	0.187	0.852
	10 سنوات فأكثر	43	3.85	0.62		
الإشراف الإلكتروني ككل	أقل من 10 سنوات	9	3.91	0.43	0.055-	0.956
	10 سنوات فأكثر	43	3.92	0.47		
التحديات الإدارية	أقل من 10 سنوات	9	4.33	0.54	1.169	0.248
	10 سنوات فأكثر	43	4.09	0.58		
التحديات الفنية	أقل من 10 سنوات	9	3.96	0.73	0.949	0.347
	10 سنوات فأكثر	43	3.72	0.68		
التحديات البشرية	أقل من 10 سنوات	9	4.20	0.47	1.904	0.063
	10 سنوات فأكثر	43	3.82	0.55		
التحديات ككل	أقل من 10 سنوات	9	4.18	0.41	0.686	0.132
	10 سنوات فأكثر	43	3.90	0.52		

يظهر من الجدول (14) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0.05)$تبعاً لمتغير سنوات الخدمة في جميع مجالات واقع تطبيق الاشراف الإلكتروني بمحافظة شمال الشرقية والمقياس ككل، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0.05)$في جميع مجالات التحديات التي تواجه تطبيق الاشراف الإلكتروني ومقياس التحديات ككل، حيث كانت جميع قيم (t) غير دالة احصائياً عند مستوى الدلالة .$(\alpha = 0.05)$

3 – الفروق تبعاً لمتغير المؤهل العلمي:

بغرض لكشف عن الفروق في أبعاد واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني، والتحديات التي تواجه تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني بمحافظة شمال الشرقية، وفقا لمتغير **المؤهل العلمي**، تم تطبيق اختبار (ت) للعينتين المستقلتين (Independent Sample t,Test)، والجدول (15) يوضح ذلك.

الجدول (15): نتائج اختبار (ت) للعينتين المستقلتين(Independent Sample t,Test)) للكشف عن الفروق في واقع تطبيق الاشراف الإلكتروني والتحديات التي تواجهه تبعاً لمتغير **المؤهل العلمي** (ن=52)

المقياس/ البعد	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة **(t)**	الدلالة الاحصائية
المهام الإدارية	بكالوريوس	30	4.11	0.42	0.759-	0.451
	دراسات عليا	22	4.20	0.48		
المهام التعليمية	بكالوريوس	30	3.63	0.63	1.281-	0.206
	دراسات عليا	22	3.86	0.61		
المهام المهنية	بكالوريوس	30	3.79	0.56	0.906-	0.369
	دراسات عليا	22	3.94	0.64		
الإشراف الإلكتروني ككل	بكالوريوس	30	3.85	0.46	1.199-	0.236
	دراسات عليا	22	4.01	0.46		
التحديات الإدارية	بكالوريوس	30	4.13	0.53	0.008-	0.994
	دراسات عليا	22	4.13	0.65		
التحديات الفنية	بكالوريوس	30	3.76	0.67	0.028	0.978
	دراسات عليا	22	3.75	0.72		
التحديات البشرية	بكالوريوس	30	3.89	0.55	0.027-	0.979
	دراسات عليا	22	3.89	0.57		
التحديات ككل	بكالوريوس	30	3.95	0.49	0.001-	0.998
	دراسات عليا	22	3.95	0.54		

يظهر من الجدول (15) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0.05)$تبعاً لمتغير المؤهل العلمي في جميع مجالات واقع تطبيق الاشراف الإلكتروني بمحافظة شمال الشرقية والمقياس ككل، وعدم وجود فروق ذات

دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(\alpha = 0.05)$في جميع مجالات التحديات التي تواجه تطبيق الاشراف الإلكتروني ومقياس التحديات ككل، حيث كانت جميع قيم (t) غير دالة احصائياً عند مستوى الدلالة .$(\alpha = 0.05)$

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يتضمن هذا الفصل مناقشة للنتائج التي توصلت إليها الدراسة التي هدفت الكشف عن واقع تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفيين أنفسهم في المنطقة التعليمية في شمال الشرقية بسلطنة عمان.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي ينص: ما واقع تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الالكتروني من وجهة نظر المشرفيين التربويين أنفسهم؟

أظهرت النتائج المتعلقة بهذا السؤال أن درجة أبعاد واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني كانت جميعها مرتفعة، وجاء البُعد الأول: "المهام الإدارية" بأعلى متوسط حسابي، ثم جاء البُعد الثالث المهام المهنية بالمرتبة الثانية، بينما جاء البُعد الثاني: "المهام التعليمية" بأقل متوسط حسابي وفي المرتبة الأخيرة وجميعها بدرجة مرتفعة، وهذا يدل على أن المشرفيين التربويين يمارسون الاشراف الالكتروني في مهامهم الإدارية والمهنية والتعليمية بدرجة واضحة، ويعود السبب في ذلك الى ادراك المشرفين والمشرفات التربويين لجدوى تطبيق هذا النوع من الاشراف من حيث السرعة في إيصال المعلومات، وتوفير الوقت والجهد، وتنظيم المهمات الإشراقية في إعداد التقارير والخطط ومتابعة المعلمين، والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة، واتفقت مع ذلك دراسة فايز وآخرون (Vaiz, et, al., 2021) التي أجريت في اليونان وأظهرت أن الإشراف الإلكتروني يسهل عملية التحكم، كما ويتميز باختراقه الظروف الزمانية والمكانية، حيث أن الإشراف الإلكتروني ينشئ شبكة بين المشرفين والمعلمين والمديرين شبكة اتصال يسهل استخدامها. واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة الشديفات (2022) التي أظهرت درجة مرتفعة لتطبيق المشرفين التربويين للإشراف الالكتروني في تربية قصبة المفرق بالأردن، كما اتفقت مع نتائج دراسة البخيت (2021) التي أظهرت أن واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية في الأردن اثناء جائحة كورونا جاء مرتفعاً.

كما اتفقت مع دراسة أوروديجي وآخرون (Awodiji, et, al., 2022) التي أجريت في نيجريا وأظهرت أن تطبيق الإشراف الإلكتروني بشكل فعّال مع توافر الأدوات التي تساعد على تطبيقه، وأن الإشراف الإلكتروني وأدواته يساهم بشكل إيجابي وفعال في العملية التعليمية عن بُعد. واتفقت ايضاً مع نتائج دراسة المالك (2020) التي أظهرت ان درجة تطبيق أساليب الإشراف الإلكتروني من قبل المشرفات التربويات بمدينة الرياض مرتفعة.

واختلفت هذه النتائج مع دراسة الصقرية والسالمي (2023) التي أجريت في قطر بهدف التعرف على واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني في التدريب الميداني وأظهرت درجة متوسطة في التطبيق، وكذلك اختلفت مع دراسة عوض الله (2021) التي أظهرت أن درجة واقع الإشراف الإلكتروني عند المشرفين جاءت متوسطة، كما اختلفت مع دراسة صفوري وغالية (safoury & Ghalia, 2021) التي أجريت في فلسطين وأشارت نتائجها إلى أن مستوى تطبيق الإشراف الإلكتروني ومتطلباته جاء بدرجة متوسطة، وأن مستوى ممارسة الإشراف الإلكتروني جاء بدرجة متوسطة.

مناقشة النتائج المتعلقة بالبُعد الأول: المهام الإدارية

أظهرت النتائج المتعلقة أن جميع الفقرات لبُعد المهام الإدارية جاءت مرتفعة، وبالمرتبة الأولى جاءت الفقرة التي تنص على: "أقوم بإعداد الخطط الإشرافية إلكترونياً"، ثم جاءت الفقرة: "أقوم بإعداد التقارير المتعلقة بالعمل الاشرافي الكتروني" ثم الفقرة التي تنص على "أقوم بحفظ البيانات ومعلومات الأعمال الإشرافية إلكترونياً"، وجاءت في المرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة الفقرة التي تنص على: "أتبادل المعلومات مع إدارة المدرسة إلكترونياً"، لذلك يمكن القول بأن المشرفين والمشرفات التربويين يطبقون الاشراف الإلكتروني في المهام الإدارية بدرجة مرتفعة، ويعود السبب في ذلك الى معرفة واطلاع المشرفين التربويين بإجراءات تطبيق الاشراف الإلكتروني واستخدامه بصورة واضحة في أعداد الخطط وإعداد التقارير وحفظ البيانات والأعمال، وتبادل المعلومات مع إدارة المدرسة وبعض الجهات المعنية بالإشراف. واتفقت هذه النتائج مع

دراسة محمود (2021) التي أجريت في العراق وأظهرت سهولة وإمكانية تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني المستند إلى ملفات الإنجاز الإلكترونية (Web Folio). وهذا يتفق أيضاً مع دراسة السيد وبالخير (2022) التي أجريت في سلطنة عُمان حول مدى تفعيل الإشراف التربوي الإلكتروني وممارسة المشرفين له، وأظهرت الحاجة لبرامج الإلكترونية مقترحة يلبي متطلبات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني. واتفقت هذه النتائج مع دراسة خير الصالح وآخرون (Khiyarusoleh, et, al., 2023) التي أجريت في نيجيريا وأشارت نتائجها الى ضرورة إضاءة ميزة الإشعار التلقائي الإلكتروني لدى حساب المدراء والمشرفين الذي سيقومون بإرشاد وتطوير أداء المعلمين، وتفعيله أيضاً لدى المعلمين للحصول على جدول الإشراف والاستشارة.

واتفقت ايضاً مع نتائج دراسة جيرونا وباوتيستا (Gerona & Bautista, 2022) التي أجريت في الفلبين وأشارت نتائجها إلى أن هناك علاقة إيجابية بين تطبيق الإشراف الإلكتروني وزيادة مهارات تكنولوجيا الاتصالات لدى مديري المدارس، وبينت نتائج الدراسة إلى أن تطبيق الإشراف الإلكتروني عن بُعد قد طور المعلمين بشكل كبير.

كما اشارت نتائج دراسة حبيبي وآخرون (Habibi, et, al., 2020) التي أجريت في إندونيسيا أن آراء المعلمين في تطبيق الإشراف الإلكتروني كانت إيجابية وبنسبة كبيرة، ولكن لا يوجد دورات تدريبية تنمي قدرات المعلمين في استخدام التكنولوجيا والمعلومات.

واختلفت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة هزايمة (2020) التي أجريت في الأردن وأظهرت أن توافر متطلبات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني قد جاءت بدرجة متوسطة.

مناقشة النتائج المتعلقة بالبُعد الثاني: المهام التعليمية

أظهرت النتائج المتعلقة بفقرات بُعد المهام التعليمية، أن الفقرة: "أرسل باستمرار التعليمات المتعلقة بالمنهج الدراسي الى المعلمين الكترونيا"، جاءت بالمرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، ثم الفقرة التي تنص: "أطلع على الملفات الخاصة بالمعلمين إلكترونياً" بالمرتبة الثانية وبدرجة مرتفعة، وجاءت في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة الفقرة: "أقيّم المعلمين باستخدام أساليب الإشراف الإلكتروني"، وبالتالي يمكن القول بأن المشرفين

والمشرفات التربويين يطبقون الاشراف الإلكتروني في المهام التعليمية بطريقة مناسبة، ولديهم المهارة والخبرة في استخدام أساليب التطبيق الإلكتروني في المهام التعليمية، ويعتبر تطبيق الاشراف الإلكتروني وسيلة ضروري وحضارية في العملية التعليمية كونه يوفر الوقت والجهد ويوصل الأهداف أو المهمات التعليمية بطريقة مكتوبة وسريعة. واتفقت هذه النتائج مع دراسة اليافعي (2020) التي أجريت في سلطنة عُمان وهدفت الكشف عن مدى ممارسة المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني وفقاً للكفايات الواردة في رؤية عُمان (2040)، وأظهرت أن المشرفين التربويين يمتلكون ثلاثة من الكفايات وهي الكفايات المعرفية، الكفايات التخطيطية، الكفايات التقويمية.

كما اتفقت هذه النتائج مع دراسة خير الصالح وآخرون (Khiyarusoleh, et, al., 2023) التي أجريت في نيجيريا وأشارت نتائج الدراسة إلى أن (85%) من تطبيق الإشراف الإلكتروني وتطويره كان فعّال بشكل كبير. وأظهرت دراسة أوروديجي وآخرون (Awodiji, et, al., 2022) ضرورة تدريب المشرفين وإعدادهم لاستخدام منصات الإشراف الإلكتروني التي تسهل عملية الإشراف وجعلها اكثر فعالية، وإعادة النظر في المناهج الدراسية المقدمة وجعلها تتناسب مع الإشراف الإلكتروني.

مناقشة النتائج المتعلقة البُعد الثالث: المهام المهنية

أظهرت النتائج المتعلقة بفقرات بُعد المهام المهنية، أن الفقرة رقم (1) جاءت بالمرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة ونصها: "أوظف تقنية التواصل الالكتروني لتقديم الدعم للمعلمين وفق الأولويات". ثم جاءت كل من الفقرة (5) ونصها: أقوم بإرسال مواعيد البرامج والدورات التدريبية بشكل إلكتروني، والفقرة (11) ونصها: أشجع المعلمين على تبادل الخبرات عبر استخدام الوسائل الإلكترونية، بالمرتبة الثانية وبدرجة مرتفعة، وجاءت في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة فقرة رقم (7) ونصها" أوظف التقنية لقياس أثر التدريب" وأن الدرجة الكلية لجميع فقرات بُعد المهام التعليمية كانت بدرجة مرتفعة. واتفقت هذه النتائج مع دراسة الصايغ

(2018) حول واقع استخدام المشرفات التربويات للإشراف الإلكتروني في بعض المدن السعودية، وأظهرت أن استخدام الإشراف الإلكتروني كان بدرجة عالية.

كما اتفقت النتائج مع دراسة بني يونس (Bani Younis, 2024) التي أجرها في الأردن حول دور الإشراف التربوي الإلكتروني في تطوير الأداء المهني للمعلمين وأظهرت نتائجها أن درجة تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني وأثره جاء مرتفعاً، ويجب عقد الدورات التدريبية التي من شأنها أن تعد مشرفين ومعلمين قادرين على استخدام البرامج الإلكترونية وتفعيلها في العمليات الإشرافية وتنمي أداء المعلمين مهنياً.

كما اتفقت مع ذلك دراسة فايز وآخرون (Vaiz, et, al., 2021) التي أجريت في اليونان وبينت نتائجها أن الإشراف الإلكتروني ينشئ شبكة اتصال بين المشرفين والمعلمين والمديرين يسهل استخدامها، ويجب تدريب المعلمين والمدراء على استخدام التقنيات التعليمية الحديثة لتطوير أدائهم من خلال مزايا الإشراف الإلكتروني.

واختلفت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة العظامات (2020) التي أجريت في الأردن وأظهرت أن درجة ممارسة المشرفين للإشراف الإلكتروني جاءت متوسطة.

مناقشة النتائج المتعلقة السؤال الثاني والذي ينص: ما تحديات تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الالكتروني من وجهة نظر المشرفيين التربويين أنفسهم؟

أظهرت النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد تحديات تطبيق الإشراف الإلكتروني كانت جميعها مرتفعة، وجاء البُعد: "التحديات الإدارية" بأعلى متوسط حسابي، ثم جاء البُعد رقم (3): التحديات البشرية بالمرتبة الثانية، بينما جاء البُعد رقم (2): "التحديات الفنية" بأقل متوسط حسابي ، وجاء واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني ككل بدرجة مرتفعة.

وهذا يدل على وجود تحديات كبيرة تواجه المشرفين والمشرفات التربويين في تطبيق الإشراف الإلكتروني في المنطقة التعليمية في شمال الشرقية بسلطنة عمان، وربما يعود السبب في ذلك في حداثة

تجربة تطبيق الاشراف الإلكتروني أو عدم الاعتياد على هذا النوع من الاشراف لدى جميع الجهات المعنية في المنطقة التعليمية، حيث أن هذه التجربة جديدة وتحتاج مزيد من الوقت لتوفير جميع مستلزمات تطبيقها في البنية التحتية في المنطقة التعليمية في شمال الشرقية بسلطنة عمان، وعدم توفر الارشادات الكافية والتوجيهات الخاصة بهذا النوع من الإشراف، ولكن يعمل المشرفون التربويون على تطبيقها بدرجة كبيرة بسب دافعيتهم المرتفعة لممارسة هذا النوع من الاشراف والتكيف مع متطلباته، مع الإشارة الى أن بعض المهام الإشراقية لا يستطيع المشرف تطبيقها بواسطة الاشراف الالكتروني لأنها تتطلب حضور شخصي من المشرف، لذلك ما زال يوجد بعض التحديات التي تواجه المشرفين في تطبيق هذا النوع من الاشراف الإلكتروني، واتفقت هذه النتائج مع دراسة غطاشة (2023) التي أظهرت وجود معوقات لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني بدرجة مرتفعة، كما اتفقت مع نتائج دراسة آل شقية (2022) التي أظهرت وجود معوقات في الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات بمكاتب التعليم بخميس مشيط في السعودية، واتفقت أيضاً مع دراسة عوض الله (2021) التي أظهرت أن معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني جاءت بمستوى عالٍ. كما اتفقت مع نتائج دراسة المالك (2020) التي أظهرت ان درجة تحديات تطبيق المشرفات التربويات بمدينة الرياض لأساليب الإشراف الإلكتروني بدرجة مرتفعة.

واختلفت هذه النتائج مع دراسة الصقرية والسالمي (2023) التي أجريت في قطر بهدف التعرف على معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني في التدريب الميداني وأظهرت درجة متوسطة في تحديات التطبيق،

واختلفت نتائج دراسة أبو حسين (2021) في ترتيب المعوقات حيث أظهرت نتائجها أن المعوقات التقنية هي أكثر معوقات الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في مدينة أبها بالسعودية، تليها المعوقات المادية، ثم المعوقات التنظيمية، وأخيرا المعوقات البشرية.

مناقشة نتائج البُعد الأول: التحديات الإدارية

أظهرت النتائج المتعلقة بفقرات بُعد التحديات الإدارية أن جميع الفقرات جاءت بدرجة مرتفعة، وجاءت الفقرة رقم (1) بالمرتبة الأولى ونصها: "عدم وجود قسم مختص لإدارة الإشراف الإلكتروني في مديرية التعليم" ثم جاءت الفقرة رقم (2): " قلة الدورات التدريبية المقدمة للمشرفين التربويين حول الإشراف الإلكتروني"، وجاءت في المرتبة الأخيرة وبدرجة مرتفعة فقرة رقم (6) ونصها: "قلة الصلاحيات الممنوحة للمشرفين التربويين في الاطلاع على بيانات المدارس". وهذا يدل على وجود درجة تحديات تتعلق بالجوانب الإدارية كون هذا النوع من الاشراف جديد على المنطقة التعليمية، وما زالت الأمور في طور التحديث والتقدم، وما زالت هذه التجربة في طريقها الى التطبيق الكلي، لذلك لا بد من وجود تحديات يمكن التغلب عيها في المستقبل القريب، واتفقت هذه النتائج مع دراسة العرفج (2019) حول أهم معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني في مدارس التعليم العام من وجهة نظر المشرفات التربويات في منطقة الرياض، وأظهرت النتائج وجود صعوبات من الناحية الإدارية تتمثل في عدم تهيئة المناخ العام في مكاتب التربية والتعليم والمدارس ليتلاءم مع الإشراف الإلكتروني، وعدم وجود دورات مستمرة للمشرفات التربويات حول الإشراف الإلكتروني.

كما اتفقت مع نتائج دراسة الصايغ (2018) التي أظهرت أن معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني بالمدن السعودية جاء بدرجة مرتفعة. وتحديد ثمانية عشر معوقا لاستخدام الإشراف الإلكتروني وجميعها بدرجة عالية.

مناقشة نتائج البُعد الثاني: التحديات الفنية

أظهرت النتائج المتعلقة بفقرات بُعد التحديات الفنية، ان جميع الفقرات جاءت بدرجة مرتفعة، حيث جاءت الفقرة رقم (1) بالمرتبة الأولى ونصها: "عدم توفر أدلة توضيحية وإرشادية لتطبيق الإشراف

الإلكتروني" ثم جاءت الفقرة رقم (2): "ضعف خدمة الانترنت من قِبل مزود الخدمة في مكتب الإشراف" وبدرجة مرتفعة، في حين جاءت في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة فقرة رقم (5) ونصها: "عدم وجود فريق مختص للدعم الفني في المديرية"، وهذا يدل على وجود بعض التحديات المتعلقة بالجوانب الفنية في المنطقة التعليمية في شمال الشرقية بسلطنة عمان لتطبيق الاشراف الإلكتروني، ويعود السبب في ذلك الى حداثة هذه التجربة واعتماد معظم المشرفين أو الاداريين على الاشراف التقليدي وعدم التحضير الجيد لمرحلة تطبيق الاشراف الإلكتروني من حيث الارشادات والتوجيهات وتجهيز البنية التحتية اللازمة لهذا النوع من الاشراف التربوي الإلكتروني، واتفقت هذه النتائج مع دراسة العرفج (2019) التي هدفت الكشف عن معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني في مدارس التعليم العام من وجهة نظر المشرفات التربويات في منطقة الرياض، وأظهرت النتائج وجود صعوبات من الناحية التقنية والفنية كالبطء في شبكة الإنترنت وعدم الاهتمام بإصلاح أعطال أجهزة الحاسب الآلي، بالإضافة إلى ضعف مستوى البنية التحتية للاتصالات والتي تحول دون تطبيق الإشراف الإلكتروني. كما اتفقت النتائج مع دراسة سيوخري وآخرون (Syukhri, et, al.., 2024) التي أجريت في إندونيسيا التي أظهرت أن قدرة المديرين والمشرفي في تقييم أداء المعلمين أثناء دمجهم للتعليم المهني من خلال تطبيق الإشراف الإلكتروني بنسبة (88%).

مناقشة نتائج البُعد الثالث: التحديات البشرية

أظهرت النتائج المتعلقة بفقرات بُعد التحديات البشرية، أن الفقرة رقم (2) جاءت بالمرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة ونصها: "كثرة الأعباء والمهام الإدارية المتعلقة بالمشرف التربوي"، ثم جاءت الفقرة رقم (5) والتي تنص على: "تحديات تتعلق باستخدام مهارات اللغة الانجليزية لدى المشرف التربوي"، وجاءت في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة فقرة رقم (3) ونصها "ضعف قناعة المشرف التربوية بجدوى الإشراف الإلكتروني"، وكان المتوسط الحسابي الكلي لجميع فقرات بُعد التحديات البشرية بدرجة مرتفعة، وهذا يدل على وجود درجة

تحديات واضحة في البُعد البشري، حيث أن كثرة الأعباء التي يتحملها المشرف، وضعف بعض مهاراته في استخدام التقنيات الحديثة ومهارات اللغة الإنجليزية، تشكل تحدي بشري في مجال تطبيق الاشراف الإلكتروني في المنطقة التعليمية في شمال الشرقية بسلطنة عمان، واتفقت هذه النتائج مع دراسة العرفج (2019) التي كشفت عن وجود معوقات في تطبيق الإشراف الإلكتروني في مدارس التعليم العام من وجهة نظر المشرفات التربويات في منطقة الرياض، وكان من أبرز المعوقات البشرية نقص أعداد المشرفات التربويات المتخصصات في تشغيل وصيانة أجهزة الحاسب الآلي، وكذلك نقص العناصر والكوادر البشرية المتخصصة في تصميم وبناء نظام الإشراف الإلكتروني.

كما اتفقت هذه النتائج مع دراسة صفوري وغالية (safoury & Ghalia, 2021) التي أجريت في فلسطين وأشارت نتائجها بضرورة تدريب المشرفين على استخدام شبكة الانترنت والبرامج التعليمية الإلكترونية التي يتم من خلالها إجراء عمليات الإشراف.

واختلفت النتائج الحالية مع دراسة عبد الرحمن (2019) التي أظهرت أن درجة جاهزة وزارة التربية والتعليم الأردنية لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني جاءت متوسطاً.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 = **α**) في تقديرات أفراد العينة لواقع تطبيق الإشراف الإلكتروني والتحديات التي تواجه تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني بمحافظة شمال الشرقية تعزى لمتغير (الجنس – سنوات الخبرة – المؤهل التعليمي)؟

أظهرت النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: عدم وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لجميع أبعاد واقع تطبيق الاشراف الإلكتروني والدرجة الكلية تبعا لمتغيرات الدراسة (جنس وسنوات الخبرة والمؤهل العلمي) حيث لم تصل قيم (F) لمستوى الدلالة الإحصائية (.($\alpha \leq 0.05$ويعود السبب في ذلك الى اتفاق

جميع أفراد عينة الدراسة من المشرفين والمشرفات التربويين في المنطقة التعليمية في شمال الشرقية بسلطنة عمان على واقع التطبيق الاشراف الإلكتروني، وأنهم يطبقونه بدرجة مرتفعة، كما يعود السبب في ذلك الى سهولة تطبيقه وتوفير الوقت والجهد، وسرعة إيصال المعلومات، وبعض المهام الإشراقية الى جميع المعلمين بشكل سهل ومنظم، وانهم يتفقون على جدوى هذا التطبيق في نجاح العلمية الإشراقية ومتابعتها مع المعلمين والاداريين وزملائهم المشرفين في المنطقة التعليمية، واتفقت هذه النتائج مع دراسة الشديفات (2022) التي أظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة تطبيق المشرفين التربويين للإشراف التربوي تبعاً لمتغيري المؤهل العلمي والخبرة، واتفقت ايضاً مع نتائج دراسة البخيت (2021) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائياً في واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني تعزى لمتغيرات (سنوات الخبرة، النوع الاجتماعي، التخصص). كما اتفقت مع نتائج دراسة الشديفات (2022) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائياً في واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني تعزى لمتغيرات (سنوات الخبرة، النوع الاجتماعي، التخصص).

كما اتفقت مع نتائج دراسة بواعنة وآخرون (Bawaneh, et, al., 2024) التي أجريت في الأردن وأظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا المعلمين عن الإشرافي الإلكتروني لمتغيرات الدراسة (جنس المعلم، سنوات الخبرة، امتلاك المعلمين مهارات فنية).

واختلفت مع دراسة أووديجي وآخرون (Awodiji, et, al., 2022) التي أجريت في نيجريا وأظهرت نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام مديري المدارس والمشرفين للإشراف الإلكتروني تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الاناث حيث يولون اهتماهن في توظيف أدوات الإشراف الإلكتروني ويطورنها بدرجة مرتفعة.

واختلفت هذه النتائج مع دراسة عوض الله (2021) التي أظهرت وجود فروق دالة إحصائية في درجة تطبيق الإشراف الإلكتروني تعزى لمتغير الجنس لصالح فئة "الإناث، بينما اتفقت مع نتائج الدراسة في عدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة تطبيق الإشراف الإلكتروني تعزى لمتغيري سنوات الخبرة، والدورات التدريبية.

كما أظهرت النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث فيما يتعلق بالفروق على تحديات تطبيق الاشراف الإلكتروني، عدم وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في جميع أبعاد التحديات والدرجة الكلية تبعا لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، حيث لم تصل قيم (F) لمستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$). ويعود السبب في ذلك الى تشابه بيئة العمل والتحديات التي تواجه المشرفين التربويين بغض النظر عن متغيراتهم المهنية مثل المؤهل العلمي وسنوات الخبرة ومتغير الجنس.

حيث أن حداثة تجربة التطبيق لم تسمح بتوفير كوادر بشرية مدربة بشكل مناسب مع تطبيق الاشراف الإلكتروني، فضلاً عن كثرة الأعباء والمهام الإدارية المتعلقة بالمشرف التربوي.

واتفقت هذه النتائج مع دراسة غطاشة (2023) عدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة معوقات تطبيق الإشراف الالكتروني تعزى إلى متغيرات (الجنس، وتلقي التدريب على الإشراف الالكتروني، وسنوات الخبرة الإشرافية). كما اتفقت مع نتائج دراسة هزايمة (2020) التي أجريت في الأردن وأظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائياً في مدى توافر متطلبات تطبيق الإشراف الإلكتروني وفقاً لمتغيرات الدراسة (الجنس، الخبرة الإشرافية)، بينما اختلفت مع الدراسة الحالية حيث أظهرت عدم وجود فروق في متغير (المؤهل العلمي).

واتفقت ايضاً مع نتائج دراسة عبد العزيز (2017) حول معوقات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني بمحافظة سوهاج– مصر– من وجهة نظر المشرفين التربويين. وتوصلت نتائجها الى انه لا توجد فروق ذات دلاله إحصائية فيما يتعلق بعدد سنوات الخبرة في الدرجة الكلية وفي كل محور من محاور الاستبانة.

واتفقت نتائج الدراسة الحالية ايضاً مع دراسة المالك (2020) التي أجريت بمدينة الرياض، وأظهرت فروقاً دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث حول سبل التغلب على معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني تعزى للمؤهل العلمي، لكن لصالح الحاصلات على درجة البكالوريوس.

واتفقت هذه النتائج مع دراسة العرفج (2019) التي أجريت في مدارس التعليم العام من وجهة نظر المشرفات التربويات في منطقة الرياض، وأظهرت نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المشرفات التربويات حول محور المعوقات البشرية تبعا لاختلاف المؤهل العلمي، بينما اختلفت مع نتائج الدراسة الحالية في وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في محاور المعوقات التقنية والفنية والبشرية ترجع لاختلاف عدد السنوات الإشرافية.

واتفقت النتائج الحالية مع دراسة عبد الرحمن (2019) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة في درجة جاهزة وزارة التربية والتعليم الأردنية لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، الخبرة، المحافظة).

بينما اختلفت نتائج دراسة أبو حسين (2021) حيث اظهرت فروقاً تعزي لمتغير سنوات الخبرة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني تعزي لمتغيري التخصص والمؤهل العلمي. كما اختلفت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة العظامات (2020) التي أجريت في الأردن وأظهرت وجود فروقاً دالة إحصائياً في درجة ممارسة المشرفين للإشراف الإلكتروني تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور، وعدم وجود فروق تعزى للمتغيرات المؤهل العلمي.

التوصيات

بالاعتماد على النتائج التي تم التوصل اليها، توصي الدراسة بما يلي:

1- توصيات فيما يتعلق بواقع تطبيق الاشراف الإلكتروني:

- الاستمرارية في تطوير مهارات المشرفين التربويين على الاشراف الإلكتروني فيما يتعلق بالمهام التعليمية وخاصة الاشراف على سير عملية الاختبارات وتقييم المعلمين من خلال الأساليب الإلكترونية.
- عقد دورات تدريبية للمشرفين والمعلمين على تنفيذ المناقشات والحوارات الإشرافية إلكترونياً.
- تنظيم الدورات التدريبية مع مختلف الجهات الكترونيا مع تدريب المعلمين للاستفادة من خدمات الإشراف الإلكتروني.

2- توصيات فيما يتعلق بتحديات الاشراف الإلكتروني:

- العمل على توفير بيئة مناسبة في مكاتب الإشراف والمدارس، وإنشاء قسم مختص لإدارة الإشراف الإلكتروني، مع توفير فريق مختص للدعم الفني في مديرية التعليم في المنطقة الشرقية.
- يجب توفير التحفيز والتشجيع المادي والمعنوي للمشرفيين والمشرفات الذين يفعلون الإشراف الإلكتروني.
- توفير أدلة توضيحية وإرشادية ووضع اللوائح والارشادات المناسبة التي تنظّم عملية الإشراف الإلكتروني وتزيد تطبيقه.

