



السنة الأكاديمية لآخر تغيير على توصيف المقرر	2021-2020	السنة الأكاديمية لاعتماد توصيف المقرر
اليقظة المعلوماتية	اسم المقرر RAMS 404	رمز المقرر
السنة الثالثة	المستوى الدراسي 03	عدد الساعات المعتمدة
إدارة الوثائق والمحفوظات	القسم إدارة الأعمال	الكلية
-----	المتطلب الموازي RAMS 103 RAMS 204	المتطلب السابق

1. مقدمة عن المقرر

أصبحت المعلومات في أوائل هذا القرن الواحد والعشرين، بتكاثرها اللامتناهي عبارة عن طاقة متجددة. وبفضل الطرق والأدوات التي طوّرتها، باتت اليقظة المعلوماتية واحدا من أهمّ السبل لمقاومة التضخم المعلوماتي والتلوّث المعلوماتي الناتجين عن الانفجار الذي عرفته مصادر المعلومات منذ ظهور الأنترنت. فالعديد من أخصائيي المعلومات وعددهم في تزايد، أصبحوا حيال هذا التفجر المعلوماتي لا مناص لهم من تعاطي نشاط اليقظة المعلوماتية أولا وبالذات لفائدتهم الشخصية كأخصائيين، ثم لفائدة مستفيديهم أو أحيانا لفائدة خبراء يحتاجون لممارسة مثل هذا النشاط في اطار عملهم.

فاليقظة سواء كانت استراتيجية أو معلوماتية هي سيرورة استباقية يتطلب من المختصّ الذي يمارسها أن يكون على دراية تامة بالرهانات ذات العلاقة بالميدان الذي يعمل به، كما أنه عليه أن يتحلّى بالفضول العلمي ويتمتع بقدرة على الحكم على الأشياء وبتفكير ناقد. كما أن عليه أن يتحلّى بالقدرة على اختزال وتلخيص شتات من المعلومات ذات الصدقية المحدودة اضافة الى المرونة الفكرية والتسامح حيال الضبابية التي قد يواجهها في عالم من المعلومات لا يهدأ عن التفجّر.

2. أهداف المقرر

- يهدف هذا المقرر من:
- تمكين الطالب من تكوين مهارات ليمارس نشاط اليقظة المعلوماتية
 - تطوير معارف نظرية وتطبيقية لدى الطالب ضرورية لفهم سيرورة اليقظة المعلوماتية والنشاطات التي تحتويها،
 - تطوير المهارات اللازمة والسلوكات المهنية التي يحتاجها تطوير هذه الوظيفة وتركيزها وتأمين دورانها في مؤسسة ما ثم القدرة على تقييمها،
 - تطوير مؤهلات التواصل والاختزال الضروريين لكلّ أخصائي يمارس هذا النشاط.

سيمات الخريج

1. الإلمام بالتخصص
2. الإلتزام بالمساهمة في رقي الوطن وقيم عمان الأخلاقية
3. إمتلاك الروح الإبتكارية
4. التفكير الشامل
5. القدرة على التأقلم مع المحيط المهني

3. مخرجات التعلم، وطرق التدريس والتقويم

مخرجات التعلم (نهائي)	طرق التدريس والتعلم (دلالي)	التقييم (دلالي)
عند الانتهاء بنجاح من هذا المقرر، على الطالب: • الإلمام الكامل بالمفاهيم ذات العلاقة • بنشاط اليقظة والتميز الواضح بين مختلف أصناف اليقظة 1.4	• محاضرات نظرية • أعمال تطبيقية في الفصل بالمجموعات (دراسة حالات)	• اختبار أول • اختبار المنتصف • الواجبات : عروض، تدريبات عملية، ...



• امتحان نهائي	• أعمال تطبيقية فردية	• الامام بالمؤهلات والمهارات الضرورية لممارسة نشاط اليقظة والتمكن منها 1,4,5 • تقديم نتائج نشاط يقظة شفويا وفي شمل مهيكمل وواضح لمستفيدين من هذا النشاط 1,4,5
----------------	-----------------------	--

4. توزيع الدرجات

النسبة المئوية للدرجات النهائية (%)	التقييم
20	إمتحان 1
20	المتحان المنتصف
15	واجبات
5	مشاركة
40	الإمتحان النهائي
%100	المجموع

5. درجات النجاح المطلوبة

سيحقق الطلاب 03 من الساعات المعتمدة لهذا المقرر، وذلك بالنجاح في كل تقييمات المقرر و تحقيق الحد الأدنى من النتيجة الإجمالية %50
* التأكيد من أن تؤخذ كل مخرجات التعلم في الاعتبار

6. محتوى البرنامج (دلالي)

المحتوى/الموضوع	Topic	Week
مقدمة عامة للدرس : ▪ تقديم برنامج المقرر ▪ المفاهيم الأساسية ذات العلاقة بنشاط اليقظة ▪ أهداف نشاط اليقظة ▪ أصناف نشاط اليقظة		1
المراحل الخمسة لنشاط اليقظة : ▪ نماذج نشاط اليقظة ▪ مراحل دورة متكاملة لنشاط اليقظة		2
من هو مهنيّ اليقظة ؟ ▪ المحادثة في اطار نشاط اليقظة ▪ الأطراف المتدخلّة في سيرورة يقظة ▪ السلزكات المعلوماتية لدى زبائن خدمة اليقظة توصيف مهارات ممارس اليقظة		3
تحديد المصادر وادارة مشروع يقظة ▪ المصادر المستخدمة في نشاط اليقظة (المصادر الأولية، المصادر الثانوية، الأدبيات الرمادية، الواب الخفي، ...) ▪ وحدة اليقظة ▪ ادارة مشروع يقظة معلوماتية		4



6. محتوى البرنامج (دلالي)	
5	تجميع المعلومات في اطار مشروع يقظة : أدوات اليقظة المستخدمة في جمع المعلومات
6	اختبار أول الفصل
7	ادارة المعلومات في اطار عملية يقظة : أدوات تنظيم المعلومات
8	اليقظة المعلوماتية وشبكات التواصل الاجتماعي : التعامل مع المضامين خصوصيات اليقظة على شبكات التواصل الاجتماعي
9	التحليل والبتّ والتقييم في اطار عملية يقظة معلوماتية : <ul style="list-style-type: none"> ▪ تحليل المعلومات ▪ بتّ المعلومات ▪ تطوير منتج عملية اليقظة ▪ تثمين منتج عملية اليقظة وكيفية تقديمه ▪ تقييم سيرورة عملية اليقظة
10	اتقديم العمل التطبيقي الفردي
11	اليقظة المعلوماتية واليقظة الاستراتيجية : الفوارق ونقاط الالتقاء
12	اليقظة المعلوماتية في بعض المجالات التخصصية : <ul style="list-style-type: none"> ▪ الصحة ▪ الخدمات الاجتماعية
13	اليقظة الاستراتيجية : <ul style="list-style-type: none"> ▪ بعض الاعتبارات الأخلاقية ▪ اليقظة في مجال الأعمال
14	تقديم منظومة الكترونية لليقظة
15	تقديم العمل التطبيقي بالمجموعات
45	مجموع الساعات
10	ساعات الدراسة المستقلة الموصى بها
55	مجموع ساعات المقرر

7. المراجع الموصى بها

المرجع الأساسي:

<أضف عنوانا>

المكتبة + مصادر الإنترنت:

Bergeron, P. et Hiller, C. A. (2002). Competitive intelligence. *Annual Review of Information Science and Technology*, 36(1), 353–390. doi:10.1002/aris.1440360109

المصادر المفتوحة للتعلم