



لا يوجد	السنة الأكاديمية لآخر تغيير على توصيف المقرر	2021/2020	السنة الأكاديمية لاعتماد توصيف المقرر
إدارة الجودة في المؤسسات التعليمية (إختياري)	اسم المقرر	EDAD641	رمز المقرر
الماجستير	المستوى الدراسي	3	عدد الساعات المعتمدة
التربية	القسم	كلية الآداب والعلوم الإنسانية	الكلية
	المتطلب الموازي	لا يوجد	المتطلب السابق

1. مقدمة عن المقرر

يتناول هذا المقرر المعارف والمهارات التي تتعلق بمفاهيم الجودة بصورة عامة، وأهمية تطبيقها في المؤسسات التعليمية المختلفة على المستوى التعليم المدرسي والكليات والجامعات، وكذلك متطلبات تطبيقها في هذه المؤسسات. كما يتناول أيضا محاور ومؤشرات الجودة في المؤسسات التعليمية، مع دراسة وتحليل نماذج تطبيقية على المستوى الاقليمي والعالمي.

2. أهداف المقرر

إيهدف هذا المقرر إلى:

1. التعرف على مفاهيم إدارة الجودة في المؤسسات التعليمية.
2. التعرف على متطلبات تطبيق إدارة الجودة في المؤسسات التعليمية المختلفة.
3. نقد وتحليل أبرز الدراسات السابقة التي تناولت إدارة الجودة في المؤسسات التعليمية على المستوى المحلي والاقليمي والعالمي.
4. الاطلاع على أهم القضايا والمستجدات في مجال إدارة الجودة بالمؤسسات التعليمية.
5. اكتساب مهارات تحليل مؤشرات إدارة الجودة في المؤسسات التعليمية.

3. مخرجات التعلم، وطرق التدريس والتقييم

مخرجات التعلم (نهائي)	طرق التدريس والتعلم (دلالي)	التقييم (دلالي)
عند الانتهاء بنجاح من هذا المقرر، سيكون الطالب قادرا على أن:		
1 يناقش مفاهيم إدارة الجودة في المؤسسات التعليمية	نظري: محاضرات، عروض بوربوينت، حالات دراسية (مكتوبة، ومرئية).	- المشاركة - النقاش الصفوي - عروض تقديمية - مجموعات - تقييم الزملاء تقييم المدرس
2 يوظف متطلبات إدارة الجودة في المؤسسات التعليمية.	نظري: محاضرات، عروض بوربوينت، حالات دراسية (مكتوبة، ومرئية).	- المشاركة - النقاش الصفوي - عروض تقديمية - مجموعات - تقييم الزملاء تقييم المدرس
3 تحليل الدراسات السابقة التي تناولت إدارة الجودة في المؤسسات التعليمية على المستوى المحلي والاقليمي والعالمي ونقدها.	نظري: محاضرات، عروض بوربوينت، حالات دراسية (مكتوبة، ومرئية).	- المشاركة - النقاش الصفوي - عروض تقديمية - مجموعات - تقييم الزملاء تقييم المدرس



4	يناقش أهم المستجدات في مجال إدارة الجودة بمؤسسات التعليم المدرسي والعالى.	نظري: محاضرات، عروض بوربوينت، حالات دراسية (مكتوبة، ومرئية).	- المشاركة - النقاش الصفى - عروض تقديمية - مجموعات - تقييم زملاء تقييم المدرس
5	يوظف مهارات تحليل مؤشرات إدارة الجودة في المؤسسات التعليمية.	إعداد تقرير ميداني دراسة حالة.	- المشاركة - النقاش الصفى - عروض تقديمية - مجموعات - تقييم زملاء تقييم المدرس

4. توزيع الدرجات

التقييم	النسبة المئوية للدرجات النهائية (%)
امتحان منتصف الفصل	20%
مشروع وتقديم ورقة عمل	25%
تقارير وتكليفات ومناقشة	25%
الامتحان النهائي	30%
المجموع	100%

5. درجات النجاح المطلوبة

يعد الطالب ناجحاً في هذا المقرر والذي يتكون من (3) ساعات دراسية في حال حصل على درجة لا تقل عن (75%) من مجموع أوزان التقييم.

6. محتوى المقرر

الجودة : مفهومها وفلسفتها وأهدافها	
إدارة الجودة بالمؤسسات التعليمية: مفهومها، وأهدافها، ومبادئها.	
مبررات تطبيق مبادئ الجودة في مؤسسات التعليم المدرسي والعالى والفوائد المرجوة منها	
متطلبات (الإمكانيات والمقومات) تطبيق إدارة الجودة في الكليات والجامعات مع التطبيق على سلطنة عمان.	
محاور إدارة الجودة بالمؤسسات التعليمية.	
مؤشرات إدارة الجودة بالمؤسسات التعليمية.	
معايير الجودة المعتمدة في مؤسسات التعليم المدرسي والعالى.	
ضبط معايير الجودة في المؤسسات التعليمية المختلفة.	
أهم التحديات التي تواجه تطبيق الجودة في المؤسسات التعليمية.	
الاتجاهات العالمية في مجال إدارة الجودة بمؤسسات التعليم المدرسي والعالى.	
تحليل بحوث ودراسات تناولت موضوع إدارة الجودة (دراسات محلية، إقليمية، دولية)	
مجموع الساعات	45
ساعات الدراسة المستقلة الموصى بها	45
مجموع ساعات المقرر	90

6. المرجع الأساسي:

- عليمات، صالح. (2004). إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية: التطبيق و مقترحات التطوير، ط1، عمان: دار الشروق للنشر و التوزيع.



المراجع الموصى بها

- عامر، طارق و مصري، إيهاب. (2014). الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي في التعليم: اتجاهات معاصرة، الطبعة الأولى. القاهرة: المجموعة العربية.
- الحداد، عواطف. (2009). إدارة الجودة الشاملة، ط1، عمان: دار الفكر ناشرون و موزعون.

المكتبة + مصادر الإنترنت:

المكتبة العلمية الافتراضية العمانية (مصادر): <https://ar.masader.om/databases>

المستودع البحثي العماني (شعاع): <https://shuaa.om/?locale-attribute=ar>

شبكة المعلومات العربية التربوية (شمعة): <http://www.shamaa.org>

المصادر المفتوحة للتعليم