مقترحات لدراسات مستقبلية:

- إجراء درسات مستقبلية حول مدى رضا المشرفين التربويين عن تطبيق الإشراف الالكتروني، ومدى التكيف مع متطلبات التطبيق في جميع مناطق سلطنة عمان.

- إجراء دراسات للتعرف على الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين فيما يتعلق تطبيق الإشراف الالكتروني في جميع مناطق سلطنة عمان.

قائمة المراجع والمصادر

أولاً: المراجع العربية

أبو حسين، فاطمة إبراهيم عامر. (2021). معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات في مدينة أبها الحضرية، مجلة الدراسات والبحوث التربوية، مج1, ع1، 277 – 316.

أبو عياد، هبة وعبابنة، صالح. (2016). فاعلية توظيف تقنيات الإنترنت في الإشراف التربوي في المدارس الخاصة في عمان. المجلة الأردنية في العلوم التربوية، م 12، ع 1، 17–30.

آل شقية، فدوى حسن علي. (2022). معوقات الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات بمكاتب التعليم بخميس مشيط. مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية، ع12، 833 – 906.

البخيت، وفاء. (2021). واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية خلال فترة جائحة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين في إقليم الشمال بالأردن. مجلة العلوم التربوية والنفسية،(30)5 ،.26 –1

بعطوط، صفاء. (2020). تصور مقترح للكفايات التقنية الرقمية ومتطلبات القرن الحادي والعشرين لمعلمات التربية الفنية في ضوء احتياجاتهن التدريبية. مجلة الشمال للعلوم الإنسانية،(1)5 ،.235 –207

الجابري، سلمان بن سعود. (2012) الأساليب القيادية التي يمارسها المشرفون التربويون وعلاقتها بتحسين أداء المعلمين كما يراها معلمو التعليم العام في مدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض.

جاسر، جاسر. (2021). معوقات تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني في ظل التعليم عن بُعد من وجهة نظر المعلمين في لواء وادي السير. مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية،(7)2 ،.120–94

الدوسري، نورة والسحيم، هيفاء. (2022). واقع الإشراف الإلكتروني ومعوقات تطبيقه من وجهة نظر المشرفات التربويات. مجلة العلوم الإنسانية والإدارية،.58–29 :28

السلاط، جميلة. (2022). متطلبات تطبيق الإشراف الإلكتروني في مؤسسات التعليم العام في الجمهورية اليمنية. مجلة الباحث الجامعي،(1)46 ،.202 –170

السيد، عبد القادر وبالخير، محمد. (2022). برنامج إلكتروني مقترح لتفعيل ممارسة المشرفين التربويين لمهامهم الإشرافية بسلطنة عُمان. مجلة العلوم التربوية،(2)3 ،.133 –115

الشديفات، نجاح عبد الله. (2022). درجة تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني ودوره في تحسين الأداء التدريسي لمعلمي مديرية تربية قصبة المفرق (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق.

شروم، صلاح. (2020). اتجاهات حديثة في الإشراف التربوي. مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع.86–75 :57 ,

الشهري، بدرية. (2023). دور الإشراف التربوي في تحسين فاعلية العملية التربوية لرياض الأطفال – دراسة وصفية–. المؤتمر الواحد والعشرون بعنوان "تحسين نواتج التعلم، المجلد الثاني.

الشهري، خالد. (2014). تجديد الإشراف التربوي، ط4 السعودية: مكتبة الملك فهد الوطنية.

الصائغ، عهود بنت خالد. (2018) واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في رياض الأطفال من وجهة نظر المشرفات التربويات والمعلمات بمدينتي مكة المكرمة وجدة. مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج2, ع29، 84– 101.

الصائغ، عهود وبابطين، هدى. (2024). فاعلية برنامج تدريبي قائم على الإشراف عن بُعد في تنمية بعض الكفايات الإشرافية الإلكترونية لدى المشرفات التربويات بمرحلة رياض الأطفال بمدينة مكة المكرمة. مجلة المناهج وطرق التدريس،(8)3 ،.50-23

الصقرية، رابعة بنت محمد بن مانع، والسالمي، محسن بن ناصر بن يوسف. (2023). واقع ومعوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني في التدريب الميداني بجامعة السلطان قابوس من وجهة نظر المشرفين والمرشحين، مجلة العلوم التربوية، ع22، 143 - 166.

عبد الرحمن، إيمان. (2019). درجة جاهزية وزارة التربية والتعليم الأردنية لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية،(1)27 ،.299-278

عبد العزيز، عبد العاطي. (2017). معوقات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني في المرحلة الإعدادية بمحافظة سوهاج من وجهة نظر المشرفين التربويين: دراسة ميدانية. دراسات في التعليم الجامعي،35 ،-190 327.

العرفج، عبير محمد عبد اللطيف، والعجمي، سارة علي حمد، والكثيري، فاطمة عبدالله. (2019). معوقات تطبيق الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات في منطقة الرياض. مجلة العلوم التربوية، مج4, ع2، 127- 151.

العظامات، محمد. (2020). درجة ممارسة المشرفين التربويين في مديرية تربية الزرقاء الأولى للإشراف الإلكتروني من وجهة نظرهم. مجلة العلوم التربوية والنفسية،(3)4 ،.20 -1

العنزي، سلامة. (2020). مستوى ممارسة الكفايات الإلكترونية لدى معلمي ومعلمات المملكة العربية السعودية في ظل جائحة كورنا. مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس،.418-385 :131

عوض الله، إيمان. (2021). واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية من وجهة نظر المشرفين والمديرين للمرحلة الثانوية في مدارس العاصمة عمان. المجلة العربية للنشر العلمي،(2)37 ، 382- 401.

غطاشة، ميسون سعيد محمد. (2023). معوقات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني من وجهة نظر مشرفي الصفوف الثلاثة الأولى في الأردن. مجلة جرش للبحوث والدراسات، مج24, ع2 ، 952 – 976.

المالك، منيرة والدرويش، عبد العزيز. (2020). واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني لدى المشرفات التربويات في مدينة الرياض. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، 3 (14)، .545-503

محمود، أنور. (2021). الإشراف التربوي الإلكتروني في العراق. مجلة الأستاذ للعلوم الإنسانية والاجتماعية، 60(2)،. 216- 197

النعماني، سالم والحارثية، عائشة والسعدي، خالد وكاظم، علي. (2022). أثر الزيارة الإشرافية الإلكترونية في درجة قبول المعلمين للتكنولوجيا في العملية الإشرافية في سلطنة عمان. المجلة الأردنية في العلوم التربوية،(3)18 ،. 568-549

هزايمه، علي. (2020). مدى توافر متطلبات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني في محافظات شمال الأردن من وجهة نظر المشرفيين التربويين. مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات،10،.136-114: (1)

اليافعي، فاطمة وسليمان، صبحي. (2020). تصور مقترح لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني في ضوء رؤية عُمان (2040). مجلة العلوم التربوية،.157-127 :(1)28

ثانياً: المراجع الأجنبية

Abu Ghazaleh, Z. (2019). *The degree of applicability of electronic supervision, the obstacles facing this application and the proposed solutions from the point of*

view of supervisors, school principals and teachers in Jerash governorate. Unpublished PhD Thesis, Yarmouk University

Afify, M., Alqoot, A., &. Zedan, S. (2023). Criteria for designing and evaluating the quality of virtual classrooms during emergency learning. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 24(4) 160–178.

Aledamat, M. (2020). Degree of Practicing Educational Supervisors in Zarqa First Education Zone of The Concept of Electronic Supervision from Their Point of View. *Journal of Educational and Psychological Sciences, 4* (9),1 – 20.

