



RAMS 408 الحكومة الالكترونية

السنة الأكاديمية لاعتماد توصيف المقرر	2021-2020	السنة الأكاديمية لآخر تغيير على توصيف المقرر	
رمز المقرر	RAMS 408	اسم المقرر	الحكومة الالكترونية
عدد الساعات المعتمدة	03	المستوى الدراسي	السنة الرابعة
الكلية	إدارة الاعمال	القسم	إدارة الوثائق والمحفوظات
المتطلب السابق	RAMS 103 RAMS 204	المتطلب الموازي	-----

1. مقدمة عن المقرر

يعتبر مصطلح الحكومة الإلكترونية من المصطلحات الإدارية الحديثة، وهي نتيجة للثورة الهائلة في شبكات المعلومات والاتصالات التي أحدثت تحولا هاما في دور المؤسسات بتحسين إنتاجيتها وجودة خدماتها وسرعة أدائها كما يرتبط مفهوم الحكومة الإلكترونية بالدور الهام والمتنامي لاستخدام تكنولوجيات المعلومات ككل من أجل تيسير العمل الإداري والخدمات الحكومية، فهي تهدف أساسا إلى القضاء على المشكلات الإدارية الناجمة عن استخدام الأوراق في التعامل الإداري وما نشأ عنه من بروقراطية وروتين إداري أثر سلبا على أداء الخدمات الادارية.

2. أهداف المقرر

بعد إنهاء الطالب لهذا المقرر، يكون قادرا على فهم و معرفة:

- الحكومة الالكترونية
- مقارنة بين الحكومة التقليدية والحكومة الالكترونية
- أهم خدمات الحكومة الالكترونية وأهم مزاياها
- أهم التحديات التي تواجه الحكومة الالكترونية
- أمن البيانات الالكترونية : الجدار الناري، التشفير، التوقيع الالكتروني
- مشروع الحكومة الالكترونية في عمان

سيمات الخريج

1. الإلمام بالتخصص
2. الالتزام بالمساهمة في رقي الوطن وبقيم عمان الأخلاقية
3. إمتلاك الروح الإبتكارية
4. التفكير الشامل
5. القدرة على التأقلم مع المحيط المهني

3. مخرجات التعلم، وطرق التدريس والتقييم

مخرجات التعلم (نهائي)	طرق التدريس والتعلم (دلالي)	التقييم (دلالي)
عند الإنتهاء بنجاح من هذا المقرر، سيكون الطالب قادرا على أن:		
• فهم ماهية الحكومة الإلكترونية وخصائصها، 1,4	• محاضرات • ورش حوارية بناء على مطالعات	• اختبار أول • اختبار المنتصف



RAMS 408 الحكومة الالكترونية

<ul style="list-style-type: none"> • الواجبات : عروض، تدريبات عملية، ... • امتحان نهائي. 	<ul style="list-style-type: none"> • عروض 	<ul style="list-style-type: none"> • المقارنة بين الخدمات التي توفرها المنظومة الإلكترونية و الغير إلكترونية ,1,4 • التمييز بين المنظومة والخدمات التي توفرها الحكومة افلكترونية 1,4
--	--	--

4. توزيع الدرجات

النسبة المئوية للدرجات النهائية (%)	التقييم
20	إمتحان 1
20	الامتحان المنتصف
15	واجبات
5	مشاركة
40	الإمتحان النهائي
%100	المجموع

5. درجات النجاح المطلوبة

سيحقق الطلاب 03 من الساعات المعتمدة لهذا المقرر، وذلك بالنجاح في كل تقييمات المقرر و تحقيق الحد الأدنى من النتيجة الإجمالية 50%
* التأكد من أن تؤخذ كل مخرجات التعلم في الاعتبار

6. محتوى البرنامج (دلالي)

المحتوى/الموضوع	Topic	Week
تقديم عام للمادة		الأسبوع 1
تحديد أهم المفاهيم والمصطلحات		الأسبوع 2
تقديم عام حول الحكومة الالكترونية		الأسبوع 3
أبعاد الحكومة الالكترونية وأهم مزاياها		الأسبوع 4
امتحان		الأسبوع 5
أهم خدمات الحكومة الالكترونية		الأسبوع 6
أهم التحديات وأهم المخاطر التي تهدد الحكومة الالكترونية		الأسبوع 7
أهم وسائل أمن البيانات : الجدار الناري، التشفير، التوقيع الالكتروني		الأسبوع 8
اجراءات مراقبة الموظفين لحماية معلومات المؤسسة		الأسبوع 9
امتحان منتصف الفصل		الأسبوع 10



RAMS 408 الحكومة الالكترونية

6. محتوى البرنامج (دلالي)	
11	الأسبوع 11 مشروع الحكومة الالكترونية واهم التجارب في العالم
12	الأسبوع 12 مشروع الحكومة الالكترونية في البلدان العربية
13	الأسبوع 13 مشروع الحكومة الالكترونية في عمان
14	الأسبوع 14 التشريعات العمانية في مجال الحكومة الالكترونية
15	الأسبوع 15 مراجعة الدرس
45	مجموع الساعات
10	ساعات الدراسة المستقلة الموصى بها
55	مجموع ساعات المقرر

7. المراجع الموصى بها

المرجع الأساسي:
الحكومة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق، عصام عبد الفتاح مطر، 2013
المكتبة + مصادر الأنترنت:
المصادر المفتوحة للتعلم: