



| | | | |
|-------------------------|--|---------------|--|
| 2021/2020 | السنة الأكاديمية لآخر تغيير على توصيف المقرر | 2019/2018 | السنة الأكاديمية لاعتماد توصيف المقرر |
| ادارة الإنتاج والعمليات | اسم المقرر | MNGT312A | رمز المقرر |
| السنة الثالثة | المستوى الدراسي | 3 | عدد الساعات المعتمدة |
| الادارة | القسم | ادارة الاعمال | الكلية |
| لا يوجد | المتطلب الموازي | | المتطلب السابق |

1. تقديم المادة

صمم هذا المساق لتعريف الطالب بمفهوم ووظائف إدارة الإنتاج والعمليات و أساسياتها دورة إدارة الإنتاج والعمليات تدرس موضوع الإنتاج وإدارة العمليات وتناقش أهميتها للاستراتيجية الشاملة والقدرة التنافسية للشركة. وبالإضافة إلى ذلك، يركز هذا المساق على أدوات محددة تستخدم لإدارة وتعزيز عمليات الشركة وإنتاجها، مثل تخطيط المنشأة، وتصميم المنتجات، والتخطيط الكلي، وإدارة المخزون والتنبؤ.

2. أهداف المادة

يسعى هذا المساق لتعريف الطالب بكل ما يتعلق بإدارة الإنتاج والعمليات ،
وتحقيق الأهداف التالية:

- 1- معرفة مفهوم العمليات من حيث المدخلات والمخرجات وتدفق المعلومات والتوريد بالإضافة إلى المستهلكين.
- 2- دراسة الاتجاهات الحالية لإدارة الإنتاج والعمليات بما في ذلك اتجاهات قطاع الخدمات والتغيرات الحاصلة في مسارات الإنتاجية والمنافسة في ظل ما يسمى بالعمولة وكذلك المنافسة المعتمدة على الجودة والزمن والتكنولوجيا.
- 3- دراسة الدور الذي يجب أن تلعبه استراتيجيات العمليات باعتبارها أحد مصادر تحقيق المنافسة القوية في الأسواق العالمية.
- 4- دراسة مفهوم إدارة الجودة الشاملة والبرامج ذات الصلة التي تساهم في تحسين الجودة والإنتاجية من خلال المقارنة المرجعية وتصميم المنتج والخدمة وبناء الجودة وغيرها من الأمور.
- 5- دراسة استراتيجيات تخطيط الطاقات الإنتاجية على المديين القريب والبعيد.

3. مخرجات التعلم، التدريس، التعلم وطرق التقييم

| مخرجات التعلم (نهائي) | طرق التدريس والتعلم (دلالي) | التقييم (دلالي) |
|---|---|--|
| عند الانتهاء بنجاح من هذه المادة ،الطلاب سوف تكون قادرا على : | | |
| فهم معنى الإنتاج ودورة في تعزيز الاقتصاد | التمهيد للمحاضرة، وعرض أهدافها قبل المناقشة، والتمهيد لموضوع المحاضرة التالية في نهاية كل محاضرة. | مثال امتحانات و اختبارات الفصل |
| تقييم و تصميم أنواع أنظمة الإنتاج | العمل الجماعي،العروض التقديمية، العمل بالمختبر،الزيارة، الخ | مجلة لانعكاس الذات |
| ادراك مفهوم العمليات من مخرجات ومدخلات ومعلومات . | استخدام وسائل مختلفة للتدريس، التدريس المباشر، الحالات الدراسية، المناقشة الجماعية، التعلم بالممارسة، استخدام أسلوب العصف الذهني أثناء المحاضرات. | العروض التقديمية بالفصل ، الامتحان المكتوب |



| | | |
|--|--|----------------------------|
| القدرة على تحديد المؤثرات على الانتاج. | تفعيل وتنشيط المشاركة الصفية إيماناً بدورها في تطوير وإثراء المحاضرة، وستعطي أهمية خاصة للطلبة الذين يظهرون مشاركة فعالة داخل المحاضرات الصفية تنعكس على عملية تقييم أدائهم. | تقرير دراسة الحالة ومشاريع |
| إدارة وتحديد الطاقات الإنتاجية والتخطيط الشامل للإنتاج | تفعيل وتنشيط المشاركة الصفية إيماناً بدورها في تطوير وإثراء المحاضرة، وستعطي أهمية خاصة للطلبة الذين يظهرون مشاركة فعالة داخل المحاضرات الصفية تنعكس على عملية تقييم أدائهم. | تقرير دراسة الحالة ومشاريع |

4. توزيع الدرجات

| النسبة المئوية للدرجة النهائية (%) | التقييم |
|------------------------------------|------------------|
| 20 | الامتحان الأول |
| 20 | الامتحان الثاني |
| 20 | أعمال الفصل |
| 40 | الامتحان النهائي |
| 100% | المجموع |

5. درجات النجاح المطلوبة

يحقق الطلاب 3 ساعات معتمدة لهذه الدورة من خلال تمرير جميع التقييمات بالطبع وتحقيق الحد الأدنى من الدرجة الإجمالية من 50%

| الاسبوع | محتويات المساق عنوان المحاضرة | الوقت المخصص |
|---------|-------------------------------------|-----------------|
| 1 | مقدمة في ادارة الانتاج والعمليات | 3 |
| 2 | مقدمة في ادارة الانتاج والعمليات | 3 |
| 3 | تخطيط وتطوير المنتج / الخدمة | 3 |
| 4 | التنبؤ بالمبيعات(الطلب) Forecasting | 3 |
| 5 | اختيار موقع المشروع Location | 3 |



| الاختبار الاول | | |
|-----------------|---|---------|
| 6 | تخطيط المنتجات والعمليات | 3 |
| 7 | تخطيط المنتجات والعمليات | 3 |
| 8 | الترتيب الداخلي للمصنع Layout | 3 |
| 9 | تخطيط الطاقة الإنتاجية Capacity Planning | 3 |
| 10 | نظام الانتاج الآني Just In Time (J I T) | 3 |
| 11 | نظام الانتاج الآني Just In Time | 3 |
| الاختبار الثاني | | |
| 12 | تخطيط الاحتياجات من المواد Material Requirement Planning (MRP) | 3 |
| 13 | إدارة سلسلة التوريد Supply Chain Management | 3 |
| 14 | ادارة الجودة الشاملة Total Quality Management(TQM) | 3 |
| 15 | إدارة الجودة الشاملة TQM | 3 |
| 16 | ادارة الصيانة Maintenance Management | 3 |
| | مجموع الساعات | 48 |
| | بالاضافة إلى ساعات الدراسة المستقلة الموصى بها | 45 |
| | المجموع الكلي | 93 ساعة |

7. القراءة الموصى بها

النص الأساسي /نصوص:

د. محسن عبد الكريم، 2005 إدارة الإنتاج والعمليات، دار الذاكرة للنشر والتوزيع عمان – الأردن
احمد السيارى، إدارة الإنتاج والعمليات، دار البداية، عمان، 2006.

Jacobs, F.R., & Chase, R.B., (2014). Operations and supply management (14th ed.). New York: McGraw-Hill/Irwin. ISBN: 978-0-07-802402-3