Al-Kindi, A. (2018), difficulties of Electronic Supervisory Follow-up and Ways to develop It from the View of the Educational Supervisors in the Sultanate of Oman. *Journal of the Islamic University for Educational and Psychological Studies, 26* (2), 544-567.

Al-Qahtani, K. (2019), The Reality of Using Electronic Supervision in Secondary Schools from the Teachers' Point of View in Riyadh. *Specialized International Education Journal, 8* (12), 81-104.

Altakhaineh, A., Alaghawat, M., &Younes, A. (2023). Challenges with online teaching and learning of English vocabulary. *International Journal of Information and Education Technology, 13* (3), 577–586.

Amer, T. (2018), *Education and E-Learning*. Al-Yazouri Publishing and Distribution House, Amman.

Awodiji, O., Ayanwale, M., & Oyedoyin, M. (2022). Availability and Utilisation of E-Supervision of Instruction Facilities in the Post-COVID-19 Era. *E-Journal of Humanities, Arts and Social Sciences (EHASS), 3*(11), 140-157.

Bani Younis, K. S. The Role of Electronic Educational Supervision in Developing the Professional Performance of Primary School Teachers in the Directorate of

Education of Qasaba Irbid District. *Palestinian Journal for Open Learning & E-Learning*, *1*(19), 71- 86.

Bawaneh & A., Malkawi, E. (2023). STEM faculty members' perspectives and challenges towards distance learning and virtual classes during COVID-19 outbreak. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 24(1),. 246–261.

Bawaneh, A., & Alnamshan, M. (2023). Design thinking in science education: Enhancing undergraduate students' motivation and achievement in learning biology. *International Journal of Information and Education Technology,* 13(4), 621–633.

Bawaneh, A., Rabab'h, B., Al-Salman, S., & Alghazo, Y. (2024). Science and Math Teachers' Satisfaction Level towards the Electronic Educational Supervision. *International Journal of Information and Education Technology*, 14(3), 372-381.

Daoud, A. (2018). The role of Internet in activating educational supervisory methods. *Journal of Educational Knowledge, 12* (6), 130-140

Dawood, A., Al-Rashidi, N. & Rasmi, M. (2018). The role of the spider network in activating educational supervisory methods. *Journal of Educational Knowledge*, 6(12), 130-140.

Draissi, Z., & ZhanYong, Q. (2020). COVID- 19 Outbreak Response Plan: Implementing Distance Education in Moroccan Universities. Available at *SSRN 3586783. Can, E. & Gündüz, Y. (2018). Eğitimin denetimi uzmanlığı gerektirir mi? Millî Eğitim Dergisi,* 48 (221), 187-205.

Fatma, D (2019). Implementasi Supervisi Pendidikan Dalam Meningkatkan Proses Pembelajaran Di Sekolah Dasar. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Program Pascasarjana Universitas PGRI Palembang* 03 Mei 2019.

Favale, T., Soro, F., Trevisan, M., Drago, I., & Mellia, M. (2020). Campus traffic and e- Learning during COVID- 19 pandemic. *Computer Networks*, 176, 107290.

Gerona, R., & Bautista, S. (2022). Ict Skills, E-Supervision Scheme Of School Heads, And Teacher Development In Distance Learning Among Selected Private Schools In Cainta. *International Journal Of Multidisciplinary Research And Analysis, 5*(5): 983- 993.

Habibi, G., Mandasari, M., *&*. Rukun, K. (2020). "E-supervision using web: elementary school teachers' reaction," in *Proc. International Conference on Education, Science and Technology*, Redwhite Press, January, 2020, pp. 25–30.

Hzaimh, A. (2020), The Availability of the Requirements of Applying Electronic Educational Supervision in Jordan-Northern Governorates from Supervisors Point of View. *Journal of the University of Palestine for Research and Studies,* 10(1): 114 – 136.

Ilgaz, H., Yildirim, D., Nevzat, O., Demir, S., &. Sevindik, M. (2023). The instructor parameters of transition to fully online learning. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 24(4): 77–94.

Ismail, B. (2018). An important role of educational supervision in the digital age. *COUNS-EDU: The International Journal of Counseling and Education*, 3(4): 15–120.

Ismail, L., Pido, D., & Asiah S. (2018). Efektivitas Pelaksanaan Supervisi Kepala Sekolah Terhadap Standar Proses Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Di SMK Negeri 1 Kaidipang Kabupaten Bolaang Mongondow Utara. *Jurnal Ilmiah Al- Jauhari (JIAJ) Studi Islam dan Interdisipliner*,3(2): 2541-3430.

Jarkawi, J., Abidarda, Y., & Mahfus, M. (2020). pengembangan manajemen usaha rekontruksi assesment dan intervensi (murai) pada pelaksanaan layanan bk di

wilayah lahan rawa. *Jurnal Mahasiswa BK An-Nur: Berbeda, Bermakna, Mulia*, 6(4): 37–42.

Khiyarusoleh, U., Sugiyo, A., Awalya, Q., & Edy Purwanto, E. (2023). Implementation of Web-Based Supervision for Guidance and Counseling Teachers. *Journal for Re Attach Therapy and Developmental Diversities*, 6(10): 530-539.

Mardah, Hanadi . (2009). *An E-Supervision System in Education Environments*. Master thesis, University of Southern California.

Mohamed S. Hamdi. (2007). MASACAD: A multi-agent approach to information customization for the purpose of academic advising of students. *Applied Soft Computing* 7: 746–771, Elsevier Science Ltd.

Oliva, P. & Pawlas, E. (2004). *Supervision for Today's New Schools*. 7th ed. NY: John Wiley Sons Inc.

safoury. L., & Ghalia, N. (2021). Evaluating the Level of Electronic supervision Practices in Arab Schools in Israel from the Point of View of School Principals and Teachers. *Journal of Education and Practice*, 12(9): 38- 49.

Sugiharni, G., Ardana, I., Suharta, I., & Sudiarta, P. (2022). Development of Mathematics Web-based Learning on Table Set-Up Activities. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 13(3): 89–98.

Syukhri, A., Ganefri, B., Tasrif, E., & Hidayat, H.(2024). Expert Analysis of the User Interface of an Academic E-Supervision Application Based on Vocational Education Character. *International Journal On Informatics Visualization, 8*(2): 598-605.

Vaiz, O., Minalay, H., Türe, A., Ülgener, P., Yaşar, H., &. Bilir, A. (2021). The Supervision In Distance Education: E-Supervision. *The Online Journal Of New Horizons In Education, 11*(3): 137- 140.

Zulal, A. (2023). Perspectives of English language instructors on popular learning management systems and software. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 24(4): 362–383.

الملاحق

ملحق (1)

جامعة الشرقية
A' SHARQIYAH UNIVERSITY

الاستبانة بصورتها الأولية

حضرة الأستاذ الدكتور/الدكتورة ..... المحترم / المحترمة.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان" واقع تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني من وجهة نظرهم بمحافظة شمال الشرقية بسلطنة عمان. للحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية – تخصص: الإشراف التربوي، وبما أنكم المختصون في هذا المجال؛ يسر الباحثة أن تضع بين أيديكم الاستبانة بصورتها الأولية لقراءتها، وتحكميها، من حيث:

1-الانتماء للمجال.

2-الصوغ اللغوي.

3-إجراء أي تعديلات مقترحة من إضافة أو حذف أو تقدير ما ترونه مناسباً.

علماً بأن الإجابة على المقياسين ستكون وفقاً لتدريج ليكرت الخماسي.

هذا وسيكون لآرائكم وتوجيهاتكم الأثر الفعّال في تطوير الأداة، لذا ترجو الباحثة إبداء رأيكم وتقديم أي ملحوظات أخرى ترونها مناسبة.

شاكرة لكم حسن تعاونكم

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

أهداف الدراسة: وستتمثل أهداف الدراسة ما يلي:

1. الكشف عن واقع تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الالكتروني بمحافظة شمال الشرقية من وجهة نظر المشرفيين التربويين أنفسهم؟
2. الكشف عن تحديات تطبيق المشرفين التربويين للإشراف التربوي الإلكتروني بمحافظة شمال الشرقية في سلطنة عمان.
3. التعرف إلى دلالات الفروق لنوعية التحديات التطبيقية التي تواجه المشرفين التربويين للإشراف التربوي الالكتروني بمحافظة شمال الشرقية تعزى لمتغير (الجنس – سنوات الخبرة – المؤهل الدراسي)؟

وعينة الدراسة ستشمل مشرفي ومشرفات تعليمية شمال الشرقية بسلطنة عمان.

بيانات المحكّم

: الاسم	
: الرتبة الأكاديمية	
: جهة العمل	
: التخصص	

المتغيرات الديمغرافية:

الجنس: ( ) ذكر ( ) أنثى

الخبرة: ( ) 5 سنين فأقل ( ) 5–10 سنوات ( ) 10 سنوات فأكثر.

المؤهل العلمي: ( ) بكالوريوس ( ) دبلوم عالي ( ) ماجستير ( ) دكتوراه

فقرات مقياس واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني

		الانتماء للبُعد		الصوغ اللغوي		
الرقم	الفقرة	تنتمي	لا تنتمي	واضح	غير واضح	ملاحظات
	البُعد الأول: المهام الإدارية					
1	أزود المعلمين بالتعاميم بشكل إلكتروني.					
2	أقوم بإعداد التقارير الخاصة بالعمل الإشراف إلكترونياَ.					
3	أقوم بحفظ البيانات والمعلومات الخاصة بالأعمال الإشراقية بشكل إلكتروني.					
4	أقوم بإعداد الخطط الإشراقية بصورة إلكترونية.					
5	أتواصل بشكل إلكتروني مع المسؤولين في إدارة التعليم أو الوزارة.					
6	أوزع المهام على المعلمين بصورة إلكترونية.					

7	أتبادل المعلومات مع إدارة المدرسة إلكترونياً.					
8	أعقد اجتماعات مع المعلمين والقائدين بشكل إلكتروني.					
9	استخدم البريد الإلكتروني في التواصل لإدارة الشؤون الإشراقية.					
10	أفعّل برامج التواصل الاجتماعي في الإشراف التربوي.					
11	أفعّل الموقع الإلكتروني للإشراف التربوي.					
12	استخدم الحوسبة السحابية في مشاركة وتبادل الملفات.					
13	لديّ ملفات إنجاز إلكتروني.					
	البُعد الثاني: المهام التعليمية					
14	أقيمّ المعلمين باستخدام أساليب الإشراف الإلكتروني.					
15	أقوم بمتابعة سير العملية التعليمية إلكترونياً.					
16	أحدد مواعيد الزيارات الصفية إلكترونياً.					
17	أقوم بالتخطيط للعملية الإشراقية مع المعلمين بشكل إلكتروني.					
18	أُرسل التوجيهات المتعلقة بالمنهج الدراسي بشكلٍ إلكتروني.					
19	أضع معايير لتقويم المعلمين أثناء فترة التعليم الإلكتروني.					
20	أقوم بالإشراف على نتائج الطلبة وتحصيلهم بشكل إلكتروني.					
21	أطلع على الملفات الخاصة بالمعلمين إلكترونياً.					
22	أشرف على سير عملية الاختبارات من خلال الأساليب الإلكترونية.					

23	أتلقى استفسارات المعلمين حول العملية التعليمية إلكترونياً.					
24	أقوم بحل المشكلات التي تواجه المعلمين بطريقة إلكترونية.					
25	أنفّذ المداولات والحوارات الإشراقية إلكترونياً.					
	البُعد الثالث: المهام المهنية					
26	أقوم بإرسال مواعيد البرامج والدورات التدريبية بشكل إلكتروني.					
27	أحدد الاحتياجات التدريبية من خلال الاستطلاعات الإلكترونية.					
28	أوظف التقنية لتقديم الدعم المعلمين الأولى بالرعاية					
29	أنشر الفيديوهات التعليمية لتطوير المعلمين إلكترونياً.					
30	أشجع المعلمين على تبادل الخبرات عبر استخدام الوسائل الإلكترونية.					
31	أزوّد المعلمين بروابط إلكترونية لحضور مؤتمرات وندوات علمية بشكلٍ إلكتروني.					
32	أوظف التقنية لقياس أثر التدريب.					
33	أدرّب المعلمين للاستفادة من خدمات الإشراف الإلكتروني.					
34	أنظم دورات تدريبية مع مدربين بشكل إلكتروني					
35	أعقد دورات تدريبية إلكترونية للمعلمين.					
36	أقوم بإعداد نشرات تربوية تتناول المستجدات التقنية الحديثة.					

ملاحظات عامة:

:مقياس تحديات تطبيق الإشراف الإلكتروني

الرقم	الفقرات	الانتماء للبُعد		الصوغ اللغوي		ملاحظات
		تنتمي	لا تنتمي	واضح	غير واضح	
	البُعد الأول: التحديات الإدارية					
1	عدم تهيئة البيئة المناسبة في مكاتب التعليم والإشراف والمدارس لتطبيق الإشراف الإلكتروني.					
2	قلة التحفيز والتشجيع المادي والمعنوي للمشرفات اللواتي يفعلّن الإشراف الإلكتروني.					
3	قصور اللوائح التي تنظّم عملية الإشراف الإلكتروني.					
4	عدم وجود قسم مختص لإدارة الإشراف الإلكتروني في مكتب التعليم.					
5	ضعف الوعي بأهمية الإشراف الإلكتروني لدى المسؤولين بإدارة التعليم.					
6	قلة الصلاحيات الممنوحة للمشرفات التربويات في الاطلاع على بيانات المدارس.					
7	قلة الدورات التدريبية المقدمة للمشرفين التربويين حول الإشراف الإلكتروني.					
	البُعد الثاني: التحديات الفنية					
8	ضعف مستوى البُنية التحتية للاتصال في مكتب الإشراف.					
9	ضعف خدمة الانترنت من قِبل مزود الخدمة في مكتب الإشراف.					
10	عدم توفير برامج وأنظمة إلكترونية تدعم اللغة العربية.					

11	عدم توفر أدلة توضيحية وإرشادية لتطبيق الإشراف الإلكتروني.					
12	عدم وجود فريق مختص للدعم الفني في المديرية.					
	البُعد الثالث: التحديات البشرية					
13	نقص الكوادر البشرية المتخصصة في تصميم وتشغيل أنظمة الإشراف الإلكتروني.					
14	كثافة الأعياء والإدارية المناطة بالمشرف التربوي.					
15	ضعف مهارات اللغة الانجليزية لدى المشرف التربوي.					
16	ضعف الثقافة التقنية لدى المشرف التربوي.					
17	ضعف قناعة المشرف التربوية بجدوى الإشراف الإلكتروني.					

ملاحظات عامة:

ملحق (2)

قائمة بأسماء المحكمين لأداة الدراسة

الاسم	التخصص	الرتبة	الجامعة
عصام اللواتي	علم نفس تربوي	استاذ مشارك	جامعة الشرقية
احمد الحضرمي	إدارة تربوية	أستاذ مساعد	جامعة الشرقية
ناصر بن سليّم بن ناصر المزيدي	المناهج وطرق التدريس	أستاذ مساعد	جامعة نزوى
عبدالله بن سيف بن عدي البرواني	إدارة تربوية	مشرف أول إدارة مدرسية	وزارة التربية والتعليم
أمينة بنت راشد بن مسلم الراسبية	إدارة تربوية	رئيسة قسم إشراف الإدارة المدرسية	دائرة الإشراف التربوي– جنوب الشرقية

ملحق (3)

جامعة الشرقية
A' SHARQIYAH UNIVERSITY

الاستبانة بصورتها النهائية

حضرة المشرف/ المشرفة ..... المحترم / المحترمة.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان" واقع تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني من وجهة نظرهم بمحافظة شمال الشرقية بسلطنة عمان. للحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية – تخصص: الإشراف التربوي، ارجو الإجابة عن جميع فقرات الاستبيان بكل صدق وموضوعية، علماً بأن الإجابات ستكون وفقاً لتدريج ليكرت الخماسي بوضع إشارة (x) أمام كل عبارة تحت ما يناسبها من بدائل. وأن جميع البيانات سوف تستخدم أغراض البحث العلمي فقط

شاكرة لكم حسن تعاونكم

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

أولاً: المتغيرات الديمغرافية

الجنس: ( ) ذكر ( ) أنثى

الخبرة: ( ) 5 سنين فأقل ( ) 6–10 سنوات ( ) أعلى من 10 سنوات.

المؤهل العلمي: ( ) بكالوريوس ( ) دبلوم عالي ( ) ماجستير ( ) دكتوراه

ثانياً: مقياس واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
	البُعد الأول: المهام الإدارية					
1	أتبادل المعلومات مع إدارة المدرسة إلكترونياً.					
2	ارسل المهام الى المعلمين الكترونيا.					
3	أقوم بحفظ البيانات ومعلومات الأعمال الإشرافية إلكترونياً.					
4	أقوم بإعداد الخطط الإشرافية إلكترونياً.					
5	أزود المعلمين بالتعاميم بشكل إلكتروني.					
6	اتواصل الكترونيا مع المسؤولين بدائرة الإشراف التربوي					
7	أقوم بإعداد التقارير المتعلقة بالعمل الاشرافي الكترونيا					
8	أعقد اجتماعات مع المعلمين والزملاء المشرفين التربويين إلكترونياً.					
9	احرص على استخدام الشبكة العنكبوتية في التواصل مع المعلمين بخصوص مهام الاشراف التربوي					
10	استخدم الحوسبة السحابية في مشاركة وتبادل الملفات مع المعلمين.					
11	أمتلك ملفات إنجاز إلكتروني.					
12	أفعّل برامج التواصل الاجتماعي في الإشراف التربوي.					
13	أتابع مستجدات الإشراف التربوي عبر					

	البوابة التعليمية.					
	البُعد الثاني: المهام التعليمية					
14	أطلع على الملفات الخاصة بالمعلمين إلكترونياً.					
15	أقوم بحل المشكلات التي تواجه المعلمين بطريقة إلكترونية.					
16	أحدد مواعيد الزيارات الصفية إلكترونياً.					
17	اقوم بتخطيط عملية الاشراف مع المعلمين الكترونيا					
18	ارسل باستمرار التعليمات المتعلقة بالمنهج الدراسي الى المعلمين الكترونيا					
19	أضع معايير لتقويم المعلمين أثناء فترة التعليم الإلكتروني.					
20	اشرف على النتائج الطلابية الكترونيا					
21	أتلقى استفسارات المعلمين حول العملية التعليمية إلكترونياً.					
22	أقوم بمتابعة سير العملية التعليمية إلكترونياً.					
23	أشرف على سير عملية الاختبارات من خلال الأساليب الإلكترونية.					
24	أقيمّ المعلمين باستخدام أساليب الإشراف الإلكتروني.					
25	أنفّذ المناقشات والحوارات الإشرافية إلكترونياً.					
	البُعد الثالث: المهام المهنية					
26	أوظف تقنية التواصل الالكتروني لتقديم الدعم للمعلمين وفق الأولويات					

27	أعقد دورات تدريبية إلكترونية للمعلمين.					
28	أقوم بإعداد نشرات تربوية تتناول المستجدات التقنية الحديثة.					
29	أنشر الفيديوهات التعليمية لتطوير المعلمين إلكترونياً.					
30	أقوم بإرسال مواعيد البرامج والدورات التدريبية بشكل إلكتروني.					
31	أزوّد المعلمين بروابط إلكترونية لحضور مؤتمرات وندوات "عن بعد".					
32	أوظف التقنية لقياس أثر التدريب.					
33	أدرّب المعلمين للاستفادة من خدمات الإشراف الإلكتروني.					
34	أنظم دورات تدريبية مع مختلف الجهات الكترونيا					
35	أحدد الاحتياجات التدريبية من خلال الاستطلاعات الإلكترونية.					
36	أشجع المعلمين على تبادل الخبرات عبر استخدام الوسائل الإلكترونية.					

ثالثاً : مقياس تحديات تطبيق الاشراف الإلكتروني

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
	البُعد الأول: التحديات الإدارية					
1	عدم وجود قسم مختص لإدارة الإشراف الإلكتروني في مديرية التعليم.					

2	قلة الدورات التدريبية المقدمة للمشرفين التربويين حول الإشراف الإلكتروني.					
3	قصور اللوائح التي تنظّم عملية الإشراف الإلكتروني.					
4	قلة توفر بيئة مناسبة في مكاتب الإشراف والمدارس لتطبيق الإشراف الإلكتروني.					
5	ضعف الوعي بأهمية الإشراف الإلكتروني لدى المسؤولين مديرية التعليم.					
6	قلة الصلاحيات الممنوحة للمشرفين التربويين في الاطلاع على بيانات المدارس.					
7	قلة التحفيز والتشجيع المادي والمعنوي للمشرف الذي يفعلّ الإشراف الإلكتروني.					
	البُعد الثاني: التحديات الفنية					
8	عدم توفر أدلة توضيحية وإرشادية لتطبيق الإشراف الإلكتروني.					
9	ضعف خدمة الانترنت من قِبل مزود الخدمة في مكتب الإشراف.					
10	عدم توفير برامج وأنظمة إلكترونية تدعم اللغة العربية في المديرية.					
11	ضعف مستوى البُنية التحتية للاتصال في مكتب الإشراف.					
12	عدم وجود فريق مختص للدعم الفني في المديرية.					
	البُعد الثالث: التحديات البشرية					
13	ضعف الثقافة التقنية لدى المشرف التربوي.					

14	كثرة الأعباء والمهام الإدارية المتعلقة بالمشرف التربوي.					
15	ضعف قناعة المشرف التربوية بجدوى الإشراف الإلكتروني.					
16	نقص الكوادر البشرية المتخصصة في تصميم وتشغيل أنظمة الإشراف الإلكتروني.					
17	تحديات تتعلق باستخدام مهارات اللغة الانجليزية لدى المشرف التربوي.					

ملحق (4)

كتاب تسهيل مهمة الباحثة

جامعة الشرقية
A'SHARQIYAH UNIVERSITY
كلية الآداب والعلوم الإنسانية

التاريخ:2024/11/24

إلى من يهمه الأمر

تحية طيبة.... وبعد

الموضوع/ تسهيل مهمة باحثة

يرجى التكرم بتسهيل مهمة الطالبة **علوية بنت سالم الوهيبية**، الرقم الجامعي (2111790)، والمسجلة في برنامج ماجستير الإدارة التربوية، تخصص الإشراف التربوي بجامعة الشرقية، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، بقسم التربية من أجل تطبيق دراسة وصفية بعنوان: **"واقع تطبيق المشرفين التربويين للإشراف الإلكتروني من وجهة نظرهم بمحافظة شمال الشرقية بسلطنة عمان "**

وذلك خلال العام الدراسي 2025/2024، ضمن متطلبات التخرج من البرنامج والحصول على درجة الماجستير.

شاكرين ومقدرين تعاونكم الدائم.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

د. محمد بن خلفان الصقري
عميد كلية الآداب والعلوم الانسانية

جامعة الشرقية – كلية الآداب والعلوم الإنسانية – C.R.NO. 1073698 – COLLEGE OF ARTS & HUMANITIES – A'SHARQIYAH UNIVERSITY

ص.ب:٤٢، الرمز البريدي:٤٠٠، إبراء، سلطنة عمان، هاتف:٠١٠٠-٢٥٤٠-٩٦٨+، فاكس:٠١٠٢-٢٥٤٠-٩٦٨+
Post Box: 42, Postal Code: 400, Ibra, Sultanate of Oman ,Phone: (968) 25401000,Fax: (968)25401002
www.asu.edu.om
AsharqiyahUni